

八潮市公式 SNS 運用方針

1 趣旨

本方針は、八潮市における民間企業が提供する SNS（ソーシャルネットワークサービス）のアカウント（以下「八潮市公式 SNS アカウント」という。）の運用に関する事項について定める。

2 目的

本方針は、八潮市公式 SNS アカウントを利用し、八潮市の業務、取組み、行事等の情報を発信することにより、市内外の多くの人が市の情報を知る機会を創出し、もって八潮市のイメージを向上させることを目的とする。

3 使用する SNS

八潮市公式 SNS アカウントにおいて使用する SNS は、Twitter、Facebook 及び Youtube とする。なお、使用する SNS の種類については、必要に応じ、追加、変更等するものとする。

4 発信主体及び管理者

八潮市公式 SNS アカウントの発信主体は企画財政部秘書広報課（以下「担当課」という。）とし、その管理者は企画財政部秘書広報課長（以下「管理者」という。）とする。

5 発信する情報

八潮市公式 SNS アカウントでは、担当課が次の情報を発信するものとし、原則として返信は行わないものとする。

- (1) やしお 8 4 0 メール配信サービスで発信した情報
- (2) 広報やしおに掲載した市政情報や主要なイベント情報
- (3) 災害等の緊急情報
- (4) その他当市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

6 禁止事項

八潮市公式 SNS アカウントの運用に当たり、次の事項に該当する投稿があったときは、管理者は、投稿者に断りなく、全部又はその一部を非表示とし、削除し、又は拒否するものとする。

- (1) 法令等に違反する内容、又はそのおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの

- (4) 市又は第三者の著作権、商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等に関するものであって、差別を生じさせ、又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 八潮市を含む他者になりすますもの
- (9) 虚偽又は事実と異なる内容及び単なる噂又は噂を助長させるもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定し、開示し、又は漏えいする等の、個人のプライバシーを侵害するもの
- (11) 有害なプログラム
- (12) わいせつ又は暴力的な表現等を含む不適切なもの
- (13) 使用する SNS の利用規約に反するもの
- (14) その他八潮市公式 SNS アカウントの運営上、他人に不利益を与える等、管理者が不相当と判断したもの

7 知的財産権

- (1) 八潮市公式 SNS アカウントに掲載する個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等の全ての権利）は、八潮市又は八潮市以外の原著作者等に帰属するものとする。
- (2) 八潮市公式 SNS アカウントの掲載記事に対する「いいね!」、「リツイート」等の機能（これらに類する機能を含む。）については、自由に使用することができる。また、出所を明記しての転載は可能とする。ただし、無断転載禁止等の注記がある場合には、この限りではない。

8 免責事項

- (1) 八潮市は、利用者が八潮市公式 SNS アカウントの掲載情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負わないものとする。
- (2) 八潮市は、利用者が八潮市公式 SNS アカウントの掲載情報を利用し、又は信用したことにより利用者又は第三者が被った被害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとする。
- (3) 八潮市は、八潮市公式 SNS アカウントに対して、利用者により投稿された「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等について一切の責任を負わないものとする。
- (4) 八潮市は、八潮市公式 SNS アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとする。

9 個人情報

八潮市公式 SNS アカウントにおける個人情報の収集、利用及び管理については、次のとおり適切に取り扱うものとする。

- (1) ここでいう個人情報とは、八潮市公式 SNS アカウントを通じて管理者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等の特定の個人を識別できる情報のことをいう。
- (2) 八潮市公式 SNS アカウントを通じて管理者が個人情報を収集する場合は、原則として利用者の意思による情報の提供によるものとする。また、情報の収集に当たってはその利用目的を特定し、及び明示するものとする。なお、個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行うものとする。
- (3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用するものとする。なお、個人情報は、利用者本人の同意がある場合等の一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用し、及び提供しないものとする。
- (4) 収集した個人情報については、管理者が管理するものとし、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じるものとする。また、利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去するものとする。

10 その他

この方針のほか、八潮市公式 SNS アカウントの運用に関し、必要な事項は管理者が別に定める。

11 適用

この運用方針は、平成31年1月17日から適用する。

この運用方針は、令和2年5月14日から適用する。