

八潮市 介護サービス相談員だより

第14号

令和4年3月

発行：長寿介護課

高齢者政策係

電話：996-2111

内線：447

こんにちは！新型コロナウイルスが依然として猛威を振るっておりますが、皆さんいかがお過ごしでしょうか。各事業所では新型コロナウイルス感染症対策を行いつつも、利用者さんに楽しんでいただけるよう、工夫を凝らしてサービスを提供しています。

「第14号八潮市介護サービス相談員だより」では、各事業所で工夫している点や利用者の声をご紹介します。

コロナ禍でも元気に楽しく！ 各事業所のサービス提供の工夫を紹介します！

カラオケは全員同方向に座り、使用したマイクは即消毒、応援は拍手のみで継続しています。



塗り絵に使う色鉛筆は個人に準備し、提供しています。



全体でゲーム等の実施が難しいため、職員が利用者の席へ出向いて、手や足等を使うゲームを行っています。



体操中もマスクを着用しています。こまめにマスクを外して、深呼吸をするようお願いしています。



利用者さんの声



来たら元気になりました。
お風呂に入れるし、家では一人ですが、昼ご飯をみんなで食べられるので嬉しいです。

職員さんがよくやってくれています。
みんな良い人でありがたいです。



裏面へ続く→



コロナ禍で不安の中にもかかわらず、訪問させていただきありがとうございました。
事業所の職員さんが、レクリエーションや例年どおりに近い行事等を行い、利用者さんがコロナ禍で失いがちな意欲ややる気を引き出し、楽しみを持てるように日々工夫を凝らしている姿が印象的でした。
サービスの質を低下させないよう、努力を惜しまず取り組む様子を拝見する度に、心から頭が下がる思いになりました。

八潮市の介護サービス相談員

市川相談員が市内の事業所を訪問して、利用者さんや職員さんからお話を伺っています。(令和4年3月時点)利用者サービス提供事業者の両者の橋渡しをしながら、問題改善等介護サービスの質的向上のために活動します。
皆さん気軽にお声がけください。

介護サービス相談員がやってはいけないこと

- ◎活動上知り得たことを外部へ漏らすこと（守秘義務を徹底します）
- ◎サービス提供事業者の評価（事業者と共にサービスの質的向上を目指します）
- ◎車いす等への移乗や食事介助などの「介護」に当たる行為
- ◎利用者同士及び家族間のトラブルの仲裁（仲裁や問題解決をする役割ではなく、各専門家や担当者等への橋渡し役としてお話を伺います）

こういったルールを守りながら活動を行っています。



介護相談員派遣事業について詳しく知りたい方は…

○八潮市ホームページ「介護サービス相談員派遣事業」

→「八潮市 介護サービス相談員派遣事業」で検索！

https://www.city.yashio.lg.jp/kenko/kaigohoken/kaigohoken_simin/kaigoshien/kaigosodanin.html

○介護サービス相談・地域づくり連絡会ホームページ

→「介護サービス相談・地域づくり連絡会」で検索！ <https://kaigosodan.com/>



©八潮市

