

〈報道発表資料〉

健康福祉部 健康増進課  
担当 課長 高橋  
直通 048-995-3381  
E-mail:kenkozosin@city.yashio.lg.jp



ワクチン接種予約サポート窓口・ワクチン接種相談窓口を設置

八潮市では、新型コロナウイルスワクチン接種の予約は、インターネットの予約専用サイトと、コールセンターへの電話により予約を受け付けています。

しかし、スマートフォンなどの操作に不安がある高齢者からの問い合わせ等が多くあることから、5月17日に保健センターに「ワクチン接種予約サポート窓口」を設置しました。

また、5月17日に保健センターにワクチン接種に関する相談に対応する「ワクチン接種相談窓口」を設置しました。

1 ワクチン接種予約サポート窓口

- (1) 対象者 スマートフォンなどの操作に不安のある人
- (2) 場 所 保健センター
- (3) 時 間 毎週月曜日 午前9時50分～予約受付終了まで

2 ワクチン接種相談窓口

- (1) 場 所 保健センター
- (2) 時 間 毎週月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分まで

3 初日（5月17日）の状況

「ワクチン接種予約サポート窓口」には、開始前から高齢者が訪れ、職員に操作方法を聞きながら午前10時になると一斉に予約を開始した。17日は約30名の高齢者が訪れ、全員が予約を取ることはできなかったが、予約できなかった人は「来週も来るからよろしく」と言って帰宅された。また、「ワクチン接種相談窓口」には、予約方法の問い合わせなど約10人が訪れた。

3 市の見解

ワクチン接種予約が取りにくい状況が続いているので、高齢者の方々の予約をサポートやワクチン接種に関する相談などに丁寧に対応していきたい。