

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(大綱別)

【評価基準】 年度ごとの取組内容（数値目標）と比較して以下のとおり評価。

「A」・・・計画以上達成 「B」・・・計画通り達成 「C」・・・計画以下 「-」・・・進捗なし

大綱1. 市民との協働の推進（取組数：8項目）

| No. | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | |
|-----|------|-------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 1 | 1-1 | 市民との協働によるまちづくり推進体制の整備 | B | B | | | |
| 2 | 1-2 | 市民参画制度の充実 | B | B | | | |
| 3 | 1-3 | 市民意見募集制度（パブリックコメント）の充実 | B | B | | | |
| 4 | 1-4 | NPO団体との協働・連携体制の整備 | B | C | | | |
| 5 | 1-5 | 公共施設の里親（アドプト）制度の継続 | B | B | | | |
| 6 | 1-6 | 屋外違法広告物の撤去活動の促進 | C | C | | | |
| 7 | 1-7 | 団体に関する従事事務（会計事務を含む）の見直し | C | C | | | |
| 8 | 1-8 | 町会・自治会参加率向上に向けた取組の推進 | B | B | | | |

大綱2. 公民連携の推進（取組数：7項目）

| No. | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | |
|-----|------|----------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 9 | 2-1 | 窓口業務の民間委託の推進 | C | C | | | |
| 10 | 2-2 | 市道パトロールの民間委託 | C | C | | | |
| 11 | 2-3 | 用地取得業務の民間委託 | - | - | | | |
| 12 | 2-4 | 排水機場管理業務の民間委託 | B | B | | | |
| 13 | 2-5 | 指定管理者制度の活用 | B | B | | | |
| 14 | 2-6 | 指定管理者制度導入施設の検証 | B | B | | | |
| 15 | 2-7 | 指定管理者制度における利用料金制度の導入 | C | C | | | |

大綱3. 事務事業の見直し（取組数：22項目）

| No. | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | |
|-----|------|-------------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 16 | 3-1 | マイナンバー制度の活用 | B | B | | | |
| 17 | 3-2 | 「いきいきやしお改善運動」の推進 | B | B | | | |
| 18 | 3-3 | 政策－財政－人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用 | B | B | | | |
| 19 | 3-4 | 「生活保護法」に基づく扶助費の適正化 | B | B | | | |
| 20 | 3-5 | 工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| 21 | 3-6 | 施設管理業務に係る契約事務の一元化 | A | B | | | |
| 22 | 3-7 | 委託事務の適正化の推進 | B | B | | | |
| 23 | 3-8 | 「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進 | B | A | | | |
| 24 | 3-9 | 効果的・効率的な職員配置 | B | B | | | |
| 25 | 3-10 | 事務決裁の見直し | B | B | | | |
| 26 | 3-11 | 入札制度の適正化 | B | B | | | |
| 27 | 3-12 | 電子自治体の推進 | B | B | | | |
| 28 | 3-13 | 総合案内サービスの充実 | B | B | | | |
| 29 | 3-14 | 接遇の向上 | B | B | | | |
| 30 | 3-15 | 日曜窓口業務の実施 | C | B | | | |
| 31 | 3-16 | 市税・国民健康保険税の納付窓口の拡充 | B | B | | | |
| 32 | 3-17 | 防災備蓄品の計画的な整備 | B | B | | | |
| 33 | 3-18 | 防災行政無線の放送内容のホームページ掲載 | C | C | | | |
| 34 | 3-19 | ホームページの充実 | B | B | | | |
| 35 | 3-20 | スマートフォン等対応サイトの作成 | B | B | | | |
| 36 | 3-21 | 広報やしおの充実 | B | B | | | |
| 37 | 3-22 | 配布物を活用した市のPR | B | B | | | |

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(大綱別)

大綱4. 組織・人材マネジメントの推進(取組数:11項目)

| No. | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | |
|-----|------|------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 38 | 4-1 | 行政組織の見直し | B | B | | | |
| 39 | 4-2 | 職員体制の効果的・効率的な運用 | B | B | | | |
| 40 | 4-3 | 「八潮市定員管理計画」に基づく職員の定員管理 | C | B | | | |
| 41 | 4-4 | 職員の能力や実績に応じた給与体系の見直し | B | B | | | |
| 42 | 4-5 | 福利厚生事業の見直し | B | B | | | |
| 43 | 4-6 | ワーク・ライフ・バランスの推進 | B | B | | | |
| 44 | 4-7 | 「八潮市人材育成基本方針」に基づく効果的な人材育成の取組 | B | B | | | |
| 45 | 4-8 | 防災対策研修の導入 | B | B | | | |
| 46 | 4-9 | ベテラン職員等を活用したOJTの実施 | B | B | | | |
| 47 | 4-10 | 再任用職員の効果的な活用 | B | B | | | |
| 48 | 4-11 | 臨時職員等の効果的な活用 | B | B | | | |

大綱5. 自主・自律的な財政運営の推進(取組数:25項目)

| No. | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | | |
|-----|------|----------------------|----------|------|------|------|------|--|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 | |
| 49 | 5-1 | アセットマネジメントの推進 | B | B | | | | |
| 50 | 5-2 | 市税・国保税現年度課税分の納税率の向上 | 市税 | A | A | | | |
| | | | 国保税 | A | A | | | |
| 51 | 5-3 | 市税・国保税滞納繰越分の収入未済額の圧縮 | 市税 | A | A | | | |
| | | | 国保税 | A | A | | | |
| 52 | 5-4 | 使用料・手数料等の収納対策の強化 | 保育料 | C | A | | | |
| | | | し尿処理手数料 | A | A | | | |
| | | | 市営住宅使用料 | C | C | | | |
| | | | 給食費 | C | A | | | |
| 53 | 5-5 | 使用料・手数料の適正化 | C | C | | | | |
| 54 | 5-6 | 有料広告の掲載 | B | B | | | | |
| 55 | 5-7 | 積極的な企業誘致 | A | A | | | | |
| 56 | 5-8 | 時間外勤務の抑制 | B | B | | | | |
| 57 | 5-9 | 給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化 | B | B | | | | |
| 58 | 5-10 | 公共工事におけるコストの縮減 | B | B | | | | |
| 59 | 5-11 | 市債発行の抑制 | A | A | | | | |
| 60 | 5-12 | 未利用財産の処分 | B | B | | | | |
| 61 | 5-13 | 国民健康保険事業の健全な運営 | C | C | | | | |
| 62 | 5-14 | 上水道事業における経営改革の推進 | B | A | | | | |
| 63 | 5-15 | 下水道事業における経営改革の推進 | B | B | | | | |
| 64 | 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 | 稲荷伊草第二 | B | B | | | |
| | | | 鶴ヶ曾根・二丁目 | B | B | | | |
| | | | 大瀬古新田 | C | C | | | |
| | | | 西袋上馬場 | C | C | | | |
| | | | 八潮南部東 | C | C | | | |

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(課別)

【評価基準】 年度ごとの取組内容(数値目標)と比較して以下のとおり評価。

「A」・・・計画以上達成 「B」・・・計画通り達成 「C」・・・計画以下 「-」・・・進捗なし

| 企画財政部 (33項目) | 整理番号 | 取組項目(*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|--------------------------|------|----------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 企画経営課 (16) | 1-7 | *団体に関する従事事務(会計事務を含む)の見直し | C | C | | | |
| | 2-1 | *窓口業務の民間委託の推進 | C | C | | | |
| | 2-5 | *指定管理者制度の活用 | B | B | | | |
| | 2-6 | *指定管理者制度導入施設の検証 | B | B | | | |
| | 2-7 | *指定管理者制度における利用料金制度の導入 | C | C | | | |
| | 3-1 | *マイナンバー制度の活用 | B | B | | | |
| | 3-2 | *「いきいきやしお改善運動」の推進 | B | B | | | |
| | 3-3 | *政策-財政-人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用□ | B | B | | | |
| | 3-7 | *委託事務の適正化の推進 | B | B | | | |
| | 3-9 | *効果的・効率的な職員配置 | B | B | | | |
| | 3-12 | *電子自治体の推進 | B | B | | | |
| | 3-22 | *配布物を活用した市のPR | B | B | | | |
| | 4-1 | *行政組織の見直し | B | B | | | |
| | 4-2 | *職員体制の効果的・効率的な運用 | B | B | | | |
| | 4-3 | 「八潮市定員管理計画」に基づく職員の定員管理 | C | B | | | |
| | 5-5 | *使用料・手数料の適正化 | C | C | | | |
| 秘書広報課 (7) | 1-3 | *市民意見募集制度(パブリックコメント)の充実 | B | B | | | |
| | 3-10 | *事務決裁の見直し | B | B | | | |
| | 3-18 | *防災行政無線の放送内容のホームページ掲載 | C | C | | | |
| | 3-19 | ホームページの充実 | B | B | | | |
| | 3-20 | スマートフォン等対応サイトの作成 | B | B | | | |
| | 3-21 | 広報やしおの充実 | B | B | | | |
| | 5-6 | *有料広告の掲載 | B | B | | | |
| 人権・男女共同 参画課(1) | 4-6 | ワーク・ライフ・バランスの推進 | B | B | | | |
| 財政課 (8) | 3-3 | *政策-財政-人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用□ | B | B | | | |
| | 3-6 | *施設管理業務に係る契約事務の一元化 | A | B | | | |
| | 3-11 | 入札制度の適正化 | B | B | | | |
| | 3-22 | *配布物を活用した市のPR | B | B | | | |
| | 5-5 | *使用料・手数料の適正化 | C | C | | | |
| | 5-6 | *有料広告の掲載 | B | B | | | |
| | 5-11 | 市債発行の抑制 | A | A | | | |
| | 5-12 | *未利用財産の処分 | B | B | | | |
| アセットマネジ メント推進課 (1) | 5-1 | *アセットマネジメントの推進 | B | B | | | |

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(課別)

| 総務部 (20項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|---------------|------|----------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 総務人事課 (15) | 3-3 | *政策－財政－人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用□ | B | B | | | |
| | 3-9 | *効果的・効率的な職員配置 | B | B | | | |
| | 3-10 | *事務決裁の見直し | B | B | | | |
| | 3-13 | 総合案内サービスの充実 | B | B | | | |
| | 3-14 | 接遇の向上 | B | B | | | |
| | 4-1 | *行政組織の見直し | B | B | | | |
| | 4-2 | *職員体制の効果的・効率的な運用 | B | B | | | |
| | 4-4 | 職員の能力や実績に応じた給与体系の見直し | B | B | | | |
| | 4-5 | 福利厚生事業の見直し | B | B | | | |
| | 4-7 | 「八潮市人材育成基本方針」に基づく効果的な人材育成の取組 | B | B | | | |
| | 4-8 | *防災対策研修の導入 | B | B | | | |
| | 4-9 | ベテラン職員等を活用したOJTの実施 | B | B | | | |
| | 4-10 | 再任用職員の効果的な活用 | B | B | | | |
| | 4-11 | 臨時職員等の効果的な活用 | B | B | | | |
| | 5-8 | 時間外勤務の抑制 | B | B | | | |
| 納税課 (5) | 3-16 | *市税・国民健康保険税の納付窓口の拡充 | B | B | | | |
| | 5-2 | 市税・国保税現年度課税分の納税率の向上(市税) | A | A | | | |
| | 5-2 | 市税・国保税現年度課税分の納税率の向上(国保税) | A | A | | | |
| | 5-3 | 市税・国保税滞納繰越分の収入未済額の圧縮(市税) | A | A | | | |
| | 5-3 | 市税・国保税滞納繰越分の収入未済額の圧縮(国保税) | A | A | | | |

| ふれあい福祉部 (4項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|------------------|------|------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 社会福祉課(1) | 3-4 | 「生活保護法」に基づく扶助費の適正化 | B | B | | | |
| 長寿介護課(1) | 5-9 | *給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化 | B | B | | | |
| 子育て支援課 (1) | 5-9 | *給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化 | B | B | | | |
| 保育課(1) | 5-4 | *使用料・手数料等の収納対策の強化(保育料) | C | A | | | |

| 健康スポーツ部 (3項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|------------------|------|-----------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 国保年金課(2) | 3-16 | *市税・国民健康保険税の納付窓口の拡充 | B | B | | | |
| | 5-13 | 国民健康保険事業の健全な運営 | C | C | | | |
| 健康増進課(1) | 3-22 | *配布物を活用した市のPR | B | B | | | |

| 生活安全部 (5項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|----------------|------|--------------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 環境リサイクル課(2) | 3-8 | *「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進 | B | A | | | |
| | 5-4 | *使用料・手数料等の収納対策の強化(し尿処理手数料) | A | A | | | |
| 危機管理防災課 (2) | 3-17 | 防災備蓄品の計画的な整備 | B | B | | | |
| | 4-8 | *防災対策研修の導入 | B | B | | | |
| 市民課(1) | 3-15 | *日曜窓口業務の実施 | C | B | | | |

| 市民活力推進部 (6項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|------------------|------|-------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 市民協働推進課 (5) | 1-1 | 市民との協働によるまちづくり推進体制の整備 | B | B | | | |
| | 1-2 | 市民参画制度の充実 | B | B | | | |
| | 1-3 | *市民意見募集制度(パブリックコメント)の充実 | B | B | | | |
| | 1-4 | NPO団体との協働・連携体制の整備 | B | C | | | |
| | 1-8 | 町会・自治会参加率向上に向けた取組の推進 | B | B | | | |
| 商工観光課(1) | 5-7 | 積極的な企業誘致 | A | A | | | |

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(課別)

| 建設部 (11項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|---------------|------|-----------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 道路治水課 (7) | 1-5 | *公共施設の里親 (アドプト) 制度の継続 | B | B | | | |
| | 2-2 | 市道パトロールの民間委託 | C | C | | | |
| | 2-3 | *用地取得業務の民間委託 | — | — | | | |
| | 2-4 | 排水機場管理業務の民間委託 | B | B | | | |
| | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| | 5-10 | *公共工事におけるコストの縮減 | B | B | | | |
| | 5-12 | *未利用財産の処分 | B | B | | | |
| 下水道課 (2) | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| | 5-15 | 下水道事業における経営改革の推進 | B | B | | | |
| 市営住宅課 (2) | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| | 5-4 | *使用料・手数料等の収納対策の強化 (市営住宅使用料) | C | C | | | |

| 都市デザイン部 (10項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|-------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 都市計画課 (2) | 1-6 | 屋外違法広告物の撤去活動の促進 | C | C | | | |
| | 2-3 | *用地取得業務の民間委託 | — | — | | | |
| 公園みどり課 (2) | 1-5 | *公共施設の里親 (アドプト) 制度の継続 | B | B | | | |
| | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| 区画整理課 (6) | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| | 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 (稲荷伊草第二) | B | B | | | |
| | 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 (鶴ヶ曾根・二丁目) | B | B | | | |
| | 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 (大瀬古新田) | C | C | | | |
| | 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 (西袋上馬場) | C | C | | | |
| 5-16 | 土地区画整理事業における経営改革の推進 (八潮南部東) | C | C | | | | |

| 水道部 (2項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|--------------|------|-----------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 経営課 (1) | 5-14 | 上水道事業における経営改革の推進 | B | A | | | |
| 施設課 (1) | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |

| 教育総務部 (2項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|----------------|------|-----------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 教育総務課 (2) | 3-5 | *工事発注時期の平準化 | B | B | | | |
| | 5-9 | *給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化 | B | B | | | |

| 学校教育部 (2項目) | 整理番号 | 取組項目 (*印は複数部署にまたがる項目) | 取組達成度 | | | | |
|----------------|------|-------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 学務課 (2) | 5-4 | *使用料・手数料等の収納対策の強化 (給食費) | C | A | | | |
| | 5-9 | *給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化 | B | B | | | |

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度(課別)

| | 整理番号 | 取組項目 | 取組達成度 | | | | |
|-------------|------|--------------------------------------|-------|------|------|------|------|
| | | | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 32年度 |
| 全部署 (17) | 1-7 | *団体に関する従事事務(会計事務を含む)の見直し | C | C | | | |
| | 2-1 | *窓口業務の民間委託の推進(関係課) | C | C | | | |
| | 2-5 | *指定管理者制度の活用(関係課) | B | B | | | |
| | 2-6 | *指定管理者制度導入施設の検証(関係課) | B | B | | | |
| | 2-7 | *指定管理者制度における利用料金制度の導入(関係課) | C | C | | | |
| | 3-1 | *マイナンバー制度の活用(関係課) | B | B | | | |
| | 3-2 | *「いきいきやしお改善運動」の推進 | B | B | | | |
| | 3-6 | *施設管理業務に係る契約事務の一元化(各施設) | A | B | | | |
| | 3-7 | *委託事務の適正化の推進 | B | B | | | |
| | 3-8 | *「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進 | B | A | | | |
| | 3-12 | *電子自治体の推進(関係課) | B | B | | | |
| | 3-15 | *日曜窓口業務の実施(関係課) | C | B | | | |
| | 3-18 | *防災行政無線の放送内容のホームページ掲載(関係課) | C | C | | | |
| | 3-22 | *配布物を活用した市のPR(関係課) | B | B | | | |
| | 5-1 | *アセットマネジメントの推進(関係課) | B | B | | | |
| | 5-5 | *使用料・手数料の適正化(関係課) | C | C | | | |
| | 5-10 | *公共工事におけるコストの縮減(関係課) | B | B | | | |