

## 令和2年度指定管理者の事業評価（令和元年度実施事業）結果について

### 趣旨

八潮市では、指定管理者制度の適正かつ効率的な運用を図るため、指定管理者制度を導入した施設について、指定管理者による管理・運営の状況や実績などの制度導入の効果を検証・評価し、問題がある場合には改善するなど今後の指定管理者の業務遂行や次回の指定管理者の選定などに的確に反映させることとしています。

#### 1 令和2年度評価対象の指定管理者

平成31年4月1日現在で指定管理者制度を導入している施設の指定管理者に対して評価を行いました。

#### 2 評価の観点

指定管理者の利用者への対応及びサービス等の向上、適切な経費の執行管理、個人情報保護への対応などの観点から評価を行いました。

#### 3 評価方法等

##### (1) 評価方法

指定管理者からの事業報告及び利用者へのアンケート調査の結果を踏まえた自己評価表をもとに評価を実施しました。

##### (2) 評価結果

総合評価	S	A	B	C	D
施設数	2	10	1	0	0

##### (3) 業務履行評価表における指定管理者の総合評価基準表

総合評価	評価基準
S	「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている。 (様式第2号の各項目の評価が全てAであり、様式第1号の利用者満足度指数が5ポイントである場合)
A	「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好である。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが2/3以上であり、様式第1号の利用者満足度指数が4ポイント以上である場合)
B	「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好である。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが1/2以上であり、様式第1号の利用者満足度指数が3ポイント以上である場合)
C	「協定内容あるいは要求水準等」に対して努力を要する。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが1/2未満である。または、様式第1号の利用者満足度指数が2ポイントである場合)
D	「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る。 (様式第2号の各項目の評価にCがある。または、様式第1号の利用者満足度指数が1ポイントである場合)

4. 評価結果一覧

施設名	指定管理者	指定期間	利用者満足度	総合評価	事業評価責任者所見	所管課
1 八潮市立コミュニティセンター	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H28.4.1～R3.3.31	4	A	協定書に基づきコミュニティセンターの設置目的を理解し、適正に運営されている。自己分析、事務改善を進め、さらなる利用者ニーズに応じた運営を展開してほしい。	市民活力推進部 市民協働推進課
2 八潮市老人福祉センター寿楽荘	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H28.4.1～R3.3.31	4	A	多くの高齢者の方が利用する老人福祉センターにおいて、利用者満足度は概ね良い結果となっている。施設管理においても適正に維持管理が行なわれており、老朽化している設備の対応も適切に行われている。事業内容やサービス等の充実を図り、引き続き、安定した事業運営及び維持管理に努めていただきたい。	健康福祉部 長寿介護課
3 八潮市老人福祉センターすえひろ荘	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H28.4.1～R3.3.31	4	A	多くの高齢者の方が利用する老人福祉センターにおいて、利用者満足度は概ね良い結果となっている。施設管理においても適正に維持管理が行なわれており、老朽化している設備の対応も適切に行われている。事業内容やサービス等の充実を図り、引き続き、安定した事業運営及び維持管理に努めていただきたい。	健康福祉部 長寿介護課
4 八潮市高齢者福祉施設やしお苑	社会福祉法人名栗園	H28.4.1～R3.3.31	4	A	高齢者福祉施設の経営主体として、安定した施設運営が行なわれており、利用者満足度も良好となっている。また、施設入所者などに対する介護サービス向上のための積極的な取り組みは、高い評価を得ているところである。引き続き、施設介護に対する家族の理解を深め、安定的な管理・運営に努めていただきたい。なお、施設管理においても適正に維持管理が行われており、老朽化している設備の対応も適切に行われているが、空調設備に関しては、利用者の安全の面からも、早急に改修が必要である。	健康福祉部 長寿介護課
5 八潮市身体障害者福祉センターやすらぎ	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H28.4.1～R3.3.31	4	A	身体障がい者の機能訓練・教養の向上等のため、各種講座・教室を実施していたが、昨年度は3月に新型コロナウイルスの影響により各種講座が中止になった。障がい者サロン活動については、2月までの参加人数が平成30年度より多いことから、好評であったことが窺える。また、利用者満足度調査の総合評価においても「概ね満足」以上の評価が多いことから、高く評価できる。	子育て福祉部 障がい福祉課
6 八潮市障がい者福祉施設わかくさ	特定非営利活動法人たちね	H28.4.1～R3.3.31	4	A	利用者の支援のため様々な研修に参加し、その内容を職員会議で共有することで、職員の更なる資質の向上に努めている。また、利用者の特性を考慮した空間作りを行い、表現活動や体育活動など利用者の支援にも工夫が見られ、利用者の満足度も非常に高い。今後も継続して、よりよいサービスの提供に努めていただきたい。	子育て福祉部 障がい福祉課
7 八潮市障がい者福祉施設虹の家	特定非営利活動法人たちね	H28.4.1～R3.3.31	5	S	利用者の特性と個々の性格等に配慮した支援を行っており、また、利用者の心身の変化に対応するため、支援体制の充実や職員の資質向上を図っていることから、利用者及びその保護者からの満足度の評価は非常に高い。利用者の支援計画を見直すなど、課題解決に取り組んだことは、高く評価できる。	子育て福祉部 障がい福祉課
8 八潮市知的障害者生活サポートセンター	特定非営利活動法人たちね	H28.4.1～R3.3.31	5	S	生活サポート事業における一時預かりの場や、相談活動の場として施設を提供している。利用者が安心して快適に過ごせるよう衛生面や安全面に特に配慮していることが窺える。利用者の満足度も高いことから、今後も継続して安定した施設管理に努めていただきたい。	子育て福祉部 障がい福祉課
9 八潮市立おおげ学童保育所	社会福祉法人すこやか福祉会	H29.4.1～R4.3.31	4	A	良好に管理運営しており、引き続き保育の充実に努められたい。	子育て福祉部 保育課
10 八潮市立八條図書館・八條公民館	株式会社図書館流通センター	H30.4.1～R5.3.31	4	A	アンケートによれば、利用者満足度指数は「4:利用者は満足している」となっており、指定管理者制度として成果があったと考えられる。しかし、駅前出張所図書窓口開館の遅れ(5月)や、機械警備解除用スティックと職員通用口のカギの紛失(10月)が発生している。鍵の紛失は、前年度にも発生しているので、一層の注意をしていただきたい。	教育総務部 社会教育課
11 八潮市立はちじょうきた学童保育所	特定非営利活動法人TSUKUSHINBOUZ	H31.4.1～R4.3.31	4	A	良好に管理運営しており、引き続き保育の充実に努められたい。	子育て福祉部 保育課
12 八潮市立どんぐり学童クラブ	特定非営利活動法人八潮市学童保育・子どもの遊び場ネットワーク	H31.4.1～R4.3.31	3	B	利用者満足度調査によれば、総合平均は「4.25」であることから、全体としては満足度が高いことがうかがえるが、「施設管理者に対する評価」では、「不満」や「非常に不満」との回答もあることから、利用者のニーズを把握し、適切な対応に努めていただきたい。	子育て福祉部 保育課
13 八潮市障がい者福祉施設やまびこ	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H31.4.1～R6.3.31	4	A	職場内及び他機関主催の研修に積極的に参加し、職員の資質向上に努めている。また、医師との連携を図り、利用者の特性や個性、意思等を尊重した支援を心がけていることから、利用者の満足度も高い。今後も利用者に寄り添った支援に努めていただきたい。	子育て福祉部 障がい福祉課