

別紙 1

放課後こども教室 ICT システム運用業務委託仕様書

八潮市

1 目的

放課後こども教室の業務を支援するシステムを導入し、児童の入退室の管理や保護者への情報共有等を行うことで、児童の安全性の向上や保護者の利便性向上、運営スタッフ及び職員の業務負担を軽減し、より安全で安心な放課後こども教室運営ができる環境整備を図ることを目的とする。

2 業務名

放課後こども教室 ICT システム運用業務委託

3 期間

(1) 導入期間

契約締結日から令和8年5月31日まで（施設における利用環境の構築含む。）

(2) 運用期間

令和8年6月1日から令和9年3月31日まで（9か月）

4 場所

八潮市立松之木小学校

5 業務内容

放課後こども教室 ICT システムの運用業務。

(1) 利用児童数

約400人

(2) 設置機器及び台数

①ICカードリーダー 1台

②ICカード 400人分

③通信モジュール 1台

④管理用端末 1台

⑤各機器に必要なケーブル類 1式

(3) 機能要件

別紙「機能要件一覧表」の要件を満たすものとする。

(4) システムの維持管理及び運用

①システムはクラウド型とし、バックアップ、サーバーの運用監視及びデータセンターの保守管理を行う。また、冗長化されたサーバー構築であること。

②学校の一部を使用しているため、穴を空ける等の工事を伴わないLTE回線を使用していること。

③放課後こども教室 ICT システム設置施設の増設または移設等が必要な場合に柔軟に対応すること。

④ 24時間365日サービスが提供可能であること。

(5) システムの稼働支援等

①稼働支援

- ・利用児童の登録に係る支援業務及びその他システム導入・運用に関する支援業務を実施すること。
- ・問い合わせ窓口を設け、平日の午前9時から午後5時までの間対応すること。

②マニュアル作成

- ・システムの操作マニュアルを作成し、システム的环境が変更された場合には、随時マニュアルも提出すること。

③保守

- ・ハードウェアについては、運用期間中の保守を行うこと。

6 セキュリティ対策

データセンターは次の要件を満たすこと。

- (1) データセンターは、国内に設置された専用施設であること。
- (2) データセンター設備については、電源、空調及びネットワーク網はすべて冗長化対応されていること。また、非常用電源設備（自家用発電機）を備えていること。
- (3) 外部からの侵入、破壊行為等の人為的災害を未然に防止する対策がされていること。
- (4) 施設等への立ち入りに関しては、入退室の記録を整備、保存していること。

7 計画書の提出

本業務を遂行するにあたり、あらかじめ作業項目、作業内容、業務体制、役割分担表、スケジュールおよび連絡体制表、連絡網（平時及び緊急時）等を記載した計画書を本契約締結後速やかに発注者へ提出し、発注者の承諾を得ること。なお、内容に変更があった場合は、変更したものを速やかに提出し、再度発注者の承諾を得ること。

8 関係書類等の提出

受注者は、次に掲げる項目について、発注者に提出すること。

- (1) 契約時（印刷物1部及び電子データ）
 - ・計画書
- (2) 運用開始前（印刷物2部及び電子データ）
 - ・マニュアル
 - ・研修資料

9 プロジェクトマネジメント

- (1) 構築に関わる詳細内容等について発注者と協議するための打合せを必要に応じて

実施すること。

- (2) 発注者の意思決定が必要な事項や、懸案事項等について、具体的な課題、解決法及びそのメリット、デメリット、期限等を提示すること。
- (3) 発注者が期限までに意思決定を行えるよう適切に導くこと。また、発注者が対応可能なよう十分な期間を設けること。

10 導入作業

- (1) 現地での作業を実施する場合は、事前に日時、場所、作業経路等について発注者と協議の上行うこと。
- (2) 現地で作業を行う際は、作業員の身分証や社員証、または腕章等を付け行うこと。

11 その他

- (1) 本仕様書は、主要事項を記述したものであり、明記されていない事項についても、本業務の目的を達成するために当然備える事項については、完備しているものとする。
- (2) 受注者は、本仕様書及び提供された情報等について、他者への情報漏えい等が起こることのないよう、必要な措置を講ずること。
- (3) 受注者は、発注者が提供する資料等については、許可なく複写及び第三者への提供はしないこと。
- (4) 受注者は、市の個人情報保護条例の趣旨を理解し、個人情報保護に努めること。
- (5) 提案書に記載の事項は仕様の一部とみなす。
- (6) 本仕様書に定めがない事項については、双方協議の上、決定するものとする。