

## 介護サービス相談員だより



こんにちは。介護サービス相談員の市川です。加藤です。  
私達は、利用者・サービス提供事業者・行政をつなげる橋渡し役として定期的に市内の事業所を訪問し、サービスを利用しているみなさんや職員の方とお話しをさせていただいています。今回は各事業所の取り組みと職員の方の心がけていることをご紹介します。

### デイサービスぽっかぽか 夏祭りイベント



たこ焼きをホットプレートで温めて提供されていました。工夫を凝らし手軽にお祭り気分が味わえますね。

### デイサービスセンターやしお苑 R5 埼玉県老人ホーム入園者創作品展 特別賞作品



お花紙を使った作品です。  
入所者さん全員が制作に参加して大作を作り上げています。お見事ですね。

### 埼玉回生病院デイケア デイケア利用者の共同作品



利用者さん1人ひとりにできることを考えて製作をしているそうです。細かな作業が手先のリハビリに繋がっています。

### ブルーミングケア八潮大瀬 梅のスムージー



猛暑での水分補給に利用者さんと作った梅のスムージーが提供されていました。さわやかな酸味とほんのりとした甘みでさっぱり頂けますね。

## 介護サービス相談員が聞いた 職員の心がけ

- とにかく楽しいデイサービスにしたいので利用者が楽しめることを常に考えて実施している
- 職員がやってしまうのは簡単だが、自立支援を考えて、各職員が統一した支援をしていくことが大事だと思っている
- 今日来て良かったと思ってもらえるように、笑って帰ってもらうように心がけている
- 一人ひとりに困っていることはないか、声掛けし寄り添うようにしている
- その日その日で体調や気分が違うので、特に睡眠剤を服用している方には、服用時間を尋ねたり、転倒したりしないように留意している
- 大事な方をお預かりしているので、安全が一番
- 美味しい物を食べてもらいたい
- 利用中怪我をさせない
- 尊厳を大切にしていきたい



## 相談員からひとこと

ご紹介をした事業所以外にも、ボランティアの受入れの再開や、週に一度職員の手作りの食事を提供するなど、利用者さんのために様々な工夫がみられました。各事業所で取り組みは様々ですが、利用者さんに喜んでもらいたいという思いは同じだなと感じました。

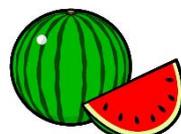
一方で、利用者さんから食事や外出などの希望を聞くこともあります。利用者さんが伝えてほしいと希望した際は、職員さんにお伝えさせていただきますので、是非その希望に耳を傾けていただくとありがたいと思います。

今後も両者の橋渡しをしながら活動していきますので、お気軽にお声がけください。

八潮市ホームページ  
(八潮市介護サービス  
相談員派遣事業)



介護サービス相談  
地域づくり連絡会  
ホームページ



©八潮市

発行：八潮市 長寿介護課 高齢者政策係  
電話：048-996-2111 内線447