

八潮市 介護サービス相談員だより

第18号 令和7年4月発行



こんにちは。介護サービス相談員の市川です。加藤です。私達は、定期的に市内の事業者を訪問し、サービスを利用しているみなさんや職員の方とお話をさせていただいています。最近では、顔を覚えて頂いて皆さんの方から声を掛けて下さり、嬉しい限りです。いつもありがとうございます。今回は、各事業所の食事とイベントの取り組みについてご紹介します。

～お食事紹介～



グループホーム八潮

昼食：ポロネーゼ

彩も良くボリュームもあるパスタでした。どの方も「美味しそう」と目を輝かせているのが印象的でした。



愛・小規模多機能大曽根

イベント食：お餅

お正月イベントで、きな粉やあんこなど様々なお餅をみなさんで召し上がったそうです。



お食事について伺うと、厨房で作っているところ、外注しているところなど様々でしたが、食は大事なものです。利用者さんには楽しんで食べて頂きたいという職員さんの声を多く聞くことができました。お弁当を温め直したり、購入したものを薄味に変えたり、ひと手間加えてから提供されているところや、現場職員や利用者の声を調理担当に進言しているところもありました。

利用者さんからの食事についての要望を、相談員が事業者にも都度伝え、「以前より美味しくなった」「月に1度手作りの食事が出るようになった」など改善がみられた事業者もありました。食事が利用者さんの大事な楽しみとなるように、取り組んでいけるといいですね。

介護サービス相談員が聞いた イベントや活動について

イベントや活動について伺いました。訪問する中で、利用者さんから、「話を聞いてほしい」、「外出がしたい」、「暇な時間が長い」などの要望を伺うことがあるので、他の事業者の取り組みを今後の参考にしてみてください!!

ボランティアを招く

- ・ウクレレ演奏
- ・クリスマスコンサート
- ・季節の歌
- ・ピアノ演奏と歌
- ・紙芝居
- ・脳トレ
- ・傾聴

食事イベント

- ・外食イベント
(うどん屋、ファミレス等)
- ・有料食、セレクト食
(海鮮丼、てんぷら等)
- ・パン屋さんを招いて好きな物を購入してもらう
- ・バーベキュー
- ・寿司屋を招いて、寿司ランチを慣行している。

季節の行事

- ・餅つき、夏祭り、敬老会、芋ほり、クリスマス会など
- ・職員が準備をしてダンスやゲームをやる。
- ・外国籍の職員のカラーを出した催事を行っている。
- ・職員の減少や時間削減のためプレゼントは既製品を導入した。
- ・毎月担当者(2人1組)が内容を決めて、イベントを実施している。
- ・イベント時の食事は箱膳食を提供している。

その他、日常生活の中でも洗濯畳み、みそ汁作り、テーブル拭き、食器洗いなどの役割を担っていただくなど、利用者さんのできることをお願いしているところがありました。

～作品紹介～

あずみ苑八潮
(デイサービス)



ツクイ八潮緑町



おおぜの郷



おおぜの郷



愛・小規模多機能潮止



埼玉回生病院 (デイケア)



外国からの介護職員にインタビューしました!!

- ・フィリピンから来ました。自国で日本語を勉強して特殊技能実習で日本に来ました。介護は楽しいです。漢字は難しいですが、ひらがなやカタカナは書けます。記録はタブレットなので大丈夫です。
- ・ナイジェリア出身です。勤務5年で介護職は9年やっています。今年、介護福祉士試験を受けました。
- ・ベトナム出身です。利用者はへだたりなく接してくれています。大変嬉しいです。
- ・フィリピン出身の女性です。日本に来て3年目。日本語がうまく話せないのも、もっと勉強しないといけません。

事業者の声

- ・主にフィリピン、インドネシア、ベトナム、中国、ウガンダから来ています。仕事の覚えが早いので助かっています。自国で日本語をマスターしていると助かりますね。

利用者の声

- ・優しい。頑張っている。
- ・日本人と変わらずよくやってくれている。

相談員からひとこと

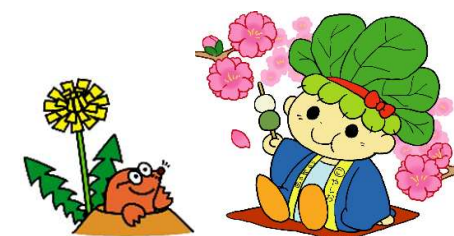
- ・介護サービス相談員たよりを廊下に掲示したり、玄関先に配置して下さる事業者が増えて来ています。面会にいらした家族が持ち返って下さることもあったと伺いました。大変嬉しく思います。介護サービス相談員の存在等を周知して頂けるように、更に啓発運動にも力を入れて行きたいと思っています。何かありましたら、遠慮なくお声かけ下さい。
- ・最近、多くの事業所で外国の方のスタッフにお目にかかることが多くなりました。どの方もとても優しい声掛けをされていて、利用者の方もすっかりなじんで受け入れています。遠い日本の国で頑張っている方々にエールを送りたいと思います。これからもぜひ、頑張ってください。



八潮市ホームページ
(八潮市介護サービス
相談員派遣事業)



介護サービス相談
地域づくり連絡会
ホームページ



©八潮市

発行：八潮市 長寿介護課 高齢者政策係
電話：048-996-2111内線477