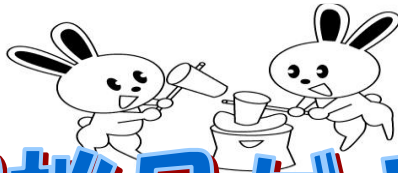


八潮市

介護相談員だより



第3号

平成25年9月

発行：八潮市ふれあい

福祉部 長寿介護課

電話 048-996-2111

内線 449



こんにちは！9月に入りましたが、まだまだ残暑が厳しい日々が続いています。体調管理に充分お気を付け下さい。

この度、「八潮市介護相談員だより」第2号に引き続き、第3号を発行いたします。第3号では、介護相談員が訪問した介護サービス提供事業所の中から利用者からの相談と、その対応について紹介します。



施設

入所者より、もっとたくさん外出したいとの話がありました。

対応

施設職員に伝えました。
今は暑いので外出は控えているが、今後、公園や買い物等、外出を考えていきたいと返事をいただきました。

デイサービス

抑制帯をされているが、みっともないので外してほしい。

対応

施設職員に伝えました。
転倒のリスクが多い方にはあるが、見守りを強化するとの事。次回訪問時、抑制帯が外されていました。



ショートステイ

利用者の家族より、食事が冷たくてまずいという話がありました。

対応

施設職員に伝えました。
電子レンジで温める事ができると返事をいただき、ご家族に伝えました。

グループホーム

入浴時、もう少しゆっくりと湯船につかりたいが、次の人が待っているのと言えない。

対応

施設職員に伝えました。
最後に入浴していただいて、次の人の事を気にせずに入ってくださいとの返事をいただきました。

デイサービス

塗り絵のレクリエーション時に使う色鉛筆の色が揃っていない。

対応

施設職員に伝えました。
次回訪問時には、色鉛筆が揃っていました。



何か悩みやご相談がありましたら、介護相談員に気軽にご相談ください。