

八潮市



介護相談員だより

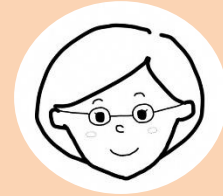
第12号
令和2年3月
発行：長寿介護課
介護支援係
電話：996-2111
内線：449

皆さんこんにちは！3月に入り、だんだん温かくなってきましたね。これから過ごしやすい季節になりますが、まだまだ体調管理には十分気を付けてください。

「八潮市介護相談員だより」第12号では、新しく入った介護相談員の紹介と、介護相談員の活動の様子を紹介します。

新しい介護相談員

今年度より市川愛子相談員が新しく介護相談員に加わりました！
これからよろしくお願いします。



経歴

- ・平成31年3月まで17年半 八潮市社会福祉協議会 ケアマネジャー
- ・平成31年4月から 八潮市役所 介護相談員

市川相談員コメント

サービスを利用していて疑問や不安に思っていることはありませんか？

「こんなことって？」と感じたら私に話を聞かせてください。

皆さんにより良いサービスが提供され、安心してサービスが利用できるように、事業所と利用者の橋渡し役として、丁寧に真摯に取り組んでいきたいと考えております。

どうぞよろしくお願いいたします。趣味は生け花と、フェルト手芸です。

八潮市の介護相談員

大野相談員と市川相談員が、毎月交互に市内の事業所を訪問して、利用者や職員からお話を伺っています。(令和2年3月時点)



介護相談員派遣事業について詳しく知りたい方は…

○八潮市ホームページ「介護相談員派遣事業」→「八潮市 介護相談員派遣事業」で検索！

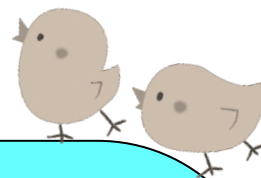
https://www.city.yashio.lg.jp/smph/kenko/kaigohoken/kaigohoken_simin/kaigoshien/kaigosodanin.html

○介護相談・地域づくり連絡会ホームページ→「介護相談・地域づくり連絡会」で検索！

<https://kaigosodan.com/>

裏面へ続く→

～相談員の活動の様子～

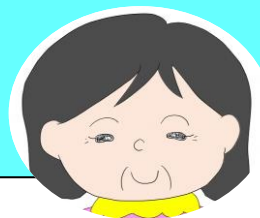


訪問時に体操をしていたので見学していたら、職員が「一緒にどうですか？」と椅子を用意してくれました。
普段は見学しているので、一緒に参加することはとても参考になりました。

共用部分で、テレビが観られないテーブル配置になっているのを伝えたところ、次の訪問時には、配置が変わってテレビが観られるようになっていました。
「私たちだけでは気付かないことがあるので、気付いたら言ってもらえると助かります。」との言葉をいただきました。

お話を聞くときには、出身地など共通点を見つけたりして、利用者の皆さんが話しやすい様に工夫しています。
相談や要望がありましたら、何でも話してみてください。

帰るころになったら、玄関まで来て「気をつけてね。」と送ってくれる利用者もいます。



介護相談員派遣事業が始まって10年以上たちました。
受け入れ事業所も増え、以前よりも介護相談員の活動を知ってもらえるようになりました。
利用者の皆さんも顔を覚えてくれて、声を掛けてくれるので、とてもうれしく思います。

