

八潮市 介護相談員だより

創刊号

平成 25 年 1 月

発行：八潮市ふれあい

福祉部 長寿介護課

電話 048-996-2111

内線 407

発行にあたって

八潮市では、市民の皆さんが安心して介護サービスを利用することができるように、また、介護サービスの向上をめざして、平成19年4月から介護相談員派遣事業を開始しています。

介護相談員の活動が理解されるよう今までに多くの介護サービス事業所を訪問し、たくさんの方の利用者の方の声を聴いています。

このたびは、介護相談員の活動について、より多くの皆さんや関係者の方々に理解していただくため『八潮市介護相談員だより』を発行することといたしました。

多くの方が介護相談員の活動を理解していただくとともに、介護サービスの向上につながれば幸いです。

八潮市ふれあい福祉部 長寿介護課長



介護相談員とは？

利用者の皆さんが日ごろ抱えている疑問や不満などを聴き、サービス提供事業所や行政とのあいだに立って、問題の改善などにむけた手助けを行います。

介護相談員を紹介します！



面来 道子 相談員

介護相談員になって3年が経ちます。
ご利用者からご相談を伺って、皆さんが明るく、楽しく、満足した毎日を過ごしていただけるように応援しています。
趣味は、歌をうたう事です！



大野 照子 相談員

昨年の5月から介護相談員になりました。
月1回ほど訪問していますが、皆さんとお会いするのがとても楽しみです。
介護相談員を見かけましたら気軽に声を掛けて下さい。趣味は、社交ダンスです！