

# 八潮市 介護相談員だより

第6号

平成26年9月

発行：八潮市ふれあい

福祉部 長寿介護課

電話 048-996-2111

内線 449

こんにちは！9月に入って猛暑日も少なくなり、これから過ごしやすい季節に入りますが、まだまだ暑いので体調管理には充分気をつけてください。

「八潮市介護相談員だより」第6号では、介護相談員が訪問した介護サービス提供事業所の中から、利用者からの相談と、その対応について紹介します。

## 各介護サービス提供事業所

介護保険制度の事や、どのようなサービスがあるか知りたいと話しがありました。

**対応**

介護保険制度やサービスの事について簡単に説明させていただきました。  
担当ケアマネジャーにも相談していただくように伝えました。

## デイサービス

以前自宅で倒れ、ホームヘルパー訪問時に発見された話しを聞きました。

**対応**

市で行っている在宅福祉生活支援サービスの中の、緊急時通報システムがある事を伝えました。

## 施設

家族より、難しい本が多いので、絵本等多種類の本を置いてほしいと要望がありました。

**対応**

職員に伝え、後日訪問時には希望の本が用意されていました。

## 施設

トイレに間に合わないので、おむつにしてほしいとの要望がありました。

**対応**

職員に伝え、まだ間に合わない程ではないので、自立を妨げないため様子を見ていますとの返事をいただきました。

## 施設

寝る時にパジャマに着替えさせてもらえなかったので、着替えさせてほしいと要望がありました。

**対応**

施設部長に伝えました。  
後日電話があり、対応していく様に職員に伝えましたと報告がありました。



介護保険制度についての疑問が複数聞かれました。

疑問に思った事があれば、担当ケアマネジャーや施設職員、長寿介護課まで気軽にご相談下さい。