

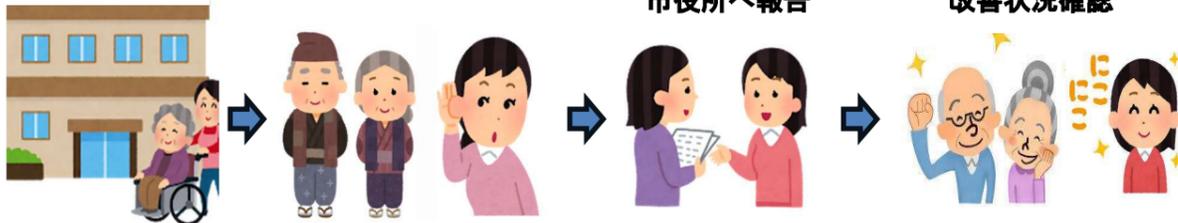
# 八潮市 介護サービス相談員だより

こんにちは。介護サービス相談員の市川です。  
 加藤です。私達は、定期的に市内の事業者を訪問し、サービスを利用しているみなさんや職員の方とお話をさせていただいています。どの施設にも暖かく迎え入れていただき、嬉しい限りです。いつもありがとうございます。  
 今回は、介護サービス相談員の活動の流れと訪問先施設のイベントや活動について紹介させていただきます。  
 ご協力ありがとうございました！



## 【介護サービス相談員の活動の流れ】

- ①施設を訪問    ②利用者から話を聞く    ③施設へ報告・提案  
市役所へ報告    ④利用者への説明  
改善状況確認



食事について、肉が硬くて食べにくい。「赤いごはん」が食べたい

行きたいときに外に散歩したい

もう少し市民の声を聴いてくれる窓口を設けて欲しい

こうした利用者の声を施設や行政に届け、より良いサービスにつながるよう手助けしています

### 介護サービス相談員からのメッセージ

- ・挨拶は明るく笑顔で心掛けています。気を付けていることは話す速度はゆっくりはっきり話すようにしています。
- ・最近では事業所やご利用者の皆様にも相談員を覚えていただくことも多くなり嬉しい限りです。

## 訪問先施設のイベントや活動について



七福神！めでたい！めでたい！（やしお苑）



ハンドトリートメント。おしゃべりも楽しいです！（やしお苑）



節分の日のランチ！（愛の家グループホーム）



最初に目に入る大作です！（埼玉回生病院）



今年の干支のように躍動の年に！（埼玉回生病院）

多くの施設ではお祝い事や季節に合わせ、様々なイベントや活動を行っています。こうした季節感の演出などのイベントや活動は、身体機能の維持・向上、認知症予防、孤独感の軽減など多岐にわたる効果があり、心身の活性化に繋がります。



2026年 年頭の書初。力強いですね！（イリーゼ八潮）



今年こそは・・・の祈願（おおぜの郷）



怖いはずの鬼たちはとてもかわいいですね。（デイサービスヴィレクール）

### 市川相談員退任のご挨拶

職員はいつも温かく利用者、入居者に寄り添いながら精一杯支援し、利用者、入居者もこの熱心な支援に応えようと、今を一生懸命に生きている、そんな姿に心を動かされてきました。私は3月末を持って相談員を退職しますが、これからも相談員業務は続いていきますので、今後も変わらぬご協力とご理解をよろしくお願い致します。  
 7年間、ありがとうございました。

介護サービス相談・地域づくり連絡会ホームページ



八潮市ホームページ  
 (八潮市介護サービス相談員派遣事業)



発行：八潮市 長寿介護課 高齢者政策係  
 電話：048-996-2111 内線477