

介護サービス相談員だより

こんにちは。介護サービス相談員の市川、加藤です。
私達は、利用者・サービス提供事業者・行政をつなげる橋渡し役として、問題の改善や介護サービスの質の向上につなげる取り組みをしていきたいと考えております。どうぞ宜しくお願い致します。



©八潮市

相談員が訪問します！



八潮市では、令和6年3月現在、2名の相談員が定期的に市内の事業所を訪問し、サービスを利用しているみなさんや職員の方とお話しをさせていただいています。

「相談員の顔も覚えて、話をするのが楽しみ（利用者）」

「緊張したけどゆっくり話を聞いてくれてよかった（利用者）」

「利用者がそのように思っていたのは初耳。聞いてありがたい（サービス事業者）」

など、嬉しい声もありました。

まだまだ相談員の存在を知らない方も多いと思いますが、身近な相談相手として、気軽にお声かけください。



介護サービス相談員が聞いた 利用者の声

食事について

- ・栄養を考えた献立でありがたい
- ・皆さんと食べるのが楽しみだ
- ・一生懸命作ってくれているので残さず食べている
- ・野菜が少ない、彩りがない
- ・味が薄い



入浴、リハビリについて

- ・足が曲がらず機械浴だが楽しみ
- ・お風呂に入ると髭剃りもしてくれて良い
- ・リハビリ、マッサージをやってもらったあとは調子が良い



職員の対応について

- ・夜間のおむつ交換はありがたい
- ・よく動いてくれて頭が下がる
- ・気兼ねなく話しやすい
- ・職員の顔を見るだけで和む



その他

- ・体を動かして元気になることも大切だが、ここに来てみなさんとお話しできるのが良い
- ・家に一人でのいるより、楽しい
- ・今は幸せに過ごしている



相談員からひとこと

- 利用者のみなさんへの言葉遣いや声掛けが気になるところがありました。毎日忙しく動き回る中ではありますが、優しいお声かけをお願いいたします。
- これまで猛威を振るって来た新型コロナウイルス感染症も、徐々にではありますが収束の兆しを見せています。どの事業所も、少しずつ季節の行事、誕生日会、カラオケ、散歩などのイベントを再開しているようですね。今後も感染症対策を継続され、利用者のみなさんに安全、安心のサービスが提供されますことを心から願います。



八潮ケアセンターそよ風「握り寿司イベント」



2月21日、八潮ケアセンターそよ風で「握り寿司イベント」があり、私達相談員も参加させていただきました。いつもとは異なる雰囲気の中、皆さんが笑顔でお寿司を召し上がる姿が見られました。



利用者からは、「おいしかったので全部食べました」「普段の食事でも食べやすく切ってくれてありがたい」「今日のような催しを、できるだけ続けてほしい」などの感想がありました。



喜んで参加してくれるのは嬉しいことですね。職員の方は準備等大変かと思いますが、ぜひまた企画してほしいと思いました。

介護相談員派遣事業について詳しく知りたい方は…

八潮市ホームページ
(八潮市介護サービス相談員派遣事業)



介護サービス相談・地域づくり連絡会
ホームページ



発行：八潮市 長寿介護課 高齢者政策係
電話：048-996-2111 内線447