

八潮市

介護サービス相談員だより



第19号 令和7年11月発行

こんにちは。介護サービス相談員の市川です。加藤です。私達は、定期的に市内の事業者を訪問し、サービスを利用しているみなさんや職員の方とお話をさせていただいている。どの施設にも暖かく迎え入れていただき、嬉しい限りです。いつもありがとうございます。今回は、各事業所へインタビューさせていただきましたので、内容を紹介します。ご協力ありがとうございました！

＼サービス内容は様々／

市内介護サービス事業所インタビュー！！

① 施設の自慢・誇れること

- ☆コミュニケーションを重視しています。落ち着いて話せる環境でもあると思います。
- ☆機能訓練が充実しています。1日デイについて、1時間は運動していると思います。
- ☆少人数なため、利用者さんの意向や希望に従いケアできています。
- ☆おもてなしの心を大事にしています！
- ☆職員、利用者ともに明るいこと♪
- ☆どの職員がケアしても同じケア、一生懸命に行う。それを徹底しています。

② 利用者さんから職員さん・施設への誉め言葉集♪

- ☆心が元気になる施設！
- ☆お風呂はあなたが一番！
- ☆運転がうまくなかったね！（送迎にて）
- ☆職員が明るく、昼食は美味しい！

③ 働いていて“嬉しい”と感じたエピソード

- ☆利用者さんがどうしても食べたいと言っていたお菓子を購入していったところ、非常に喜ばれました。
- ☆名前をフルネームで覚えてくれていて声をかけてもらったときはとてもうれしかったです。まだ異動して間もない時だったので不安が吹っ飛びました。
- ☆褥瘡が良くなり、医師が感心していたと聞いたときはとてもうれしかったです。
- ☆一番は「ありがとう」ですね。次は「楽しかった」

たくさんの素敵なお話を聞かせて
いただきました♪
その中から厳選したものを
紹介しています

いこいの里 編み物クラブ

クラブ活動はとても
魅力的だなと感じました！
どの作品も素敵です♪



介護サービス相談員が聞いた イベントや活動について



敬老の日のお祝い

やしお苑

デイサービスで制作し、
【埼玉県老人ホーム
入園者創作作品展】に出品♪
自指せ！最優秀作品賞！



9月は敬老のお祝いを行なう施設が多くありました。
豪華なお祝いの作品の一部を紹介します♪

相談員からひとこと

事業者の皆さんにおいては、普段の支援に加えて、季節ごとのイベントや催し物に多くの時間をかけて、利用者の皆さんの身体・認知機能の維持向上、精神的な健康の向上、社会的な交流の促進を図るために、日々努力されていることに、頭が下がる思いで一杯になります。時々相談員も参加させていただくこともあります。感謝しています。外國からの職員も増えている昨今、皆さんが楽しく、気持ちよく仕事ができますようにと願います。

介護サービス相談員の役割について

介護サービス相談員は、介護サービス利用者と介護サービス事業所や行政との橋渡し役を担っています。職務の内容は、介護サービス事業所を訪問させて頂き、利用者の方たちとお話しさせていただくなかで、利用者の方の意見や疑問、不安などを聞き取り、利用者の立場に寄り添いながら、聞き取った内容によっては施設の職員の方や行政の職員にも伝えて問題の解決に結びつけるなどして、利用者の方が安心して暮らしていくよう手助けをしています。

介護サービス相談・
地域づくり連絡会
ホームページ



八潮市ホームページ
(八潮市介護サービス
相談員派遣事業)



発行：八潮市 長寿介護課 高齢者政策係
電話：048-996-2111内線477