

八潮市

介護サービス相談員だより



第15号

令和5年3月

発行：長寿介護課

高齢者政策係

電話：996-2111

内線：447

こんにちは！介護サービス相談員です。

八潮市から委嘱を受けた介護サービス相談員2名が、サービス提供事業所に月1回程度交互に訪問しています。利用者の疑問、不満、不安等を伺い、サービス提供事業所及び行政との橋渡しをしながら、問題の改善や介護サービスの質の向上につながるよう努めています。

皆さん気軽にお声かけください。



お話をお聞きします。

◇こんなこと話したら、おかしいかしら？

◇食事に味が無い。もう少し形のあるものが、食べたい？

◇施設の不満を言ったら、退所させられるのではないかな？

コロナ禍でも元気に楽しく！ 利用者の声！

ひとり暮らしなのであまり食事がすすまないけど、ここに来ると皆と一緒に食べるからおいしくて食欲がわきます。

（デイサービスの利用者）

あしたは家に帰れるからうれしい。家に帰ったら、お酒が飲める。楽しみです。

（ショートステイの利用者）



ここは、お昼を過ぎたらカーテンを閉めてしまうので、なかなか陽にあたれない。夕方に閉めて欲しいです。

（施設入居者）



私は肉が嫌いなのですが、肉のメニューの時はかわりに魚を出してくれるのでありがたいです。

（施設入居者）

裏面へ続く→

サービス提供事業者の皆様へ

長引くコロナ禍にも拘わらず、介護サービス相談員の訪問にご理解、ご協力を頂きありがとうございます。

訪問させていただく中で、外出レクやカラオケを控えている事業者がありました。利用者が楽しみにしているイベント（誕生日会・夏祭り・クリスマス会等）など規模を縮小して開催している事業者が多く見られました。

このような厳しい現実の中、利用者の楽しみを奪うことなく努力し続けている姿勢に心から頭が下がる思いが致しました。

今後ともよろしく願いいたします。

八潮市の介護サービス相談員

市川相談員と加藤相談員が市内の事業所を訪問して、利用者や職員からお話を伺っています（令和5年3月時点）。

介護サービス相談員がやってはいけないこと

- ◎活動上知り得たことを外部へ漏らすこと（守秘義務を徹底します）
 - ◎サービス提供事業者の評価（事業者と共にサービスの質的向上を目指します）
 - ◎車いす等への移乗や食事介助などの「介護」に当たる行為
 - ◎利用者同士及び家族間のトラブルの仲裁（仲裁や問題解決をする役割ではなく、各専門家や担当者等への橋渡し役としてお話を伺います）
- こういったルールを守りながら活動を行っています。



介護相談員派遣事業について詳しく知りたい方は…

○八潮市ホームページ「介護サービス相談員派遣事業」

→「八潮市 介護サービス相談員派遣事業」で検索！

https://www.city.yashio.lg.jp/kenko/kaigohoken/kaigohoken_simin/kaigoshien/kaigosodanin.html

○介護サービス相談・地域づくり連絡会ホームページ

→「介護サービス相談・地域づくり連絡会」で検索！ <https://kaigosodan.com/>



©八潮市

