



給水装置の老朽化により漏水が発生しています

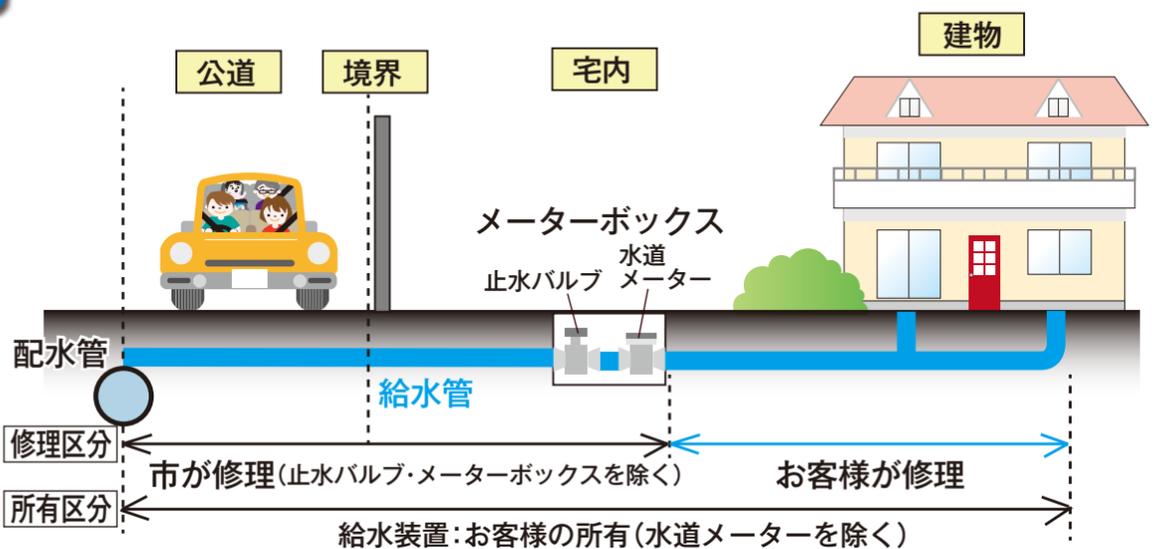
～適切な維持管理・更新をお願いします～

給水装置とは？

道路内の配水管から分岐した先の給水管や水道メーター、メーターボックス内の止水バルブ、蛇口等の器具をまとめて「給水装置」と呼びます。

水道メーターを除く給水装置は、お客様の負担で設置したもので、建物内の蛇口やシャワーと同様、お客様の財産(所有物)となります。

日頃から使用する際には、正しい使用方法を守り、器具の故障や漏水等が発生しないよう適切な維持管理・更新をお願いします。



【お問い合わせ】経営課給水・料金担当

修理はどこに頼んだらいいの？

配水管の分岐箇所から宅内の水道メーターまでの間の漏水は、水道部へご連絡ください。

水道メーターから建物内までの間の漏水は、お客様の負担による修理が必要となります。

給水装置の修理は、八潮市指定の水道工事店が行うこととなっており、資格のない事業者や個人が行うことはできません。

ご依頼の際には水道だより4面や市ホームページの「八潮市指定給水装置工事業者一覧」をご確認ください。

また、依頼の際には支払い時のトラブルを防ぐため、複数の工事店から修理代の見積りを依頼することをおすすめします。

【お問い合わせ】施設課維持管理担当

漏水の発見方法は？

宅内の見えない箇所の漏水は次の方法で調べることができます。

- ①建物内の蛇口を全て閉めてください。
- ②メーターボックスを開け、水道メーターの蓋を開けてください。
- ③水道メーターのパイロット(右図)が回転していれば漏水の可能性がります。



パイロット

漏水修理には修理代が発生するの？

給水管は、お客様の財産ですので、修理はお客様の負担で行っていただくことになります。

ただし、お客様が道路内の給水管の管理を行うことは困難ですので、配水管の分岐箇所から宅内の水道メーターまでの漏水修理は、一部を除き、水道部が行っています。修理にあたり樹木等の支障物がある・高額なブロックや厚いコンクリートがある場合などは、修理を仮復旧までとすることがあります。

【お問い合わせ】施設課維持管理担当

悪質な訪問販売や点検商法にご注意ください！

水道部の職員を装い、水質検査や給水装置の維持管理を行うと称し、高額な費用を請求するという悪質な事例が発生しています。水道部ではこのような行為は一切行っておりません。不審に思われた場合は、職員証の提示を求めるか八潮市水道部へご連絡ください。

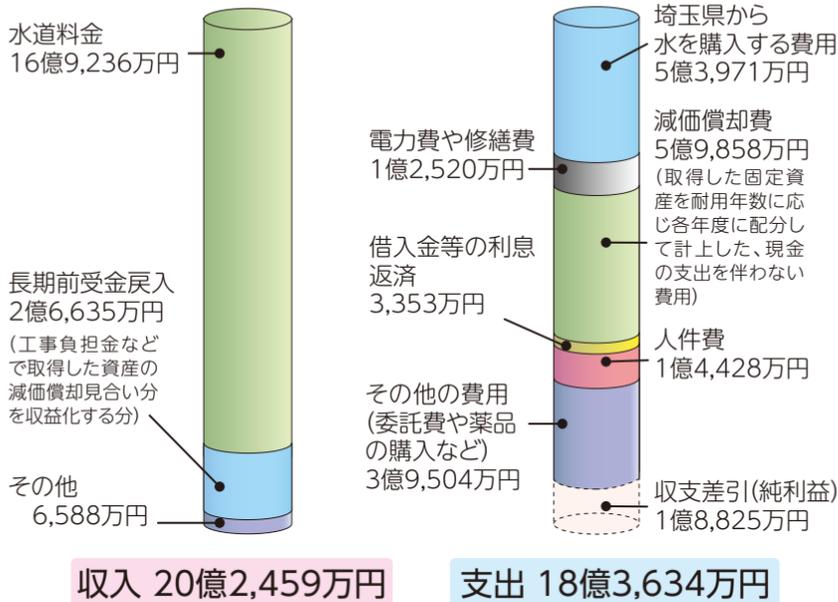
【お問い合わせ】経営課給水・料金担当

令和5年度の予算をお知らせします

収益的収支 (消費税抜き)

<水道水をお届けするための収入と支出>

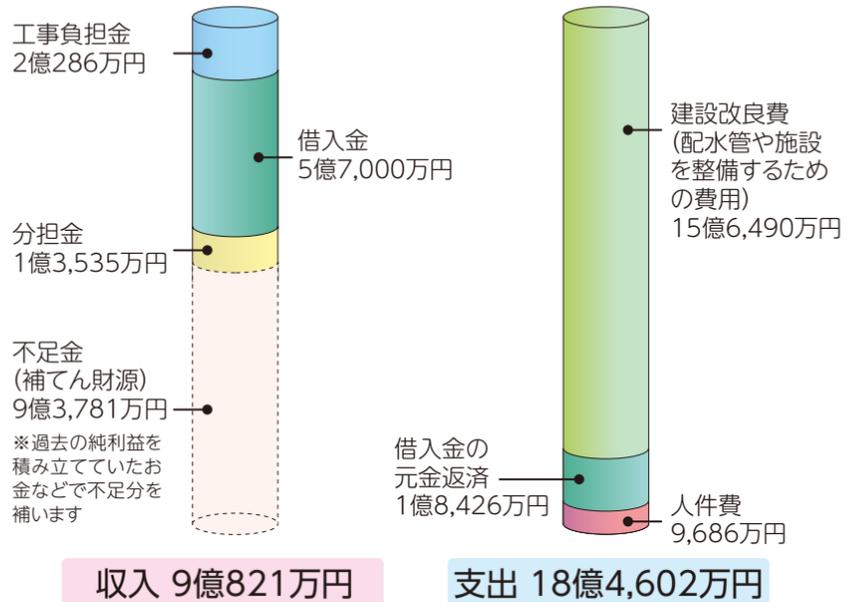
皆さんから納めていただく水道料金などの収入と、埼玉県から水を購入する費用や、ご家庭に水道水をお届けするために必要な水道施設の維持管理費などの支出です。



資本的収支 (消費税込み)

<水道施設などをつくるための収入と支出>

新しくご家庭に水道を引く際に納めていただく分担金などの収入と、安定して水道水をお届けするために必要な水道施設の建設改良費などの支出です。



実施する主な事業等

50年、100年先においても、安全で良質な水を安定供給できるよう、「安全」、「強靱」、「持続」の観点に基づき、施設の更新や水道管の耐震化を引続き進めていきます。令和5年度予算で実施する主な工事等を紹介します。



建設投資

- ① 県道松戸草加線基幹管路等耐震化工事
- ② 中央浄水場配水施設更新(場内配管その6)工事
- ③ 中央浄水場高圧盤デジタル形保護装置更新工事
- ④ 南部配水場自家発電設備更新工事
- ⑤ 配水管の新設・布設替え 約6,200メートル

維持管理

- ① 中央浄水場・南部配水場の施設管理業務委託
- ② 漏水調査及び配水管洗浄作業業務委託

業務予定量

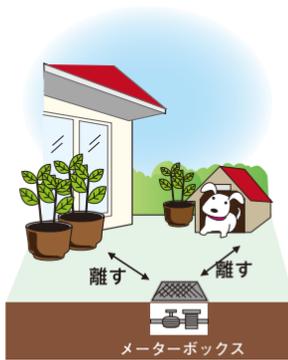
| | |
|---------|---------------------------|
| 給水件数 | 46,874 件 |
| 給水水量 | 10,400,000 m ³ |
| 一日平均給水量 | 28,415 m ³ |

【お問い合わせ】経営課経営総務担当

水道メーターを交換します

水道メーターは、水道の使用水量を正確に量るため、8年ごとに交換することが法律で定められています。このため、水道部では、交換時期に当たる水道メーターの交換を毎年行っています。

今年度交換の対象となるご家庭には、事前に「お知らせ」を配布したうえで、八潮市指定給水装置工事事業者が交換工事に伺います。その際、敷地内に入らせていただきますので、ご理解、ご協力をお願いします。なお、交換費用は無料です。



■ 交換工事時期 8月中旬から12月中旬までを予定
■ お願い

- ・ 交換に際し、宅地内の給水装置(メーターボックスを含む)に破損などがあつた場合の修理費用は有料となります。
- ・ メーターボックスの上には、植木鉢などの物を置かないでください。
- ・ 犬はメーターボックスから離れたところにつないでください。

【お問い合わせ】経営課給水・料金担当

漏水調査にご協力を

水道部では、毎年度区域を定めて漏水調査を実施しています。この漏水調査では、「漏水調査員 八潮市水道部」の腕章を付け、水道部発行の身分証明書を携帯した委託調査員が、公道および敷地内に立ち入り、水道メーターなどの調査を実施します。

ご理解、ご協力をお願いします。

なお、この調査で、調査員が物品のあつせんなどを行うことは一切ありません。

【調査実施区域】

八條、新町、鶴ヶ曽根、伊草、伊草一丁目の全部または一部および河川堤防の区域

【実施予定時期】

7月上旬から1月下旬頃まで

【お問い合わせ】施設課維持管理担当



金融機関における水道料金等の取扱停止のお知らせ

三井住友信託銀行：窓口納付・口座振替の取扱いは令和5年3月31日で終了となりました。

みずほ銀行：窓口納付の取扱いは令和5年3月31日で終了となりました。(口座振替は引き続きご利用いただけます)

やしおの水道について知ろう!

前は、大きな地震が起きたときの水道施設の状況や皆さんができる地震への備えについて学びました。
今回は、八潮市が行っている災害対策について勉強していきましょう。

水道管が壊れて、水が使えなくなったら困るよね。
八潮市では地震に備えてやっていることはあるのかな?



八潮市では大きな地震に耐えられるよう、順次、地震に強い水道管(耐震管)にしています。管には重要度が高くて太い管(基幹管路)と、そこから枝分かれしている細い管があります。
基幹管路は平成29年から工事を進めています。また、枝分かれしている管もたくさんあるので、古くなってきたものから計画的に工事を進めています。

水道管の工事はどのくらい進んでいるんだろう?



八潮市内の全ての水道管の長さは、約414キロメートルで、水道管を直線に繋げると八潮市から大阪市まで届く距離になるんですよ。そのうち約107キロメートルが耐震管に切り替えられています。(耐震化率25.8パーセント)

第5回 地震が起きたらどうなるの? (地震対策編その2)

市内にそんなにたくさんの水道管が入っているなんて知らなかった!
以前の水道だよりで、水を送り届けるには水道管だけでなく、配水池やポンプ室、水源井(井戸)などの施設も必要だということを知ったよね。これらの施設も地震に強くしていく必要があるのかな。



そのとおり。大きな地震が起きても水を送るためには、水道管以外の水道施設も地震に耐えられるものに変えていく必要があります。
配水池の工事は終わりましたが、今後は井戸水を飲むようにする施設なども新しくしていく必要があるんです。

工事しないといけない水道施設は、まだまだたくさんあるんだね…。まとめて工事することはできないの?



水道施設を地震に強くしていくには、たくさんのお金や労力、時間が必要となります。これらの工事を一度に行うことはできませんが、それぞれの施設の状況を確認し、優先順位をつけて着実に工事を進めていきます。
また、工事を行うには周辺の皆さんのご理解も必要となります。その際には皆さんのご協力をお願いします。

【お問い合わせ】施設課設計工事担当 浄配水・計画担当

簡単!

便利な水道料金のお支払い方法について

便利!

口座振替

- ・1回の引き落としにつき55円を割引します。
- ・口座振替日は2か月ごとの9日(金融機関が休業の場合は翌営業日)です。
- ※各請求の初回の口座振替日に引き落としができなかった場合割引は適用されません。

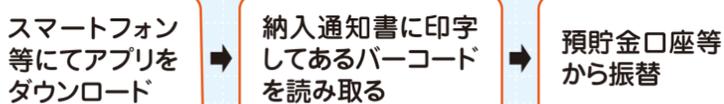
スマートフォン決済

取扱アプリ

- ・PayB
- ・FamiPay 請求書支払い
- ・LINE Pay
- ・au Pay(請求書支払い)
- ・PayPay
- ・d払い 請求書払い
- ・楽天銀行コンビニ支払サービス



ご利用方法



《注意事項》

- ・お客様によるシステム利用料(手数料)の負担はありません。ただし、通信料はお客様の負担となります。
- ・領収証書は発行されません。領収証書が必要な場合には、取扱金融機関、コンビニエンスストアもしくは水道部の窓口でお支払いください。

【お問い合わせ】経営課給水・料金担当

受水槽(小規模受水槽水道)の管理者・設置者の方へ

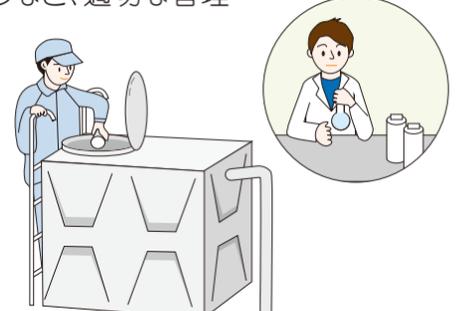
マンションやビルなどの3階以上の建物では、水道管から供給された水をいったん受水槽に溜めてから、ポンプで各階のご家庭に供給している場合があります。

受水槽の有効容量が10立方メートル以下のものは小規模受水槽水道とされています。管理者・設置者の方は次の事項の管理に努めてください。

- 年1回以上の受水槽の清掃・点検
- 日常的な水質検査(臭い・色・濁り・味などのチェック)
- 供給している水に健康を害する恐れがあると分かったときの給水停止、利用者または利用する可能性のある人への周知など

水道部がきれいでお届けしても、受水槽が不衛生な状態では水が汚れてしまいます。皆さんが安心して飲める水を確保するため、管理者・設置者の方は受水槽の適切な管理をお願いします。

また、受水槽以降に設置しているポンプ設備についても、定期点検を行うなど、適切な管理をお願いします。



【お問い合わせ】経営課給水・料金担当

水道工事の申し込みなど

- **水道の新設** (家の新築など) ● **改造** (建替え、水道メーター口径変更など) ● **撤去** (家の取り壊しなど)
- **修理** (給水管の修理など) ● **仮設** (土地区画整理事業による移転で仮に水道を引く場合など)

これらの水道工事を行う際の申請・施工は、「**八潮市指定給水装置工事事業者**」だけが行えます。水道工事は必ず八潮市指定給水装置工事業者に依頼してください。

なお、この八潮市指定給水装置工事事業者以外の者が水道工事を行うことは、**法令違反**となりますのでご注意ください。

【お問い合わせ】 経営課給水・料金担当

八潮市指定給水装置工事事業者一覧(市内の水道工事店)

(令和5年5月1日現在)

| 事業者名 | 事業所所在地 | 電話番号 | 事業者名 | 事業所所在地 | 電話番号 |
|-----------------|--------------|----------|----------------|-----------------|----------|
| (株)マルコー | 大字八條35 | 972-6282 | (有)白井管工業 | 大字垢370-1 | 997-3168 |
| グリーン建設(株) | 大字八條393-1 | 935-0267 | (株)潮 | 大字中馬場28 | 996-4146 |
| (有)古姓燃料店 | 大字八條1219 | 931-8928 | (株)アルシオン | 大字中馬場49-1 | 997-6340 |
| 東新建設(株) | 大字八條2498-8 | 995-8563 | 東憲住設 | 大字大曾根88-5 | 999-0107 |
| 内田住設 | 大字八條2740-6 | 947-8852 | 速水設備工業 | 大字大曾根329-1 | 999-5467 |
| (有)萩野水道 | 大字八條3750 | 996-8017 | 弘和工業(株) | 大字大曾根1232-1 | 994-5236 |
| 新町水道工事店 | 大字八條3808 | 996-3838 | (有)サノヤ設備 | 大字大曾根2052 | 995-1436 |
| 富士産業(株) | 大字鶴ヶ曾根419 | 996-1251 | 福田建設(株) | 大字西袋423 | 928-3536 |
| (一社)八潮市災害復旧支援協会 | 大字鶴ヶ曾根659-1 | 951-0773 | (有)鈴輝住宅設備 | 大字西袋1044 | 998-2785 |
| 八潮水テクノ(株) | 大字鶴ヶ曾根659-1 | 995-0108 | (株)三田組 | 大字南後谷878-5 | 997-2108 |
| 産協商事(株) | 大字鶴ヶ曾根659-1 | 960-0534 | (株)大川工業 | 大字南後谷898-37 | 996-1289 |
| 八潮市指定管工事業協同組合 | 大字鶴ヶ曾根1659 | 995-1335 | (株)織田興業 | 中央1-3-13 | 996-1181 |
| 水之技研工業(株) | 大字二丁目145 | 995-0997 | 戸田水道工業(有) | 中央1-12-8 | 996-1798 |
| 奥戸建設(株) | 大字二丁目530 | 995-1025 | アサダ設備 | 中央2-9-11 | 918-2320 |
| (有)山崎管工 | 大字二丁目1248-3 | 996-1513 | 福田水道 | 中央4-21-11-I-101 | 947-8305 |
| 内村設備 | 大字木曾根810-4 | 995-7471 | 小仁熊瑞宝工業(株) | 八潮1-17-4 | 996-5116 |
| (株)LR | 大字木曾根871-5 | 954-8506 | 東洋ユニオン(株)八潮営業所 | 八潮3-8-1 | 995-3310 |
| (有)清水水道工業所 | 大字木曾根880 | 996-9506 | 小幡興業(株) | 八潮3-11-7 | 996-8944 |
| (有)高商設備 | 大字木曾根1468-10 | 995-6836 | 蒲原燃料住宅設備(株) | 八潮4-1-10 | 996-9630 |
| 潮止設備工業 | 大字木曾根1538-3 | 996-7188 | 大家設備 | 八潮4-18-38 | 998-6151 |
| 青山設備工業 | 大字南川崎374-4 | 996-9306 | (有)八潮水道工事 | 八潮7-19-11 | 996-0054 |
| (株)イグレック | 大字大瀬1504 | 915-8676 | (株)成田管工 | 八潮7-30-35 | 998-8323 |
| 加藤建設工業(株) | 大字大瀬1623 | 995-0521 | 竹内セントラル(株)八潮支店 | 八潮7-46-1 | 996-4161 |
| (株)HIRUMA | 大字大瀬1674-3 | 997-9740 | 吉岡水道 | 緑町5-16-12 | 996-1273 |

※市外にも指定水道工事事業者(工事店)があります。詳しくは、市ホームページをご覧ください。

| | | | | |
|--------|--|-------------------------------------|-----------------------|----------|
| お問い合わせ | 水道の使用について | 水道の使用開始・中止について (引越し・家の改装・名義変更など) | (株)東計電算 (八潮市委託事業者) | 999-7015 |
| | | 水道の使用水量・水道料金について | | |
| | | 給水装置(工事、名義変更など)について | | |
| | | 八潮市指定給水装置工事事業者について | | |
| | | 水道メーターの交換について | | |
| 水質 | 貯水槽の管理者の変更・設備更新について | 経営課給水・料金担当 | 996-4188 | |
| | 水質について | 施設課浄配水・計画担当 | 996-4216 | |
| 漏水 | 宅地内の水漏れについて ※メーターから建物内までの修理については八潮市指定給水装置工事事業者へご連絡ください。 | 施設課維持管理担当 | 996-4202 | |

上記以外のお問い合わせ ☎048-996-1486(代表)

公道漏水通報専用フリーダイヤル
フリーダイヤル ヤシオ オークユー
0120-840-090

市内の道路で漏水を発見したら
すぐにお電話を！

携帯
OK

道路から水があふれてる
水道部へ
すぐ連絡だ