

八潮市地域公共交通計画（案）に対する意見募集の実施結果と対応について

1 意見募集期間

令和3年7月9日から令和3年8月10日まで（33日間）

2 意見提出者・件数

提出者数 4人

意見件数 25件

3 意見と市の考え方

反映区分

A：意見を反映し、案を修正する（した）

B：すでに対応している

C：案の修正はしないが、実施段階で参考としていく

D：意見を反映できなかった

E：その他

パブリックコメントの意見と対応

意見番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映区分
1	P27 P28 P30 P31	<p>コミュニティバスの西ルート（古新田方面）について、意見する。</p> <p>古新田地区の住民としては朝の通勤時間帯にあれば利用したいと考えており、需要はあるのではないかと？</p> <p>また、計画案によれば、八幡方面を通勤需要用途の観点から評価しており、古新田地区においても同様に評価されたい。</p>	<p>コミュニティバスの西ルート（古新田方面）の需要については、令和元年度に実施した市民ニーズ調査や地域会議で、通勤時間帯や病院の午前中の診療に間に合う時間帯の運行等の要望があり、市といたしましても、把握しております。</p> <p>そのため、病院の午前診療に間に合うようにルートを変更して対応できるよう検討しています。</p> <p>次に運行ダイヤについては、バス事業者と今後、協議して決める予定となっているため、現段階では、参考とさせていただきますが、通勤時間帯の運行ダイヤについては、これまでの利用実績や路線バスが近くを運行していることなどから実現は難しい状況です。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
2	P28 P29	コミュニティバスの西ルートは、中央病院を経由しないで、古新田地区ー八潮駅北口ー八潮市役所をピストン輸送のルートでもよく、八潮駅北口からの無料送迎バスやコミュニティバスの北ルート乗り換えで中央病院に移動も可能ではないか。	コミュニティバスの西ルートにつきましては、古新田地区からの八潮中央総合病院への要望が多かったことから、直接病院に行けるルートを設定しました。 そのため、ご指摘のルート（古新田地区ー八潮駅北口ー八潮市役所）によるピストン輸送については、まずは新しいルートを運行し、その利用実績などから見直しが必要となった際に検討させていただきます。	C
3	P30 P31	八潮駅北口からコミュニティバスの北ルート乗り換えで、中央病院に移動する場合はコミュニティバス間の乗り継ぎ割引が必要と考える。	乗り継ぎ割引については、今後、バス事業者と検討してまいります。	C
4	P28 P30 P31	コミュニティバスの西ルートを中心病院経由便とするのであれば、バス空白地域を減らす観点から、八潮駅南口発着として、八潮駅ー中央病院間のルートに八潮三郷東西線を一部経由させ、バス停を1か所程度追加させることも有効ではないか。	八潮駅南口発着として、八潮駅ー中央病院間のルートに八潮三郷東西線を一部経由させることについては、今後、東西線が完成した際に、改めて、路線バスも含め、ルートを検討いたします。	D
5	P28 P30 P31	病院との接続を考慮するならば、老人ホームおおぜの郷近隣にバス停を設けられないか。	老人ホームおおぜの郷近隣に設けることにつきましては、大瀬古新田土地区画整理事業による道路整備と併せてルートを検討してまいりますので、その際に周辺の需要などを調査して検討させていただきます。	D

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
6	P27	<p>現状、西ルート八幡方面と古新田方面を連続運行するダイヤだと、雨天時などダイヤ乱れが大きくなり利便性が悪い（八潮駅から古新田方面への出発時点で15分程度遅れていることもある）。できるだけ分離運行する時間を増やす、ダイヤに余裕をもたせるなど改善できないか。</p>	<p>現在の運行ダイヤを変更した場合、北ルートにも影響が出るほか、時間に余裕をもたせると減便となりますことから、対応は難しい状況です。そのため、今回示しましたルート案となる際には、現状のような遅延が出にくいダイヤを検討してまいります。</p>	D
7	P14 P18	<p>古新田地区住民でバス利用をする者は多くが八潮駅南口を利用する。八潮駅北口から古新田方面に行くバスが走っていることを知らない方も多いのではないか。</p>	<p>市ホームページや広報紙にご指摘の部分を広報し、周知活動してまいります。</p>	E
8	P28 P29	<p>外環以北に居住している。コミュニティバスの増便を希望する。八潮団地折り返し便の外環以北まで延伸を願う。</p>	<p>外環以北の運行ダイヤでは、現在、2時間以上間隔の空いてしまう時間帯があるため、今後、運行ダイヤについて、バス事業者と検討してまいります。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
9	P4 P42	<p>P42の主要施設分布図を見ると、主要施設は公共交通沿線に立地していると記載されているが、そのルートだけで近所にスーパーやドラッグストアのないエリアの人が公共交通を利用して買い物に行けるのか。</p> <p>コミュニティバスの利用者を増やしたいのであれば、高齢者だけではなく、子育て世代、高校生の通学にも活用できるルートと時刻表が必要である。</p>	<p>今回示したコミュニティバスのルート案は、公共交通に対するニーズや利用実態調査でのご意見を参考に設定しており、運行ダイヤも、今後、バス事業者と協議してまいります。</p> <p>また、ルートや運行ダイヤは、利用状況などによって見直しを検討してまいります。</p>	D
10	P18	<p>バス停で待っている時に、バスの位置情報や遅延などが表示されるシステムがあると思う。</p>	<p>東武バスセントラル及び八潮市コミュニティバスについては、バスの位置情報が分かるシステムが導入されているので、東武バスのホームページを確認の上、アプリをご活用ください。</p> <p>バス停における位置情報については、駅などの主要箇所に設置を検討してまいります。</p>	C
11	P19	<p>コミュニティサイクルの導入は八潮市には向かないと思う。駅やスポーツパーク、文化スポーツセンターの最寄りにあつたら市外の方などが利用されることがあるかもしれないが、市内だと自分の自転車で移動が完結してしまうため、バスに乗って自転車に乗り換えるという発想は難しいと思う。</p>	<p>駅を中心に約半径2km以内を想定した短距離移動の支援として、コミュニティサイクルの導入を検討しています。導入した際には、利用の実態を調査し、どのような配置が望ましいのか事業者と検討してまいります。</p>	D

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
12	P19	<p>子供乗せ自転車（ハンドルの間と後方に子供用の椅子がついているもの）のレンタルがあるならば、実家へ帰省している方や一次的に必要としている人、購入を考えている人のお試し期間での利用が見込めると思う。特に駅周辺の方が駅以外の用事、買い物に必要を感じると考える。</p>	<p>今回の計画では自転車のレンタル事業は予定しておりませんが、今後のニーズ調査等を行う際の参考意見とさせていただきます。</p>	D
13	P19	<p>八潮駅から綾瀬方面へ行く際、八潮駅から六木都住までのバスの本数が圧倒的に少ない。 八潮駅からのバスの本数が増えず、近隣の交通公共機関との連携・活用を考えるのであれば、六木都住付近に自転車駐輪場があると便利であると考えます。</p>	<p>六木都住経由のバス路線の増発について、バス事業者と協議いたします。 六木都住周辺の自転車駐輪場設置については、公共用地がないことや需要調査をしていないため、参考意見とさせていただきます。</p>	D
14	P20	<p>バスの乗り方教室については、バスの活用を促進するためにより活用に至るのではないかと考える。</p>	<p>実施に向けて、バス事業者と協議してまいります。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
15	P21	<p>八潮市コミュニティバスの収支改善を図りたいとするなら、既存のルートでコミュニティバスを走らせていたらダメだと思う。高校生の登下校を需要として含めず、今までと同じように路線バスが空白の地域から駅まで走らせていたのでは、利用が増えることはない。</p> <p>短い距離で必要な場所へ効率よくルートを検討する必要があると感じる。</p>	<p>コミュニティバスは、公共交通の空白若しくは不便地域を解消するために運行しております。</p> <p>その中で需要を把握し、利便性を向上させることで、利用者を増やし、収支の改善を図ってまいります。</p>	D
16	P24	<p>新たな商業施設や病院ができれば、人の動きも変わりニーズも変わるので柔軟な対応が求められると思うので、各 PDCA サイクルを活発に行って欲しいと願う。</p>	<p>年に 1 回の程度で PDCA サイクルによる検証を実施する予定です。</p>	C
17	P26	<p>「高校生の通学利用は八潮市コミュニティバスの需要として取り込まないものとする」とあるが、登下校に便利なルートと時刻を持つコミュニティバスがあるならば、活用する高校生は少ないと考える。</p>	<p>高校生にアンケートを実施した結果、多くの生徒が自転車通学であることが分かり、需要を見込むことは難しいと判断いたしました。</p>	D

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
18	P26 P28	<p>3台しかないコミュニティバスを必要とされる人のために必要なルートに必要な時間に走ることを考えた方が良い。</p> <p>市の施設行きの目的で走らせるのであれば、そこで開催される行事の開始時間、終了時間の多い時間帯に合わせて運行時刻を合わせるなど、3台が3つのコースを1日中走らなくてはならないわけではないと思う。</p>	<p>コミュニティバスは、一般路線バスと同様の形で運行しており、市の施設行きだけでなく、通勤通学などの日常のご利用を想定しています。</p> <p>そのため、施設ごとの行事などによって、時間やルートを変更することは考えておりません。</p>	D
19	P26	<p>最近、開設された八條北運動広場は草加コミュニティバスのバス停からも近いので、市外からくる方の利用を案内する際に本数が多く獨協大学前駅東口を通る草加市のコミュニティバスの方がお勧めできる。そういったこともわかりやすく案内されるといいと思う。</p>	<p>草加市とも協議し、ご案内の方法を検討いたします。</p>	C
20	P27	<p>人の動きは時間帯によって変わるため、朝夕多く、昼少なくなると移動のニーズに応えられない。</p> <p>日中に必要な路線に多く走らせることによって、市内の循環を効率的にできるのではないかと。</p> <p>また新型コロナウイルス禍での分散というニーズにも対応する必要がある。</p>	<p>コミュニティバスは、現在3台で運行しているため、3台をできる限り有効に活用した運行ダイヤを検討してまいります。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
21	P56	<p>民間企業送迎バス等の活用と連携については、市のバスを調べるときに表示されなければ利用にいたらないと思う。</p> <p>東武バスの利益だけでなく、送迎バスがあることを案内できるくらいであって欲しいと思う。</p> <p>また病院と駅など直通でも良いと思うが、市内の利用者を対象とするのであれば、その間に数カ所途中下車できるバス停があると利用者の利便性が向上すると考えられる。一度、駅まで行かないと病院までのバスに乗れないというのではなく、近所から乗ることができた方が市内の利用者は便利である。</p>	<p>民間事業者との連携については、今後、検討していく事業となっておりますので、今回のご意見は、参考とさせていただきます。</p>	C
22	P61	<p>外出する際の困ることの有無の数字だが、車を所有していない方の困り具合の割合が高いということが結果でわかる。</p> <p>この方々のニーズを組み上げることが非常に重要であると考ええる。</p>	<p>今後実施する調査の際に、対応してまいります。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
23		<p>今ある路線バスの利用者数というの、ほぼ八潮駅・草加駅へ出かける為の交通手段として活用されており、市内での用事に途中から乗り途中で降りるという利用方法の利用者がどれほどいるのか。</p> <p>バスの路線を考える上で、途中から乗り途中で降りる人のニーズを叶えることが市内の交通を便利にしていると言えるのではないか。</p>	<p>公共交通のニーズについては、必要に応じて調査を行い、どのような問題点があり、解決策があるのかをその都度検討してまいります。</p>	C
24		<p>行き先が市外へ行く場合に困っているという意見に対してだが、近くのピアラシティまでの便を八潮から走らせることで、ピアラシティからのバスへの乗り継ぎでららぽーとや三郷駅方面などへ行くことができ、近隣のバスを便利に活用することも有効である。</p> <p>レイクタウン方面は既存のバス路線が充実していないため、この方法は難しいが、北ルートのコミュニティバスを延長し、行き先を八潮駅に集めるだけでなく武蔵野線への接続にも対応し新たな集客を生み出すことが可能と考える。</p>	<p>市外の大規模商業施設までは、距離があることや、その施設周辺に渋滞が発生しやすいため、定時制の確保が課題となっております。</p> <p>しかしながら、越谷方面への新規バス路線のご要望は多いため、今後もバス事業者と協議してまいります。</p>	C

意見 番号	箇所	ご意見の要旨	市の対応・考え方	反映 区分
25		<p>電車からの帰宅時、八潮駅からバスに乗る際に、バスまでの時間を有効活用して買い物を済ませるといった利便性に欠けている。</p> <p>ロータリー付近の商業施設の充実化はもちろんだが、カスミに近いところから、駅以外の方面行きへ乗車できると便利ではないか。</p>	<p>ご指摘の商業施設付近にバス停があり、そこから多数の路線が運行されておりますので、ご利用ください。</p>	D