

かんたん会員登録、
ICカードで予約なしでも

TOUCH / & GO! /



ウェブサイトで近くのステーションを探して
予約ができます。また、ICカードを登録すると、
次回から予約なしでご利用いただけます。

初めてのご利用時は、
暗証番号の入力が必要となります。



予約完了メールに記載されて
いる4桁の暗証番号を操作
パネルにご入力ください。「認証
OK」が操作パネル内のディス
プレイに表示されると利用を
開始できます。

ご利用までの流れ

PCでもスマホでもカンタンにいつでも登録できます。
アカウント登録には入会金、年会費などの料金は一切かかりません。



基本情報の入力

アカウント登録画面よりメールアド
レス等の基本情報を入力します。



本登録&ログイン

ご入力いただいたメールアドレスに、
仮登録完了のメールが配信されます。
そこからアクセスし、アカウント登録
をお済ませください。



自転車の予約&利用開始

完了後、すぐに自転車をご利用
いただけます。



iPhone



Android



E-MAIL | customersupport@hilocycling.jp

運営会社 | OpenStreet株式会社 東京都港区海岸1-7-1

HELLO CYCLING

いつでも どこでも
気軽に使える



いつでも どこでも 気軽に使える HELLO CYCLING

まるで自分の自転車のように使える
HELLO CYCLINGの便利な使い方をご紹介します！

START

自転車を借りる

好きな自転車を選び、解錠するときは
ICカードをかざしてTOUCH&GO!
※サイトで予約された場合はご予約時に発行
される暗証番号にて解錠します。

手動で施錠

コンビニに寄り道

目的地の途中で停車するときは、いつもの
自転車のように手動で施錠します。

再度出発

途中で停車し、解錠するときはICカード
をかざしてTOUCH&GO!
※サイトで予約された場合はご予約時に発行
される暗証番号にて解錠します。

RETURNボタンで返却

目的地付近に 返却する

HELLO CYCLINGのロゴがある
ステーションでご返却ください。

GOAL

① 自転車を借りる



ご予約された車両番号と自転車の車両番号
を確認し、ご予約時に発行された4桁の
暗証番号を入力します。

② 施錠と解錠



鍵は手動で施錠し、解錠するときはご予約
時に発行された4桁の暗証番号を入力します。

③ 自転車を返却する



ステーションへ戻し、鍵は手動で施錠し、
操作パネルのRETURNボタンを押し、
「1」(YES)を選択します。

ICカードのご登録は 自転車の操作パネルから行えます。

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマート
ロックの操作パネルからご登録いただけます。
次回から暗証番号を入力せず、カードをかざすだけで自転車
をご利用することができます。

※ICカードは自転車をご利用中のみご登録可能です。
※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。
ご了承ください。