令和６年８月 29 日

# 人気ブランドのヘルスケア又はオーディオ家電等を販売すると称する偽サイトに関する注意喚起

令和５年１月以降、SNS を見ていると、「オムロン」又は「アンビー」（注）のブランドロゴ（別紙１）を使用したヘルスケア又はオーディオ家電等に関する広告が表示され、当該広告のリンク先のウェブサイトで商品を注文したところ、これらのブランドとは関係のない商品や模倣品が届いたなどという相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、上記行為を行う事業者が、消費者の利益を不当に害するおそれのある行為（消費者を欺く行為）を行っていたことを確認したため、消費者安全法（平成 21 年法律第 50 号）第 38 条第１項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様に注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

（注）以下では、
・オムロンヘルスケア株式会社を「オムロン」
・ambie 株式会社を「アンビー」
・オムロン又はアンビーのブランドロゴを表示する偽広告を「本件偽広告」
・オムロン又はアンビーのブランドロゴを表示する偽サイトを「本件偽サイト」
・本件偽広告及び本件偽サイトの運営などを行う事業者を「本件事業者」
といいます。

## １．本件偽サイトの概要

本件偽サイトで使用されていたドメイン等は、下表のとおりです。

| かたられたブランド | 本件偽サイトに表示されていた商品名 | ドメイン（注） |
|---|---|---|
| オムロン | ①健康管理スマートウォッチ（別紙３） | herhaps.com |
| | ②Watch9Ultra スマートウォッチ | momolamall.com |
| | ③EMS スマートミニマッサージャー（別紙３） | rizingbuy.com |
| アンビー | ④イヤーカフ型ワイヤレスイヤホン（別紙３） | oauiofk.top |

（注）本件偽サイトの URL が「https://○○.○○/○○/○○」の場合は、下線部分が表中に記載のドメインとなります。本件事業者の実体は不明ですが、本件偽サイトでは、「○○.com」や「○○.top」のドメインが使用されています。

## ２．具体的な事例の概要

### (1) 本件偽広告の概要（別紙２）

消費者がスマートフォンで Instagram や Facebook といった SNS を見ていると、本件偽広告が表示されます。本件偽広告には、オムロン又はアンビーのブランド

ロゴに併せて、ヘルスケア又はオーディオ家電等の商品の画像等（一つの広告に、一つの商品が表示されます。）が、あたかもオムロン又はアンビーの正規品を販売しているかのように表示されています。

このほか、複数購入すると割安になるなどの消費者の購買意欲をあおるような表示がされることもあります。

### (2) 本件偽サイトの概要（別紙３）

消費者が本件偽広告内の「購入する」等と表示されたリンクを押すと本件偽サイトに移行します。本件偽サイトの表示内容は、以下のとおりです。

ア　商品の画像及び説明

本件偽サイトには、オムロン又はアンビーのブランドロゴのほか、

① オムロンをかたる偽サイトの場合
オムロンの展示会の画像

② アンビーをかたる偽サイトの場合
アンビーのウェブサイトに表示されている画像

等が表示されています。

イ　価格表示

本件偽サイトには、「お買い得　３個で７５９０円」、「本日限定、２台で４９９０円！」、「お買い得　２点目３，０００円値下げ　期間限定」、「最後の１時間限定６０％ＯＦＦ！」等と、複数台を購入すると単価が安くなることや大幅に値引きしている旨が表示されたものもあります。

ウ　本件事業者名等の表示

本件偽サイトには、問合せ先として日本語等で「公開メールアドレス」等と称するメールアドレスは表示されていますが、本件事業者の名称や連絡先の電話番号が表示されていないものが多くあります。

エ　不自然な日本語の表示

本件偽サイトの中には、「アームさえ上げれば全データをチェック可能」、「スマート頸椎マッサージャーい」、「耳をふさがらなく･･･」などといった不自然な日本語が表示されたものもあります。

### (3) 商品の注文（別紙４）

消費者は、本件偽サイトの商品注文ページにおいて、商品の色、数量等を選択し、氏名や住所、電話番号等の入力を行い、注文を確定します。

支払方法は、代金引換払又はクレジットカード払が選択できます。

### (4) 商品の受取（別紙５）

消費者が本件偽サイトで注文を確定すると、数日から数週間後、宅配業者により消費者の元に商品が配達されます。

消費者が商品の内容を確認すると、

① オムロンをかたる偽サイトの場合
オムロンのブランドロゴの表示はなく、また、取扱説明書が入っていな

い、又は取扱説明書に日本語の表記がない

② アンビーをかたる偽サイトの場合

アンビーのブランドロゴの表示がなく商品が汚れている、又はアンビーのブランドロゴの表示はあるが音の聞こえ方に違和感がある

等の状況が確認できます。

消費者の中には、これらを不審に思い、オムロン又はアンビーに問い合わせたところ、オムロンについてはオムロンとは関係のない商品、アンビーについては正規品ではなく模倣品などであることが判明したケースがありました。

## ３．消費者庁が確認した事実

前記２のとおり、本件事業者は、オムロン又はアンビーのブランドロゴを使用した本件偽広告及び同ロゴ又は展示会の画像等を使用した本件偽サイトをインターネット上に公開し、これらにおいてあたかもオムロン又はアンビーの正規品を販売するかのように消費者を誤認させて商品を注文させていましたが、本件事業者が本件偽サイトを通じて消費者に販売した商品は、オムロンの場合はオムロンとは関係のない商品、アンビーの場合はブランドロゴが表示されている模倣品などでした（消費者を欺く行為）。

## ４．消費者庁から皆様へのアドバイス

### ○ 被害に遭わないために

SNS 上の広告等から誘導されたサイトでは、次の点に注意しましょう。

□ ブランドロゴが表示されているだけでは危険

ブランドロゴだけで信用することなく、その事業者の公式サイト等に、偽サイトに関する注意喚起情報がないか確認しましょう。

アンビーについては、外箱や充電ケース、イヤホン本体等にブランドロゴが表記された一見して模倣品と見分けることが困難な商品が届いた事例もありました。

□ URL やドメインに違和感はないか

公式通信販売サイトの URL であるかきちんと確認しましょう。偽サイトによっては、公式通信販売サイトのものに酷似した URL が使われている場合もありますので注意が必要です。

JC3（一般財団法人日本サイバー犯罪対策センター）では、収集した偽ショッピングサイト情報を ScamAdviser（SAGICHECK）に提供しています。この情報は「SAGICHECK」（https://sagicheck.jp/）にて確認できますので、これを利用してウェブサイトの危険性の有無を確認してください。

ただし、インターネット上の情報は日々変化しており、「SAGICHECK」の判定結果は完璧ではありませんので、この点に注意して使用してください。

□　「特定商取引法[1]に基づく表示」はあるか

特定商取引法では、事業者が通信販売をする場合の広告において、事業者の氏名（名称）、電話番号等を表示することを原則として義務付けていますが、本件偽サイトには、本件事業者名や電話番号等の表示がないものが多くありました。

ウェブサイト上に、電話番号などの連絡先を含めて特定商取引法に基づく表示がされていることを確認の上、トラブルに備えて注文画面等をスクリーンショットで残しておきましょう。

□　極端な割引を行うかのように示すものでないか

本件偽サイトには、「お買い得　２点目３，０００円値下げ　期間限定」、「最後の１時間限定６０％ＯＦＦ！」等と複数台を購入すると単価が安くなることや大幅に値引きして販売しているかのように表示しているものがありました。

□　不自然な日本語の表示はないか

本件偽サイトの中には、「スマート頸椎マッサージャーい」、「耳をふさがらなく・・・」などといった不自然な日本語の表示がありました。

□　商品代金の支払方法が限定的ではないか

公式通信販売サイトでは通常、消費者のニーズに応えるべく多様な支払方法を選択することが可能ですが、本件偽サイトでは、代金引換払又はクレジットカード払に限定されていました。限定的な支払方法の場合は注意が必要です。

## ○　オムロン又はアンビーの正規品との見分け方

□　オムロンは、本件偽サイトに表示されるような機能又は形状のスマートウォッチや、本件偽サイトに表示されるような形状のマッサージ器の製造・販売はしていません。

□　アンビーの正規品は、

・全てブランドロゴが表示されています。
・外箱表面に「ambie」と箔押しがあり、裏面には何も印字されていません。
・イヤホンケースは、上蓋とイヤホン収納部との境界線が平らで、充電中はLED ランプがオレンジ色に、充電完了後は白色に点灯します。
・充電ケーブルの形状は、Ｌ字型（横方向）のコネクタです。

## ○　偽サイトの特徴を知りましょう

SNS 上の広告等から誘導される偽サイトには、一つの広告に、一つの商品が表示される、商品を極端な安価で販売すると表示する、支払方法が限定的である、事業者の氏名（名称）、電話番号等の表示がないなどの特徴があります。偽サイトの特徴を知り、被害に遭わないようにしましょう。

[1] 特定商取引に関する法律（昭和 51 年法律第 57 号）

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

| 発信者 | 件名（公表日） | URL |
|---|---|---|
| 消費者庁 | 人気ブランドの女性用衣料品等を販売すると称する偽サイトに関する注意喚起（令和５年 12 月 21 日）<br>【「ミズノ」、「ワコール」】 | https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_231221_01.pdf |
| 消費者庁 | 人気インテリア家具や雑貨等の公式通信販売サイトを装った偽サイトに関する注意喚起（令和５年４月 26 日）<br>【「Yogibo」、「Francfranc」、「costco」、「Aladdin」】 | https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_230426_01.pdf |
| 消費者庁 | 「偽サイト」にご注意ください! | https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_033 |
| 独立行政法人国民生活センター | 偽物が届くインターネット通販トラブルで“代引き配達”の利用が増加しています！！（令和５年４月 26 日） | https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230426_1.html |

【参考情報】

〇オムロンヘルスケア株式会社　ウェブサイト引用
重要なお知らせ：オムロンブランドをかたる偽サイト・製品の販売にご注意ください
https://www.healthcare.omron.co.jp/corp/topics/2024/0305.html

〇ambie 株式会社　ウェブサイト引用
≪注意喚起≫AM-TW01 の模倣品について
https://ambie.co.jp/soundearcuffs/news/attention0620/index.html

〇SAGICHECK の URL（Ecommerce Operations B.V.が運営）
https://sagicheck.jp/

**相談窓口のご案内**

◆ **消費者ホットライン：「188（いやや！）」番**

**（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）**

◆ **警察相談専用電話：「#9110」番**

公表内容に関する問合せ先
消費者庁　消費者政策課財産被害対策室
TEL:03-3507-8800（代表）

別紙１

# オムロン及びアンビーの正式なブランドロゴ等

【オムロンのブランドロゴ】

OMRON

〇オムロンの公式ウェブサイト

| ウェブサイトの名称 | ウェブサイトの URL |
|---|---|
| 「オムロンヘルスケア」 | https://www.healthcare.omron.co.jp/ |

【アンビーのブランドロゴ】

ambie

〇アンビーの公式ウェブサイト

| ウェブサイトの名称 | ウェブサイトの URL |
|---|---|
| 「ambie」 | https://ambie.co.jp/ |

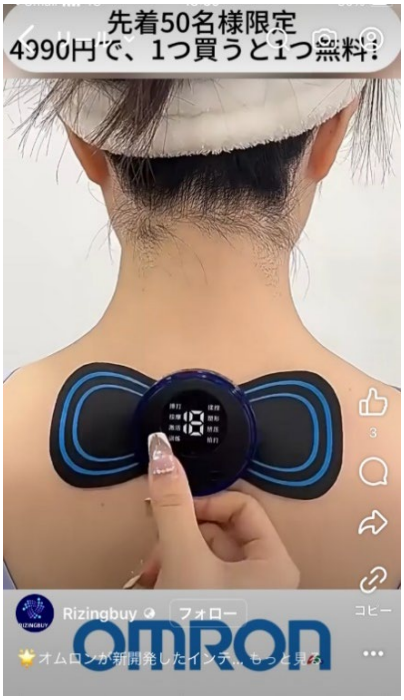
別紙２

# 本件偽広告の例

【オムロンの正規品をかたる商品】

（②Watch9Ultra スマートウォッチ）

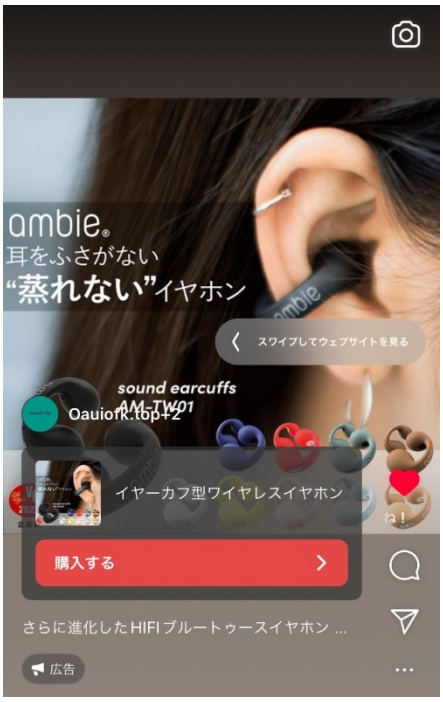
（③EMS スマートミニマッサージャー）




※本ページに掲載の画像の商品はオムロンの正規品ではありません。
（以下同じです。）

【アンビーの正規品をかたる商品】

（④イヤーカフ型ワイヤレスイヤホン）




※本ページに掲載の画像はアンビーが提供したものではありません。

別紙３

# 本件偽サイトの例

【オムロンの正規品をかたる商品】

（①健康管理スマートウォッチ）

（③EMS スマートミニマッサージャー）

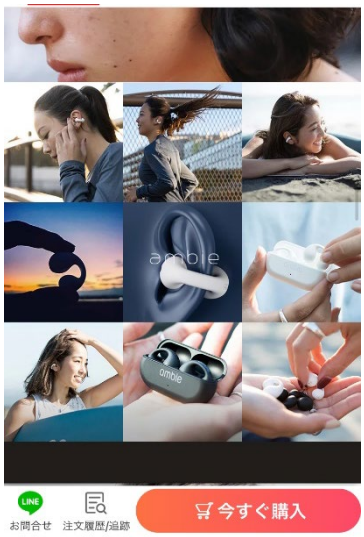
（展示会の画像）

※本ページに掲載の画像はオムロンが提供したものではありません。

【アンビーの正規品をかたる模倣品】

（④イヤーカフ型ワイヤレスイヤホン）

（アンビーの公式ウェブサイトに表示の画像）




※本ページに掲載の画像はアンビーが提供したものではありません。

# 不自然な日本語表示の例

（①健康管理スマートウォッチ）

（③EMS スマートミニマッサージャー）

（④イヤーカフ型ワイヤレスイヤホン）

※下線は消費者庁が記載したものです。
また、本ページに掲載の画像はオムロン又はアンビーが提供したものではありません。

別紙４

# 商品注文ページの例

## 【オムロンの正規品をかたる商品】

（①健康管理スマートウォッチ）

## 【アンビーの正規品をかたる模倣品】

（④イヤーカフ型ワイヤレスイヤホン）

別紙５

# 消費者が受け取った商品の例

【オムロンの正規品をかたる商品】

（スマートウォッチ）

（マッサージ器）

※画像の商品はオムロンの正規品ではありません。

【アンビーの正規品をかたる模倣品】

（イヤホン）

※画像の商品はアンビーの正規品ではありません。

# 消費者庁 財産被害情報ファイル 2024/08

# 割安感で誘う偽サイトの手口

ぱっと見、本物「風（ふう）」、本物「っぽい」、近頃の「偽サイト」。さらに、一見して模倣品と見分けることが困難な商品が届いた事例もあります。SNS 上の広告を鵜呑みにせずに、しっかり自衛策を。

## 偽サイトに引っかからないために！

- ブランドロゴがあるだけで信用しちゃダメ
- URL やドメインに違和感はないかよ～く見ること
- 特定商取引法に基づく表示があるか確認～事業者名とか電話番号とか
- 極端な割引表示に飛びつくと非常に危険

詳細情報はこちらをチェック
https://www.caa.go.jp/notice/caution/property/

消費者庁

トラブルに困ったら 消費者ホットライン 188