

「八潮市庁舎建設基本構想」策定に係る市民アンケート 調査票

現在の市役所にどのような印象をお持ちでしょうか。
また、これからの市役所には、
どのような機能が必要だとお考えでしょうか。
市民の皆様の意見をお聞かせください。



- お答えいただく設問は全部で19問あります。
- 設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。特にコメントがある場合を除いて全ての設問にお答えください。また、記入欄には自由にご記入ください。

《はじめに、あなた自身のことについて》

問1 あなたの年齢をおたずねします。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 4. 40歳代 | 7. 70歳代 |
| 2. 20歳代 | 5. 50歳代 | 8. 80歳以上 |
| 3. 30歳代 | 6. 60歳代 | |

問2 あなたの性別をおたずねします。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3 あなたのご職業についておたずねします。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------|--------|
| 1. 会社員・公務員 | 5. パート、アルバイト | 9. その他 |
| 2. 会社、団体の役員 | 6. 学生 | [] |
| 3. 自営業(商工業、医院等) | 7. 家事専業 | |
| 4. 農業 | 8. 無職 | |

問4 つぎに該当するお子様はいらっしゃいますか。(複数回答可)

- | | | |
|---------|--------|--------------|
| 1. 未就学児 | 3. 中学生 | 5. 学生(2~4以外) |
| 2. 小学生 | 4. 高校生 | 6. いずれでもない |

問5 あなたのお住まいの地域についておたずねします。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|---------|---------|-------------|
| 1. 八條 | 8. 木曾根 | 15. 中馬場 | 22. 中央一~四丁目 |
| 2. 鶴ヶ曾根 | 9. 南川崎 | 16. 大原 | 23. 八潮一~八丁目 |
| 3. 小作田 | 10. 伊勢野 | 17. 大曾根 | 24. 緑町一~五丁目 |
| 4. 松之木 | 11. 大瀬 | 18. 浮塚 | 25. 大瀬一~六丁目 |
| 5. 伊草 | 12. 古新田 | 19. 西袋 | 26. 茜町一丁目 |
| 6. 新町 | 13. 圀 | 20. 柳之宮 | |
| 7. 二丁目 | 14. 上馬場 | 21. 南後谷 | |

問6 あなたは八潮市にどのくらいの期間、お住まいですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 50年以上 | 4. 5年以上10年未満 |
| 2. 20年以上50年未満 | 5. 1年以上5年未満 |
| 3. 10年以上20年未満 | 6. 1年未満 |

問7 あなたは八潮市内に通勤・通学していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|---------------|
| 1. 通勤している | 2. 通学している | 3. 通勤・通学していない |
|-----------|-----------|---------------|

《現在の庁舎の利用状況や印象について》

問8 これまでに何回、本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 1回 | 3. 4～6回 | 5. 10回以上 |
| 2. 2～3回 | 4. 7～9回 | 6. 0回 |

《問8で「0回」と回答された方は、問12へ》

問9 主にどのような交通手段で本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(○は1つ)

- | | | |
|--------|---------|--------|
| 1. 徒歩 | 4. 自家用車 | 7. その他 |
| 2. 自転車 | 5. バス | [] |
| 3. バイク | 6. タクシー | |

問10 主にどのような用件で本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(○は3つまで)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 戸籍、住民票、印鑑登録に関すること |
| 2. 国民健康保険に関すること |
| 3. 国民年金に関すること |
| 4. 税証明の発行等、税金（市民税、固定資産税等）に関すること |
| 5. 保育所の入所や児童手当等、子どもの福祉に関すること |
| 6. 高齢者や障がいのある人の福祉に関すること |
| 7. 学校の手続き等、教育に関すること |
| 8. 建築確認申請や都市計画、道路等に関すること |
| 9. 市民相談に関すること |
| 10. 町会・自治会や地域の活動に関すること |
| 11. 市議会や各審議会等への参加・傍聴に関すること |
| 12. 期日前投票・選挙に関すること |
| 13. 環境・衛生（ごみ・収集）に関すること |
| 14. イベント参加（市民まつり等）に関すること |
| 15. 自分の仕事・業務に関すること |
| 16. ATMの利用に関すること |
| 17. その他（) |

問 11 本庁舎・別館庁舎を訪れて、主にどのようなことを不便に感じましたか。
(○は3つまで)

1. 駐車場・駐輪場が少ない
2. 気軽に休憩できる場所がない
3. 公共交通の利用が不便
4. 本庁舎だけでは用事が済まず、別館庁舎、保健センターなどにも行く必要がある
5. 窓口や担当部署の位置が分かりづらい
6. 廊下、階段、ロビー、窓口の待合スペースなどが狭い
7. 窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない
8. 市民が自主的な活動で利用できる場所がない
9. 多目的トイレ、授乳室、相談スペースが足りない
10. 段差や階段が多く移動しづらい
11. 特に不便に感じたことはなかった
12. その他 ()

《市役所駅前出張所の利用について》

問 12 これまでに駅前出張所を利用したことがありますか。(○は1つ)

1. ある
2. ない

問 13 (問 12 で「ある」と回答した方)

主にどのような用件で駅前出張所を訪れましたか。(○は3つまで)

1. 戸籍、住民票、印鑑登録に関すること
2. 国民健康保険に関すること
3. 税証明の発行等、税金(市民税、固定資産税等)に関すること
4. 保育所の入所や児童手当等、子どもの福祉に関すること
5. 高齢者や障がいのある人の福祉に関すること
6. パスポートの申請に関すること
7. 予約図書の貸し出し・図書の返却
8. その他 ()

問 14 駅前出張所に特に望みたい機能はありますか。(○は1つ)

1. 市民相談の窓口
2. 市民が発表、展示、交流などの活動ができるスペース
3. 市民やボランティア団体などが自由に使える会議室やパソコン、印刷機などの機器を備えたスペース
4. その他 ()

《本庁舎の建替えについて》

問 15 本庁舎については、これまでの診断結果により耐震基準を満たしていない状況であり、震度6強以上の大地震に遭遇すると倒壊もしくは崩壊する危険性が高いという現状があります。このことについてご存知でしたか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問 16 八潮市で新庁舎の建設を進めるにあたり、あなたはどのようなことが重要だと思いますか。次の1～6の項目ごとにあなたの考えと近い「評価」に○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 新庁舎建設において、市の財政負担が少ない方法であること |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |
| 2. 新庁舎の建設スケジュールが明確で、早期の建設が可能な方法であること |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |
| 3. 地域の活性化につながる拠点性を持つこと |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |
| 4. 敷地内に緑地や広場が確保できること |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |
| 5. 景観・デザインに配慮していること |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |
| 6. 長く使える新庁舎を目指すこと（構造、レイアウト変更への対応など） |
| ・重要 ・やや重要 ・あまり重要でない ・重要でない ・不明 |

問 17 新庁舎を建設するにあたり、建設場所について、あなたが重視することは何ですか。(○は3つまで)

- | |
|------------------------------|
| 1. 現在の場所で建設すること |
| 2. 新庁舎建設地周辺に公共施設があること |
| 3. 地理的に市の中心地に近いこと |
| 4. 公共交通の利用の便が良いこと |
| 5. 車・バイクでの利用の便が良いこと |
| 6. 将来の変化に対応できるように、敷地に余裕があること |
| 7. 災害に強い立地であること |
| 8. その他 () |

問 18 これからの市役所本庁舎に望む機能として、主にどのようなものが必要と感じますか。(○は3つまで)

1. 災害時に支援や復興活動の拠点（防災拠点）となる機能や備蓄倉庫があること
2. 一度に様々な申請手続きや相談ができる総合受付窓口があること
(ワンストップサービス)
3. 市政や地域の情報を知ることができる情報閲覧スペースがあること
4. 市民が発表、展示、交流などの活動ができるホールなどのスペースがあること
5. 市民やボランティア団体などが自由に使える会議室やパソコン、印刷機などの機器を備えたスペースがあること
6. 市民が利用できるロビーや談話・相談ができるスペースがあること
7. 誰もが利用しやすい施設であること（バリアフリーやユニバーサルデザイン）
8. 駐車場や駐輪場が十分確保されていること
9. 自然エネルギーの活用や省エネルギー等、環境に配慮していること
10. 食事や買い物ができる施設があること
11. その他（)

問 19 新庁舎に加えたい機能はありますか？(○は3つまで)

- | | |
|--------------------|--|
| 1. 市民ホール・市民会館 | 10. 屋外広場 |
| 2. 保育所・子育て支援センター | 11. レストラン・食堂 |
| 3. 保健センター・休日診療所 | 12. コンビニエンスストアなどの売店 |
| 4. 高齢者福祉施設 | 13. 銀行（ATM） |
| 5. 障がい者福祉施設 | 14. 郵便局 |
| 6. 図書館 | 15. 休憩スペース |
| 7. 多目的スペース・市民ギャラリー | 16. 交流スペース |
| 8. 情報コーナー | 17. 特にない |
| 9. 観光案内所 | 18. その他 [] |

《その他、ご意見・ご提案等がありましたらご記入ください》



以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。

◎ご記入いただいた調査票（この冊子）は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、平成 29 年 6 月 28 日（水）までに投函をお願いします。