

「八潮市庁舎建設基本構想」策定に係る市民アンケート 調査票

現在の市役所にどのような印象をお持ちでしょうか。
また、これからの市役所には、
どのような機能が必要だとお考えでしょうか。
市民の皆様の意見をお聞かせください。



- お答えいただく設問は全部で17問あります。
- 設問ごとに当てはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。特にコメントがある場合を除いて全ての設問にお答えください。また、記入欄には自由にご記入ください。

《現在の庁舎の利用状況や印象について》

問1 最近おおむね5年間で何回、本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------|---------|-------------|
| 1. 1回 | 3. 4～6回 | 5. 10回以上 |
| 2. 2～3回 | 4. 7～9回 | 6. 訪れたことはない |

《問1で「6. 訪れたことはない」と回答された方は、問5へ》

問2 主にどのような交通手段で本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(〇は1つ)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 徒歩のみ | 4. 自家用車 | 7. その他 |
| 2. 自転車 | 5. バス | () |
| 3. バイク | 6. タクシー | |

問3 主にどのような用件で本庁舎・別館庁舎を訪れましたか。(〇は3つまで)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 戸籍、住民票、印鑑登録に関すること |
| 2. 国民健康保険に関すること |
| 3. 国民年金に関すること |
| 4. 税証明の発行等、税金（市民税、固定資産税等）に関すること |
| 5. 保育所の入所や児童手当等、子どもの福祉に関すること |
| 6. 高齢者や障がいのある人の福祉に関すること |
| 7. 学校の手続き等、教育に関すること |
| 8. 建築確認申請や都市計画、道路等に関すること |
| 9. 市民相談に関すること |
| 10. 町会・自治会や地域の活動に関すること |
| 11. 市議会や各審議会等への参加・傍聴に関すること |
| 12. 期日前投票・選挙に関すること |
| 13. 環境・衛生（ごみ・収集）に関すること |
| 14. イベント参加（市民まつり等）に関すること |
| 15. 自分の仕事・業務に関すること |
| 16. ATMの利用に関すること |
| 17. その他 |
| () |

問4 本庁舎・別館庁舎を訪れて、主にどのようなことを不便に感じましたか。

(○は3つまで)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. 駐車場・駐輪場が少ない2. 気軽に休憩・飲食できる場所がない3. 公共交通の利用が不便4. 本庁舎だけでは用事が済まず、別館庁舎、保健センターなどにも行く必要がある5. 窓口や担当部署の位置が分かりづらい6. 廊下、階段、ロビー、窓口の待合スペースなどが狭い7. 窓口スペースにゆとりが少なく、プライバシーの確保が十分でない8. 市民が自主的な活動で利用できる場所がない9. 多目的トイレ、授乳室、相談スペースが足りない10. 段差や階段が多く移動しづらい11. 特に不便に感じたことはなかった12. その他 <p>()</p> |
|---|

《市役所駅前出張所の利用について》

問5 これまでに駅前出張所を利用したことがありますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. ある2. ない |
|---|

(問6は、問5で「1. ある」と回答された方へお伺いします)

問6 主にどのような用件で駅前出張所を訪れましたか。(○は3つまで)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 戸籍、住民票、印鑑登録に関する事2. 国民健康保険に関する事3. 税証明の発行等、税金(市民税、固定資産税等)に関する事4. 児童手当、こども医療に関する事5. パスポートの申請等に関する事6. 予約図書の貸し出し・図書の返却7. その他 () |
|--|

問7 駅前出張所に特に望みたい機能はありますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 市民相談の窓口2. 現行の機能の拡大3. 市民やボランティア団体などが自由に使える会議室やパソコン、印刷機などの機器を備えたスペース4. その他 () |
|--|

《本庁舎の建替えについて》

問8 本庁舎については、これまでの耐震診断結果により耐震基準を満たしていない状況であり、震度6、7の大地震が発生した場合、倒壊もしくは崩壊する危険性が高いという現状があります。このことについてご存知でしたか。

(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

問9及び問10は、市民ワークショップ参加者から出された意見をもとに、皆様にも伺います。

問9：参加者からの意見をキーワードとして整理し、現在、審議会で検討している基本方針ごとにまとめました。それぞれの基本方針について、あなたが特に重要だと思うのはどれですか。(複数回答可)

①基本方針1：市民の利便性が高く、共生・協働の場となる庁舎

- | | | |
|------------|---------|-------------|
| 1. 子ども・子育て | 3. 障がい者 | 5. 気軽に訪れられる |
| 2. 高齢者 | 4. 利便性 | |

②基本方針2：まちづくりや災害時に拠点となる、安全・安心な庁舎

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| 1. 防災拠点性 | 3. 多機能性 | 5. 地域交流 |
| 2. 耐震性 | 4. みんなが集まれる | |

③基本方針3：機能的で働きやすく、環境にやさしい庁舎

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. 窓口の適切な規模 | 2. 管理のしやすさ | 3. 環境共生・自然 |
|-------------|------------|------------|

④基本方針4：将来の変化に柔軟に対応できる庁舎

- | | | | |
|----------|---------|-----------|----------|
| 1. 財政・費用 | 2. 民間活用 | 3. 企業との連携 | 4. 長く使える |
|----------|---------|-----------|----------|

⑤基本方針5：八潮らしさを感じられる庁舎

- | | | | | |
|-------|-------|----------|----------|----------|
| 1. 歴史 | 2. 文化 | 3. シンボル性 | 4. デザイン性 | 5. 魅力がある |
|-------|-------|----------|----------|----------|

問10 市民ワークショップへの参加者からの意見を踏まえると、新庁舎を建設する上では①～③に関する検討が必要であると考えています。それぞれについて、あなたのお考えを伺います。(複数回答可)

《新庁舎での複合化について伺います。》

①新庁舎に他の施設を複合化しようとする場合、どの施設が良いと思いますか。

- | | | |
|-----------------|-----------------|--------|
| 1. 図書館 | 4. 文化施設(八潮メセナ) | 7. その他 |
| 2. 児童館 | 5. 保健施設(保健センター) | () |
| 3. 商業施設(売店、飲食店) | 6. アリーナ | |

《市民との共生・協働について伺います。》

②市民が利用する空間を設ける場合、必要と思われるものはどれですか。

- | | | |
|------------|-----------------------|------------|
| 1. 広場 | 4. 飲食スペース | 7. 自然スペース |
| 2. 交流スペース | 5. キッズスペース | 8. その他 () |
| 3. 多目的スペース | 6. 情報発信スペース (シティセールス) | |

《災害への対応について伺います。》

③市庁舎は、建替えにより耐震化を図ることになりましたが、他に対応すべきと思われるものはどれですか。

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 水害 (大雨による河川の氾濫) | 3. 特になし |
| 2. 火災 | 4. その他 () |

《あなた自身のことについて》

問11 あなたの年齢をおたずねします。(〇は1つ)

- | | | |
|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 4. 40歳代 | 7. 70歳代 |
| 2. 20歳代 | 5. 50歳代 | 8. 80歳以上 |
| 3. 30歳代 | 6. 60歳代 | |

問12 あなたの性別をおたずねします。(〇は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問13 あなたのご職業についておたずねします。(〇は1つ)

- | | | |
|------------------|--------------|------------|
| 1. 会社員・公務員 | 5. パート、アルバイト | 9. その他 () |
| 2. 会社、団体の役員 | 6. 学生 | |
| 3. 自営業 (商工業、医院等) | 7. 家事専業 | |
| 4. 農業 | 8. 退職済み | |

問14 つぎに該当するお子様はいらっしゃいますか。(複数回答可)

- | | |
|-----------|---------------------------|
| 1. 子供はいない | 5. 高校生 |
| 2. 未就学児 | 6. 学生 (3~5以外) |
| 3. 小学生 | 7. いずれでもない (成人しているお子様を含む) |
| 4. 中学生 | |

問15 あなたのお住まいの地域についておたずねします。(〇は1つ)

1. 八條	8. 木曾根	15. 中馬場	22. 中央一～四丁目
2. 鶴ヶ曾根	9. 南川崎	16. 大原	23. 八潮一～八丁目
3. 小作田	10. 伊勢野	17. 大曾根	24. 緑町一～五丁目
4. 松之木	11. 大瀬	18. 浮塚	25. 大瀬一～六丁目
5. 伊草	12. 古新田	19. 西袋	26. 茜町一丁目
6. 新町	13. 圀	20. 柳之宮	
7. 二丁目	14. 上馬場	21. 南後谷	

問16 あなたは八潮市にどのくらいの期間、お住まいですか。(〇は1つ)

1. 50年以上	4. 5年以上10年未満
2. 20年以上50年未満	5. 1年以上5年未満
3. 10年以上20年未満	6. 1年未満

問17 あなたは八潮市内に通勤・通学していますか。(〇は1つ)

1. 通勤している	2. 通学している	3. 通勤・通学していない
-----------	-----------	---------------

《その他、ご意見・ご提案等がありましたらご記入ください》

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。
◎ご記入いただいた調査票(この冊子)は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、平成29年10月2日(月)までに投函をお願いします。

