「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度（課別）

【評価基準】年度ごとの取組内容（数値目標）と比較して以下のとおり評価。
「A」・・・計画以上達成　「B」・・・計画通り達成　「C」・・・計画以下　「ー」・・・進捗なし

企画財政部（33項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
企画経営課（16）	1-7	*団体に関する従事事務（会計事務を含む）の見直し	C	C	C	C	C
	2-1	*窓口業務の民間委託の推進	C	C	C	C	C
	2-5	*指定管理者制度の活用	B	B	B	B	B
	2-6	*指定管理者制度導入施設の検証	B	B	B	B	B
	2-7	*指定管理者制度における利用料金制度の導入	C	C	C	C	C
	3-1	*マイナンバー制度の活用	B	B	B	B	B
	3-2	*「いきいきやしお改善運動」の推進	B	B	B	B	C
	3-3	*政策ー財政ー人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用□	B	B	B	B	B
	3-7	*委託事務の適正化の推進	B	B	B	B	B
	3-9	*効果的・効率的な職員配置	B	B	B	B	B
	3-12	*電子自治体の推進	B	B	B	B	B
	3-22	*配布物を活用した市のＰＲ	B	B	B	B	B
	4-1	*行政組織の見直し	B	B	B	B	B
	4-2	*職員体制の効果的・効率的な運用	B	B	B	B	B
	4-3	「八潮市定員管理計画」に基づく職員の定員管理	C	B	B	C	C
	5-5	*使用料・手数料の適正化	C	C	C	C	C
秘書広報課（7）	1-3	*市民意見募集制度（パブリックコメント）の充実	B	B	B	B	B
	3-10	*事務決裁の見直し	B	B	B	B	B
	3-18	*防災行政無線の放送内容のホームページ掲載	C	C	C	C	C
	3-19	ホームページの充実	B	B	B	B	B
	3-20	スマートフォン等対応サイトの作成	B	B	B	B	B
	3-21	広報やしおの充実	B	B	B	B	B
	5-6	*有料広告の掲載	B	B	B	B	B
人権・男女共同参画課（1）	4-6	ワーク・ライフ・バランスの推進	B	B	B	B	B
財政課（8）	3-3	*政策ー財政ー人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用□	B	B	B	B	B
	3-6	*施設管理業務に係る契約事務の一元化	A	B	B	B	B
	3-11	入札制度の適正化	B	B	B	B	B
	3-22	*配布物を活用した市のＰＲ	B	B	B	B	B
	5-5	*使用料・手数料の適正化	C	C	C	C	C
	5-6	*有料広告の掲載	B	B	B	B	B
	5-11	市債発行の抑制	A	A	A	A	A
	5-12	*未利用財産の処分	B	B	B	B	B
アセットマネジメント推進課（1）	5-1	*アセットマネジメントの推進	B	B	B	B	B

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度（課別）

総務部（20項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
総務人事課（15）	3-3	*政策－財政－人事の連動性のある行政マネジメントシステムの活用	B	B	B	B	B
	3-9	*効果的・効率的な職員配置	B	B	B	B	B
	3-10	*事務決裁の見直し	B	B	B	B	B
	3-13	総合案内サービスの充実	B	B	B	B	B
	3-14	接遇の向上	B	B	B	B	C
	4-1	*行政組織の見直し	B	B	B	B	B
	4-2	*職員体制の効果的・効率的な運用	B	B	B	B	B
	4-4	職員の能力や実績に応じた給与体系の見直し	B	B	B	B	B
	4-5	福利厚生事業の見直し	B	B	B	B	B
	4-7	「八潮市人材育成基本方針」に基づく効果的な人材育成の取組	B	B	B	B	B
	4-8	*防災対策研修の導入	B	B	B	B	B
	4-9	ベテラン職員等を活用したＯＪＴの実施	B	B	B	B	B
	4-10	再任用職員の効果的な活用	B	B	B	B	B
	4-11	臨時職員等の効果的な活用	B	B	B	B	B
	5-8	時間外勤務の抑制	B	B	B	B	A
納税課（5）	3-16	*市税・国民健康保険税の納付窓口の拡充	B	B	B	B	B
	5-2	市税・国保税現年度課税分の納税率の向上（市税）	A	A	A	A	A
	5-2	市税・国保税現年度課税分の納税率の向上（国保税）	A	A	A	A	A
	5-3	市税・国保税滞納繰越分の収入未済額の圧縮（市税）	A	A	A	A	A
	5-3	市税・国保税滞納繰越分の収入未済額の圧縮（国保税）	A	A	A	A	A

ふれあい福祉部（4項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
社会福祉課（1）	3-4	「生活保護法」に基づく扶助費の適正化	B	B	B	B	B
長寿介護課（1）	5-9	*給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化	B	B	B	B	B
子育て支援課（1）	5-9	*給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化	B	B	B	B	B
保育課（1）	5-4	*使用料・手数料等の収納対策の強化（保育料）	C	A	A	A	A

健康スポーツ部（3項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
国保年金課（2）	3-16	*市税・国民健康保険税の納付窓口の拡充	B	B	B	B	B
	5-13	国民健康保険事業の健全な運営	C	C	C	C	C
健康増進課（1）	3-22	*配布物を活用した市のＰＲ	B	B	B	B	B

生活安全部（5項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
環境リサイクル課（2）	3-8	*「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進	B	A	A	A	B
	5-4	*使用料・手数料等の収納対策の強化（し尿処理手数料）	A	A	A	A	A
危機管理防災課（2）	3-17	防災備蓄品の計画的な整備	B	B	B	B	B
	4-8	*防災対策研修の導入	B	B	B	B	B
市民課（1）	3-15	*日曜窓口業務の実施	C	B	B	B	B

市民活力推進部（6項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
市民協働推進課（5）	1-1	市民との協働によるまちづくり推進体制の整備	B	B	B	B	B
	1-2	市民参画制度の充実	B	B	B	B	B
	1-3	*市民意見募集制度（パブリックコメント）の充実	B	B	B	B	B
	1-4	ＮＰＯ団体との協働・連携体制の整備	B	C	C	C	C
	1-8	町会・自治会参加率向上に向けた取組の推進	B	B	B	B	B
商工観光課（1）	5-7	積極的な企業誘致	A	A	A	B	C

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度（課別）

建設部（11項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
道路治水課（7）	1-5	*公共施設の里親（アドプト）制度の継続	B	B	B	B	B
	2-2	市道パトロールの民間委託	C	C	B	B	B
	2-3	*用地取得業務の民間委託	―	―	―	―	―
	2-4	排水機場管理業務の民間委託	B	B	B	B	B
	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
	5-10	*公共工事におけるコストの縮減	B	B	B	B	B
	5-12	*未利用財産の処分	B	B	B	B	B
下水道課（2）	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
	5-15	下水道事業における経営改革の推進	B	B	B	B	B
市営住宅課（2）	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
	5-4	*使用料・手数料等の収納対策の強化（市営住宅使用料）	C	C	C	C	C

都市デザイン部（10項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
都市計画課（2）	1-6	屋外違法広告物の撤去活動の促進	C	C	C	C	C
	2-3	*用地取得業務の民間委託	―	―	―	―	―
公園みどり課（2）	1-5	*公共施設の里親（アドプト）制度の継続	B	B	B	B	B
	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
区画整理課（6）	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
	5-16	土地区画整理事業における経営改革の推進（稲荷伊草第二）	B	B	B	A	A
	5-16	土地区画整理事業における経営改革の推進（鶴ヶ曽根・二丁目）	B	B	B	B	B
	5-16	土地区画整理事業における経営改革の推進（大瀬古新田）	C	C	C	C	C
	5-16	土地区画整理事業における経営改革の推進（西袋上馬場）	C	C	C	C	C
	5-16	土地区画整理事業における経営改革の推進（八潮南部東）	C	C	C	C	C

水道部（2項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
経営課（1）	5-14	上水道事業における経営改革の推進	B	A	A	A	A
施設課（1）	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B

教育総務部（2項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
教育総務課（2）	3-5	*工事発注時期の平準化	B	B	B	B	B
	5-9	*給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化	B	B	B	B	B

学校教育部（2項目）	整理番号	取組項目（*印は複数部署にまたがる項目）	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
学務課（2）	5-4	*使用料・手数料等の収納対策の強化（給食費）	C	A	C	C	C
	5-9	*給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化	B	B	B	B	B

「第5次八潮市行政改革大綱・実施計画」取組達成度（課別）

	整理番号	取組項目	取組達成度				
			H28	H29	H30	R1	R2
全部署（17）	1-7	*団体に関する従事事務（会計事務を含む）の見直し	C	C	C	C	C
	2-1	*窓口業務の民間委託の推進（関係課）	C	C	C	C	C
	2-5	*指定管理者制度の活用（関係課）	B	B	B	B	B
	2-6	*指定管理者制度導入施設の検証（関係課）	B	B	B	B	B
	2-7	*指定管理者制度における利用料金制度の導入（関係課）	C	C	C	C	C
	3-1	*マイナンバー制度の活用（関係課）	B	B	B	B	B
	3-2	*「いきいきやしお改善運動」の推進	B	B	B	B	－
	3-6	*施設管理業務に係る契約事務の一元化（各施設）	A	B	B	B	B
	3-7	*委託事務の適正化の推進	B	B	B	B	B
	3-8	*「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進	B	A	A	A	B
	3-12	*電子自治体の推進（関係課）	B	B	B	B	B
	3-15	*日曜窓口業務の実施（関係課）	C	B	B	B	B
	3-18	*防災行政無線の放送内容のホームページ掲載（関係課）	C	C	C	C	C
	3-22	*配布物を活用した市のＰＲ（関係課）	B	B	B	B	B
	5-1	*アセットマネジメントの推進（関係課）	B	B	B	B	B
	5-5	*使用料・手数料の適正化（関係課）	C	C	C	C	C
	5-10	*公共工事におけるコストの縮減（関係課）	B	B	B	B	B

A	9	12	11	11	10
B	81	82	83	82	79
C	23	19	19	20	23
－	2	2	2	2	3
小計	115	115	115	115	115