

## 令和5年度指定管理者の事業評価（令和4年度実施事業）結果について

### 趣旨

八潮市では、指定管理者制度の適正かつ効率的な運用を図るため、指定管理者制度を導入した施設について、指定管理者による管理・運営の状況や実績などの制度導入の効果を検証・評価し、問題がある場合には改善するなど今後の指定管理者の業務遂行や次回の指定管理者の選定などに的確に反映させることとしています。

#### 1 令和5年度評価対象の指定管理者

令和4年4月1日現在で指定管理者制度を導入している施設の指定管理者に対して評価を行いました。

#### 2 評価の観点

指定管理者の利用者への対応及びサービス等の向上、適切な経費の執行管理、個人情報保護への対応などの観点から評価を行いました。

#### 3 評価方法等

##### (1) 評価方法

指定管理者からの事業報告及び利用者へのアンケート調査の結果を踏まえた自己評価表をもとに評価を実施しました。

##### (2) 評価結果

総合評価	S	A	B	C	D
施設数	1	11	1	0	0

##### (3) 業務履行評価表における指定管理者の総合評価基準表

総合評価	評価基準
S	「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている。 (様式第2号の各項目の評価が全てAであり、様式第1号の利用者満足度指数が5ポイントである場合)
A	「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好である。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが2/3以上であり、様式第1号の利用者満足度指数が4ポイント以上である場合)
B	「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好である。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが1/2以上であり、様式第1号の利用者満足度指数が3ポイント以上である場合)
C	「協定内容あるいは要求水準等」に対して努力を要する。 (様式第2号の各項目の評価にCがなく、Aが1/2未満である。または、様式第1号の利用者満足度指数が2ポイントである場合)
D	「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る。 (様式第2号の各項目の評価にCがある。または、様式第1号の利用者満足度指数が1ポイントである場合)

4 評価結果一覧

施設名	指定管理者	指定期間	利用者満足度	総合評価	事業評価責任者所見	所管課
1 八潮市立コミュニティセンター	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	R3.4.1～R8.3.31	3	B	協定書に基づきコミュニティセンターの設置目的を理解し、適正に運営されている。自己分析、事務改善を進め、さらなる利用者ニーズに応じた運営を展開してほしい。	市民活力推進部 市民協働推進課
2 八潮市老人福祉センター寿楽荘	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	R3.4.1～R8.3.31	4	A	多くの高齢者の方が利用する老人福祉センターにおいて、利用者満足度は概ね良い結果となっている。施設管理については老朽化しているため、修繕や定期的なメンテナンスなど適切に対応されている。事業内容やサービス等の充実を図り、引き続き、安定した事業運営及び維持管理に努めていただきたい。	健康福祉部 長寿介護課
3 八潮市老人福祉センターすえひろ荘	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	R3.4.1～R8.3.31	4	A	多くの高齢者の方が利用する老人福祉センターにおいて、利用者満足度は概ね良い結果となっている。施設管理においても適正に維持管理が行なわれており、老朽化している設備の対応も適切に行われている。事業内容やサービス等の充実を図り、引き続き、安定した事業運営及び維持管理に努めていただきたい。	健康福祉部 長寿介護課
4 八潮市高齢者福祉施設やしお苑	社会福祉法人名栗園	R3.4.1～R8.3.31	4	A	高齢者福祉施設の経営主体として、安定した施設運営が行なわれており、利用者満足度も良好となっている。また、施設入所者などに対する介護サービス向上のための積極的な取り組みは、高い評価を得ているところである。引き続き、施設介護に対する家族の理解を深め、安定的な管理・運営に努めていただきたい。	健康福祉部 長寿介護課
5 八潮市身体障害者福祉センターやすらぎ	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	R3.4.1～R8.3.31	4	A	身体障がい者の機能訓練・教養の向上等のため、各種講座・教室を実施しており、コロナ感染予防にも尽力している。障がい者サロン活動については、コロナ禍において、障がい者の貴重なレクリエーションの場を提供している。また、利用者満足度調査においても「概ね満足」以上の評価が多いことから、高く評価できる。	健康福祉部 障がい福祉課
6 八潮市障がい者福祉施設わかくさ	特定非営利活動法人たちね	R3.4.1～R8.3.31	4	A	利用者の特性に合わせた支援担当の配置や手順書の作成など、利用者が快適に過ごせる環境づくりに努めている。また、新型コロナウイルスの予防接種を施設内で行ったり、支援活動では、代替企画を行うなど工夫や努力が見られ、利用者の満足度も非常に高い。今後も継続して、よりよいサービスの提供に努めていただきたい。	健康福祉部 障がい福祉課
7 八潮市障がい者福祉施設虹の家	特定非営利活動法人たちね	R3.4.1～R8.3.31	4	A	利用者の特性と個々の性格等に配慮した支援を行っており、利用者の心身の変化に対応するため、支援体制の充実や職員の資質向上を図っている。感染対策を徹底しながら、少しずつ外出など再開できる活動も増えてきている。職員の増加で環境が整ってきたこともあり、利用者の満足につながっているのだと評価できる。	健康福祉部 障がい福祉課
8 八潮市知的障害者生活サポートセンター	特定非営利活動法人たちね	R3.4.1～R8.3.31	5	S	コロナ対策として空気清浄機の清掃強化、手洗い場の備品設置。利用者の満足度も高いことから、今後も継続して安定した施設管理に努めていただきたい。	健康福祉部 障がい福祉課
9 八潮市立おおぜ学童保育所	社会福祉法人すこやか福祉会	R4.4.1～R7.3.31	4	A	良好に管理運営しており、引き続き保育の充実に努められたい。	子ども家庭部 保育課
11 八潮市立はちじょうきた学童保育所	特定非営利活動法人TSUKUSHINBOUZ	R4.4.1～R7.3.31	4	A	良好に管理運営しており、引き続き保育の充実に努められたい。	子ども家庭部 保育課
12 八潮市立どんぐり学童クラブ	特定非営利活動法人八潮市学童保育・子どもの遊び場ネットワーク	R4.4.1～R7.3.31	4	A	管理運営にあたり以下の改善を求める。 1. 職員配置を見直すこと 2. 市民からの苦情等を適切に記録・管理すること 3. 職員の研修機会を増やすこと 4. 備品の管理台帳を活用すること 以上、管理運営を見直し、更なる保育の充実に努められたい。	子ども家庭部 保育課
10 八潮市立八條図書館・八條公民館	株式会社図書館流通センター	H30.4.1～R5.3.31	4	A	新型コロナウイルス感染拡大防止のための休館があったため利用者数の減少がみられたが、感染対策も緩和され利用者も増となり、アンケートによれば、総合的評価は「4：利用者は満足している」となっており、指定管理者制度として成果があったと考えられる。	教育総務部 社会教育課
13 八潮市障がい者福祉施設やまびこ	社会福祉法人八潮市社会福祉協議会	H31.4.1～R6.3.31	4	A	コロナ過において、レクリエーション活動等が中止となったものもあるが、感染防止対策を徹底しつつ、事業の継続に努めている。また、スタッフの入れ替わりが多かった中で、懸命に業務を遂行していたと評価できる。	健康福祉部 障がい福祉課