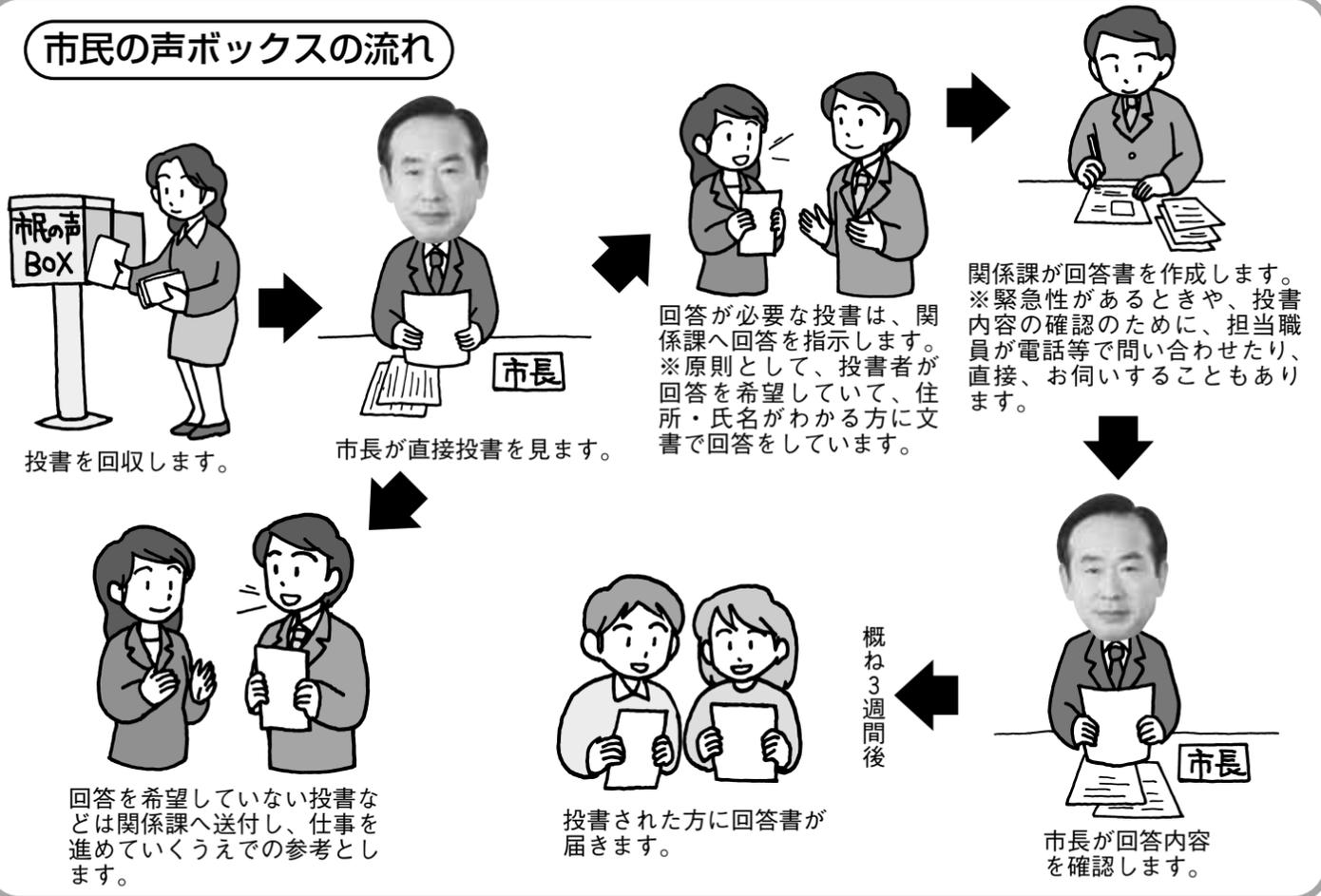


市民の声ボックス制度とは…

この制度は、市民の皆さんが日ごろ生活をしていく中で気が付いた「こんなふうにしたらもっと市が良くなる」などの市政に対するご意見やご要望などをお伺いし、まちづくりに生かしていくためのものです。

市民の声ボックスの流れ



「市民の声ボックス」で あなたの声をまねて！

市民の皆さんからの声を市長が自ら聴き、まちづくりに生かすために、市民の声ボックスを設置しています。

あなたの声を市政に生かしてみませんか！

利用方法は

いつでも、だれでも、どこからでも、市民の皆さんからの声を聴くために、次の方法を用意しています。

■投書箱

投書箱は、表1のとおり、市内公共施設15カ所と市内小中学校および県立高等学校の合計32カ所に設置しています。(表1)

■郵送

市役所広聴広報課(〒340-8588八潮市中央一丁目2番地1)へお送りください。

■ファクス

995-7367へ送信してください。

■ほつ、とラインやしお

0120-3374-840へお電話ください。24時間ご利用できます。

■電子メール

八潮市ホームページ <http://www.city.yashio.saitama.jp>へアクセスし、送信してください。

昨年度の声(投書)の内容など

平成15年度に市民の皆さんから寄せられた投書は、290件でした。すべての投書に市長が目を通すとともに、関係課に送り対応しています。投書内容別件数(表2)、投書方法別件数(表3)、年代別投書者数(表4)については、次の表のとおりです。

皆さんの声を
お待ちしております

市では、市民の皆さんのご意見・ご要望などを聴き、市政に反映させるとともに市民と行政との協働によるまちづくりを進めています。より良いまちづくりを進めるためには、市民の皆さんからの声が大変重要であり、市民が主役のまちづくりを進める原点となるものです。市政に関係することでしたら、どのようなご意見・ご要望でも結構です。ご意見には、誠意をもって回答いたします。皆さんからの声をお待ちしています。

広聴広報課 ☎373

(表1) 投書箱の設置場所

| | |
|------------------|------------|
| 市役所本庁舎 | 中央1-2-1 |
| 老人福祉センター寿楽荘 | 木曾根322 |
| 老人福祉センターすえひろ荘 | 八條665 |
| 身体障害者福祉センターやすらぎ | 鶴ヶ曾根414-1 |
| 保健センター | 八潮8-10-1 |
| 勤労青少年ホームゆまにて | 南川崎523 |
| 八潮メセナ | 中央1-10-1 |
| 八幡図書館 | 中央3-32-11 |
| 文化スポーツセンター | 八潮3-31 |
| 資料館 | 南後谷763-50 |
| 消防署大瀬出張所 | 大瀬1422 |
| わかかさ福祉作業所 | 南川崎826-3 |
| やしお生涯学習館 | 鶴ヶ曾根420-2 |
| 八條図書館 | 八條2753-46 |
| エイトアリーナ | 鶴ヶ曾根1535-1 |
| 小・中学校、県立高校(17カ所) | |

(表2) 投書内容別件数

| | |
|------------------------|------|
| 市職員の対応、事務処理、庁舎管理など | 50件 |
| 高齢者、障害者、児童・乳幼児福祉 | 33件 |
| 公共施設の運営管理 | 27件 |
| 行政施策・総合計画 | 25件 |
| 公園の設置・管理、緑地の保全 | 24件 |
| 道水路の維持管理、下水道の整備 | 21件 |
| 工場騒音、野焼き、犬のフン問題など | 18件 |
| 教育施設整備、給食、文化芸 | 17件 |
| ホームページ、広報関係 | 16件 |
| 鉄道の建設、バス路線、循環バス | 13件 |
| 防災・治安対策 | 12件 |
| 交通規制、道路反射鏡・街路灯の設置 | 11件 |
| 税金 | 9件 |
| ゴミ処理、資源リサイクル | 7件 |
| 体育施設運営管理(テニスコート、野球場含む) | 3件 |
| 合併 | 2件 |
| 国体 | 1件 |
| その他 | 24件 |
| 合計 | 313件 |

(表3) 投書方法別件数

| | |
|-----------|-----|
| 投書箱 | 147 |
| 電子メール | 117 |
| 郵送 | 22 |
| ほつとラインやしお | 3 |
| ファクス | 1 |
| 合計 | 290 |

(表4) 年代別投書者数

| | |
|------------|------|
| 10歳未満 | 9人 |
| 10歳以上20歳未満 | 28人 |
| 20歳以上30歳未満 | 24人 |
| 30歳以上40歳未満 | 57人 |
| 40歳以上50歳未満 | 14人 |
| 50歳以上60歳未満 | 19人 |
| 60歳以上 | 29人 |
| 合計 | 180人 |

※年齢が記載されていた方のみ集計

※複数の質問も集計してあります