

介護保険サービス利用者および 認定未申請者アンケートの結果概要



市では、今年度策定する「第3期八潮市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」の作成資料として、平成16年度に実施しました介護保険サービス利用者および認定未申請者アンケート調査結果の概要をお知らせします。

介護保険サービス利用者

調査対象者の状況 アンケート対象者1,047人
回答929人(回答率88.7%)

年齢別

64歳以下 7.5%	65～69歳 9.3%	70～74歳 13.2%	75～79歳 15.8%	80～84歳 20.8%	85歳以上 32.3%
---------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	----------------

回答929人 無回答 1.1%

要介護度

要支援 9.7%	要介護1 21.7%	要介護2 19.6%	要介護3 16.7%	要介護4 14.0%	要介護5 12.9%	無回答 5.4%
-------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------

回答929人

介護保険サービスの利用状況

現在の介護保険サービスの利用状況は、「在宅サービスを利用している」が521人(56.1%)と最も多く、「施設サービスを利用している」は231人(24.9%)で、「いずれのサービスも利用していない」は169人(18.2%)となっています。

介護サービスの利用状況

半数が在宅サービスを利用!

在宅サービスを利用している 56.1%	施設サービスを利用している 24.9%	いずれのサービスも利用していない 18.2%
------------------------	------------------------	---------------------------

無回答 0.9%

在宅サービスの利用状況および満足度

在宅サービスの利用状況について、回答のあった403人中「通所介護」248人(61.5%)、380人中「訪問介護」195人(51.3%)、369人中「福祉用具の貸与」180人(48.8%)と利用割合が高くなっています。

満足度では、「満足」と「まあ満足」の合計を“満足している”とし、「やや不満」と「不満」の合計を“不満である”として集計しました。(満足度は、利用している人から無回答の人数を引いた割合です)

在宅サービスの利用状況および満足度

サービス	満足している	不満である	無回答
通所介護	210人	13人	25人 (248人)
訪問介護	156人	19人	20人 (195人)
福祉用具の貸与	125人	8人	47人 (180人)
住宅改修費の支給	14人	12人	75人 (101人)
訪問看護	5人	8人	87人 (100人)
福祉用具購入費の支給	75人	4人	12人 (91人)
通所リハビリテーション	60人	17人	7人 (84人)
短期入所介護	53人	9人	5人 (67人)
訪問入浴介護	40人	5人	7人 (52人)
居宅療養管理指導	29人	4人	6人 (39人)
訪問リハビリテーション	21人	8人	9人 (38人)
特定施設入所者生活介護	3人	2人	5人 (5人)
痴呆対応型共同生活介護	3人	1人	0人 (4人)

サービス計画(ケアプラン)の満足度

満足している 37.7%	まあ満足している 43.2%	無回答 13.2%
-----------------	-------------------	--------------

やや不満である 6.3%
不満である 2.5%

介護保険料とサービスのあり方

保険料とサービスの水準については、「現状の程度でよい」が445人(47.9%)と最も多く、次いで、「サービスの水準を抑えて安い方がよい」が194人(20.9%)、「高くても充実したサービスの方がよい」123人(13.2%)でした。

保険料とサービス

保険料もサービスも現状の程度でよい 47.9%	サービスの水準を抑えて安い方がよい 20.9%	高くても充実したサービスの方がよい 13.2%	わからない 13.1%	無回答 4.8%
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------	-------------

回答929人

施設サービスの利用状況

入所している施設

介護老人保健施設 33.3%	介護老人福祉施設 29.4%	介護療養型医療施設 26.4%	無回答 10.8%
-------------------	-------------------	--------------------	--------------

回答231人

施設サービスの満足度

施設サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
食事	52.4%	29.0%	7.4%	9.5%	1.7%
入浴	55.8%	23.4%	6.9%	12.6%	1.3%
排泄	53.7%	25.5%	3.5%	14.7%	2.6%
職員との会話	51.5%	25.1%	5.2%	16.5%	1.7%
レクリエーション	49.4%	23.8%	4.8%	20.3%	1.7%
外出・外泊	44.6%	16.5%	3.9%	34.2%	0.9%

回答231人

保健福祉サービスの利用状況

市で実施している保健福祉サービスについて、「利用したことがある」割合が高いサービスは、「紙おむつの給付」「生きがい活動通所支援事業(生きがいデイサービス)」「訪問看護」が15パーセント前後、「配食サービス」「訪問理美容サービス」「個別健康診査」が10パーセント前後となっています。

一方、「知らない」割合が高いサービスは、「やしお失語症友の会」が63.1パーセント、「ふれあい健康サロン」「在宅介護支援センター」「家族介護者交流事業(元気回復事業)」「家族介護者ヘルパー受講支援事業」が50パーセント強となっています。これらは比較的特定の人を対象にしたサービスであり、知らない割合が高くなっているものと考えられます。

広く一般を対象に実施しているサービスの中では、「個別健康診査」「胃がん・肺がん検診」を知らない人は約3分の1と比較的少なくなりますが、「健康教育」「健康相談」については約45パーセントとやや多く見られます。

要介護認定の申請をしていない人

調査対象者の状況

要介護認定の申請をしていない65歳以上の市民の方2,000人を対象に、郵送配布・回収で実施し、1,255人の回答(回答率62.8%)でした。

性別は「男性」622人(49.6%)、「女性」595人(47.4%)となっています。

年齢別

回答1,255人	
65歳～69歳 44.5%	70歳～74歳 26.5%
75歳～79歳 16.7%	80歳～84歳 6.6%
85歳以上 2.9%	無回答 1.1%

利用したい介護サービス

回答1,255人	
在宅でサービスを利用したい 57.2%	施設に入所したい 20.8%
利用しない 10.7%	無回答 11.3%

介護保険料について

「サービスを受けるために保険料を納めるのはやむを得ない」との意見が最も多く、677人で5割強あります。次いで、「サービスを受けるためには保険料を納めるのは当然だ」との意見が274人で2割強となっています。

介護保険料について

回答1,255人

サービスを受けるために保険料を納めるのはやむを得ない 53.9%	サービスを受けるために保険料を納めるのは当然だ 21.8%	サービスを減らして保険料を安くしてほしい 10.0%	保険料を高くしても必要なサービスを受けられるようにしてほしい 2.9%	その他 3.7%	無回答 7.6%
-------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	--	-------------	-------------

問 高齢いきがい課 ☎(内)443

情報公開制度・個人情報保護制度

平成16年度の情報公開制度・個人情報保護制度の実施状況をお知らせします。

問 総務人事課 ☎(内)230

情報公開制度の実施状況

情報公開制度は、市が持っている情報を市民の皆さんの求めに応じて公開するものです。

なお、平成16年度の実施状況については表1・2をご覧ください。

請求

市内在住の方や市内に在勤・在学されている方または、市内に事務所・事業所を有する個人および法人その他の団体の方から情報の公開請求があった場合

表1 請求・申出の受付件数および処理件数

区分	受付件数	処理件数	公開決定			取下げ等
			公開	部分公開	非公開決定	
請求	16件	16件	7件	9件	0件	0件
申出	13件	13件	3件	10件	0件	0件
合計	29件	29件	10件	19件	0件	0件

申出

「請求」以外の方が情報の公開を求める場合や公文書公開条例施行日(平成6年4月1日)前に作成・取得した情報について公開を求める場合

表2 情報公開制度の請求・申出内容の概要

○公開、△部分公開、×非公開、●取下げ

件名	区分	決定内容
平成13年参議院選挙ポスター掲示板委託契約書	請求	△
平成15年度第1回情報公開・個人情報保護運営審議会の会議録	請求	○
会派の政務調査費報告書(平成15年分)	請求	○
平成16年度町会・自治会長名簿	申出	△
平成16年度町会・自治会長名簿	申出	△
平成16年6月9日に開催された議会運営委員会の記録	請求	○
議長交際費明細(市民と市政をつなぐ会の15年度分)	請求	○
平成16年度町会・自治会長名簿	申出	△
道路用地寄附の内容	申出	△
リサイクルプラザから排出委託される品物、収集、処分業務入札開示、見積り合せ、仕様書5年分	申出	△
一般廃棄物許可業者名簿5年分	申出	△
平成16年7月参議院議員選挙ポスター掲示場及び設置・撤去の契約金額と業者名	請求	△
平成16年度町会・自治会長名簿	請求	△
平成6年から平成16年度の町会・自治会長名簿	請求	△
公職者名簿のうち平成16年第3回定例市議会上程議案第78号から第82号までの候補者(計5名)について	請求	○
平成15年度および平成16年8月までのコピー使用量一覧	申出	○
平成16年度町会・自治会長名簿	申出	△
住民基本台帳一覧表閲覧請求書平成15年度分	請求	△
平成16年度町会・自治会長名簿	請求	△
騒音・振動防止法による特定施設の届出書	申出	△
平成16年度町会・自治会長名簿	請求	△
一般廃棄物選別等作業業務委託契約書(八潮市緊急雇用対策事業)	請求	△
委託業者社員が個人情報記載された書類を廃棄した事故に関する文書	申出	△
鶴ヶ曾根・二丁目土地区画整理事業に関する文書で以下のもの ・土地区画整理審議会の意見を記した書類 ・土地評価基準 ・路線価図 ・換地設計基準	請求	△
診療報酬明細書点検委託業務契約書	申出	△
情報公開審査会答申(条例施行以来すべて)	申出	○
高齢者保健福祉審議会資料 2月22日分	請求	○
草加都市計画事業八潮南部東一体型特定土地区画整理事業事業計画書(第2回変更)	申出	○
平成16年度町会・自治会長名簿	申出	△
選挙運動費用収支報告書	請求	○

個人情報保護制度の実施状況

個人情報保護制度は、「本人の請求に応じてその自己情報を開示・訂正・消去し、利用・提供を中止すること」「市が保有している個人情報を適正に取り扱うこと」を定めた制度です。

なお、平成16年度の実施状況については、下の表3・4をご覧ください。

表3 開示請求件数および処理状況

区分	受付件数	処理件数	開示	部分開示	非開示	取下げ等
開示請求	8件	8件	7件	1件	0件	0件

表4 個人情報開示等請求受付処理簿

開示請求のあった個人情報の名称または内容	決定内容
火災に係る当該建物の平面図、全景写真および原因	部分開示
印鑑登録してある印影	開示
外国人登録原票記載事項証明書交付申請書(平成16年3月1日から6月24日まで)	開示
平成14・15・16年度市民税・県民税申告書	開示
平成15年度市民税申告書	開示
住民票発行履歴書	開示
印鑑登録証明書交付申請書	開示
印鑑登録証明書発行履歴書(平成17年3月1日から3月11日まで)	開示