

市民の声ボックス

この制度は、市民の皆さんの意見・提案などを、直接、市長に伝えられる制度です。市民の皆さんが日ごろ生活をしていく中で気が付いた「こんなふうにしたらもっと市が良くなる」などの市政に対する意見や提案などをまちづくりに生かしていくためのものです。

あなたの声を まちづくりに！

市民の声ボックス

市民の声ボックスの流れ

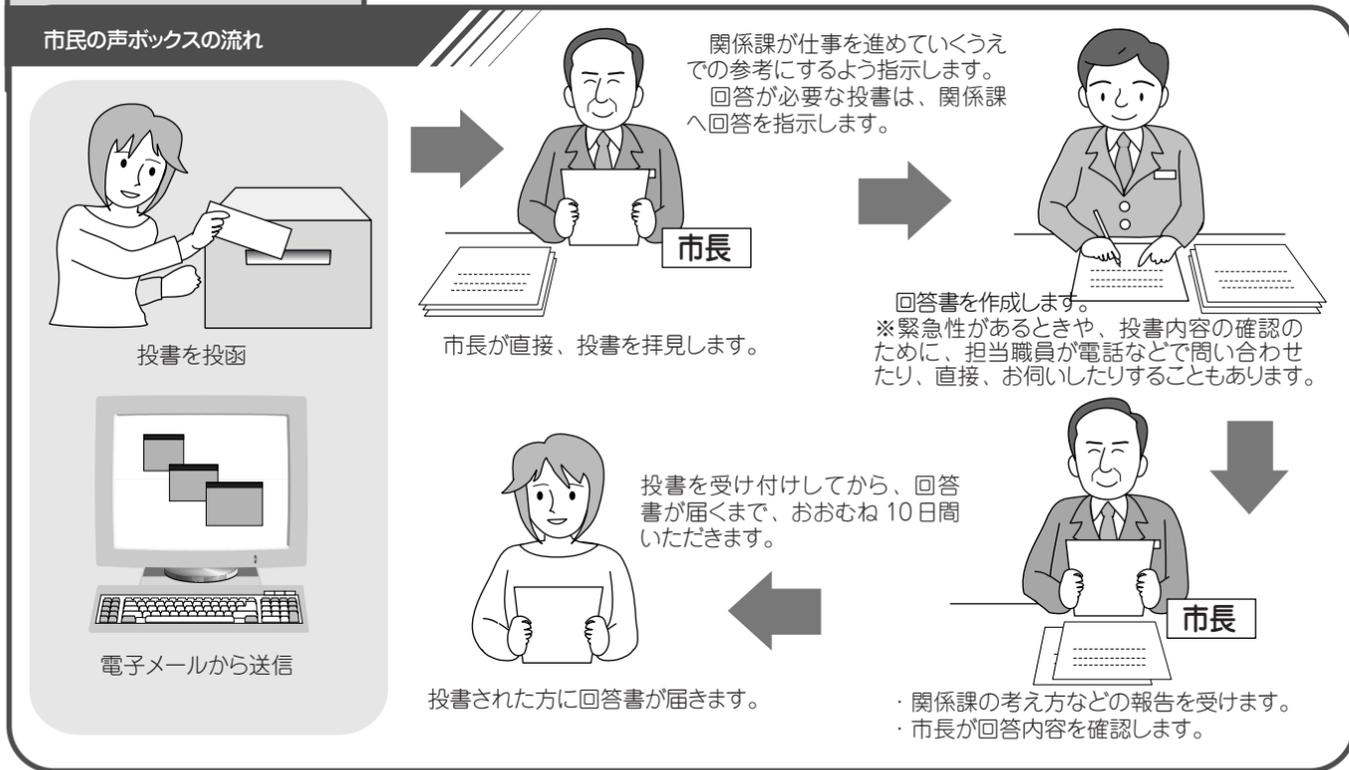


表1 投書箱の設置場所

市役所本庁舎
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
身体障害者福祉センターやすらぎ
保健センター
ゆまにて
八潮メセナ
八幡図書館
文化スポーツセンター
資料館
消防・大瀬出張所
わかさ福祉作業所
やしお生涯学習館
八条図書館
エイトアリーナ
小・中学校（計15カ所）
市役所駅前出張所

表3 投書方法別件数

電子メール	157件
投書箱(市役所本庁舎・施設含む)	123件
郵送	9件
ファクシミリ	4件
電話(ほっ、とラインやしおは0件)	5件
その他	1件
合計	299件

表4 年代別投書者数

10歳未満	0人
10歳以上 20歳未満	4人
20歳以上 30歳未満	6人
30歳以上 40歳未満	71人
40歳以上 50歳未満	27人
50歳以上 60歳未満	27人
60歳以上	27人
年齢の記載なし	137人
合計	299人

① 投書箱
投書箱は、市内公共施設16カ所と市内小中学校の合計31カ所に設置しています。(表1)

② 郵送
市役所広聴広報課(〒340-8558 八潮市中央一丁目2番地1)へお送りください。
☎99517367へ送信してください

③ ファクシミリ

④ ほっ、とラインやしお
☎0120-374-840へお電話ください。24時間いつでも利用できます。

⑤ 電子メール
八潮市ホームページ(<http://www.city.yashio.lg.jp>)へアクセスし「市民の声ボックスEメール送信画面」より送信してください。

皆さんの声を
お待ちしています

より良いまちづくりを進めるためには、市民の皆さんの声が必要

表5 回答件数

回答件数	174件
回答希望なし	125件
合計	299件

☎99517367

市民の皆さんからの幅広い声を聴き、市政への反映を図るために、市民の声ボックスを設置しています。あなたの声をまちづくりに生かしてみませんか！

利用方法は

いつでも、どこからでも、市民の皆さんからの声を聴くために、5つの方法を用意しています。

表2 投書内容別件数

道水路の維持管理、下水道の整備	39件
市職員などの対応、事務処理・人事異動など	34件
公共施設の管理運営	31件
交通規制、道路反射鏡・街路灯・信号機の設置	28件
工場騒音、汚染、野焼き、蚊・害虫の発生、犬・猫のフン・カラス対策など	19件
福祉、高齢者、障害者、児童、乳幼児福祉	16件
市民の声ボックス・ホームページ・広報関係	16件
ゴミ処理、汚物処理、資源リサイクル	15件
バス路線網の整備	15件
教育施設整備、学校教育、給食、文化文芸	13件
公園の設置・管理、緑地の保全	10件
八潮駅周辺のビジョン(駅前開発)	10件
保育所・学童保育所・児童館の管理運営、幼稚園の保育料など	9件
防災、治安対策、危機管理、防災無線の放送	8件
公共工事受注業者の対応	8件
医療	8件
区画整理事業	7件
体育施設運営管理(体育館・テニスコート・野球場など)	6件
八潮駅周辺の駐輪・駐車場の設置	5件
禁煙・喫煙・煙草のマナー	5件
市民まつり・イベント	4件
市議会について	4件
市の財政・地方債	4件
個人情報の管理	3件
消防	3件
街の景観	3件
マンションの建設反対	3件
国民健康保険	3件
地名の変更	3件
市民のモラルについて	3件
その他(税金、河川の美化、放置車両、年金など)	26件
合計	361件

※一人の方から一度に複数寄せられた質問も集計してあります。