あなたの「声」をまちづくりに！

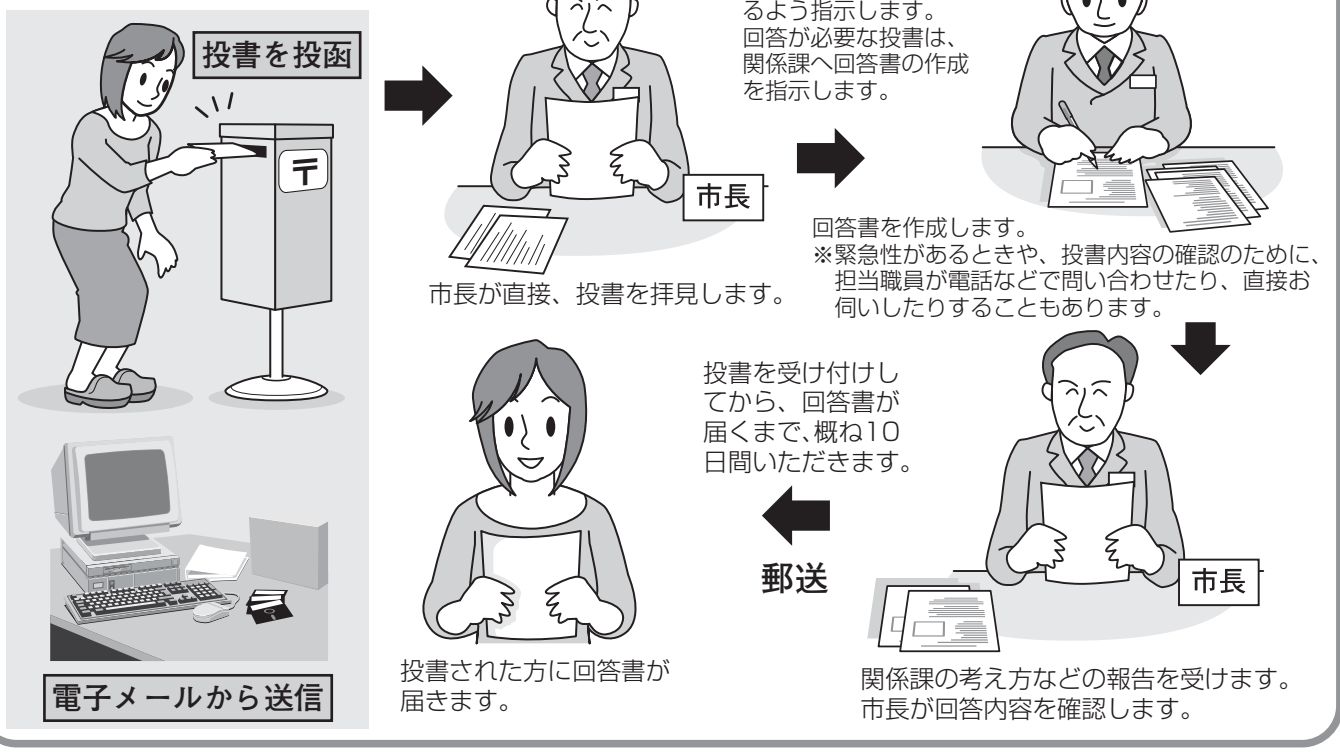
◇◇◇市民の声ボックス◇◇◇

市民の皆さんからの幅広い声を聴き、まちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。

市民の声ボックスとは

この制度は、市民の皆さんの意見・提案などを、直接、市長に伝える制度です。日ごろ生活をしていく中で、疑問に感じたことや市政に対する意見や提案など、皆さんからいただいた貴重な「声」をまちづくりに生かしていくためのものです。

市民の声ボックスの流れ



利用方法は

いつでも、どこからでも、市民の皆さんからの声をいただくために、次の方法があります。

①投書箱・郵送用封筒

投書箱および郵送用封筒は、表1のとおり、公共施設10カ所に設置してあります。

また、そのほかの公共施設6カ所と市内のコンビニエンスストアなど8カ所には専用の郵送用封筒を設置してあります。（**表1**）

※郵送用封筒の中に投書用紙が入っています。

②郵送

市役所広聴広報課（〒340・8588八潮市中央一丁目2番地1）へお送りください。

③ファクシミリ

FAX 995・7367へ送信してください。

④電子メール

八潮市ホームページ（http://www.city.yashio.lg.jp）へアクセスし「市民の声ボックスEメール送信画面」から送信してください。

昨年度の声（投書）の内容など

平成19年度に市民の皆さんから寄せられた投書は、242件でした。

すべての投書に市長が目を通すとともに、関係課において対応しています。投書内容別件数（**表2**）、投書方法別件数（**表3**）、年代別投書者数（**表4**）、回答件数（**表5**）については、次の表のとおりです。

皆さんの声をお待ちしています

市民の皆さんからの声は大変重要であり、市民が主役のまちづくりを進める原点となるものです。

市政に関係する意見・提案であればどのようなものでも結構ですので、市民の皆さんの声をお待ちしています。

問 広聴広報課☎㊞373

表1　投書箱・投書用紙の設置場所

市役所本庁舎（玄関ロビー）
わかくさ福祉作業所
保健センター
ゆまにて
八幡図書館
八條図書館
文化スポーツセンター
資料館
消防・大瀬出張所
市役所駅前出張所
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯楽習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
エイトアリーナ
セブンイレブン 大曽根店
セブンイレブン 八潮垳店
セブンイレブン 八潮八條北小前店
セブンイレブン 八潮木曽根店
ファミリーマート 鹿野八潮大瀬店
ファミリーマート 八潮西袋店
ローソン 八潮八条店
マイショップまつだ（浮塚）

■の施設には、郵送用封筒に加えて投書箱も設置してあります。

表2　投書内容別件数

道水路の整備・維持管理、下水道の整備	38件
市職員などの対応、事務処理・人事異動など	30件
公共施設の整備および管理運営	24件
交通規制、道路反射鏡・街路灯・信号機の設置	20件
公園の設置・管理、緑地の保全	20件
教育施設整備、学校教育、給食、文化文芸	18件
防災、治安対策、危機管理、防災無線の放送	16件
ゴミ処理、汚物処理、資源リサイクル	14件
医療	12件
市民まつり・イベント	10件
福祉、高齢者、障がい者、児童、乳幼児福祉	9件
工場騒音、汚染、野焼き、蚊・害虫の発生、犬・猫のフン、カラス対策、空き地の管理	9件
保育所・幼稚園・学童保育所・児童館の管理運営	8件
税金	8件
八潮駅周辺の駐輪・駐車場の設置	8件
体育施設運営管理（体育館・テニスコート・野球場など）	7件
市民の声ボックス・ホームページ・広報関係	6件
八潮駅周辺のビジョン（駅前開発）	5件
ボランティア活動	4件
国民健康保険	4件
個人情報の管理	3件
行政施策・総合計画	3件
社会教育	3件
バス路線の整備	2件
八潮駅前に銀行・郵便局・娯楽施設等の設置	2件
河川の美化	2件
禁煙・喫煙・煙草のマナー	2件
その他（市民のモラル、マンションの耐震強度、建築許可、放置車両など）	27件
合　計	314件

※一人の方から一度に複数寄せられた質問も集計してあります。

表3　投書方法別件数

電子メール	123件
投書箱（市役所本庁舎・施設含む）	91件
郵送	18件
ファクシミリ	0件
電話（ほっ、とラインやしおは1件）	7件
その他	3件
合　計	242件

表4　年代別投書者数

10歳未満	0件
10歳以上　20歳未満	1件
20歳以上　30歳未満	28件
30歳以上　40歳未満	58件
40歳以上　50歳未満	14件
50歳以上　60歳未満	12件
60歳以上	18件
年齢の記載なし	111件
合　計	242件

表5　回答件数

文書回答	129件
訪問回答	3件
電話回答	7件
回答希望なし	102件
その他	1件
合　計	242件