

あなたの声をまろくに

市民の声ボックス

市民の皆さんからの幅広い声を聴き、まちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。

問 広報課 373

市民の声ボックスとは

市民の皆さんの意見・提案などを、直接、市長に伝える制度です。

日々の生活の中で、疑問

に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せいただき、皆さんからの貴重な「声」をまちづくりに生かしていくためのものです。

利用方法は

いつでも、どこからでも、市民の皆さんからの声をいただくために、次の方法があります。

① 投書箱・郵送用封筒

投書箱および郵送用封筒を市内公共施設10カ所に設置しています。

また、市内公共施設6カ所と市内コンビニエンスストア8カ所に専用の郵送用封筒を設置しています(表1)。

※郵送用封筒の中に投書用紙が入っています。

② 郵送

市役所広聴広報課(〒340-8588八潮市中央一丁目2番地1)へお送りください。

③ ファクシミリ

☎995・7367へ送信してください。

④ 電子メール

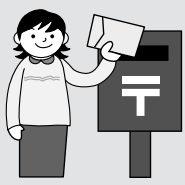
市ホームページ (<http://www.city.yashio.lg.jp>)へアクセスし「市民の声ボックス送信画面」から送信してください。

昨年度の声(投書)の内容など

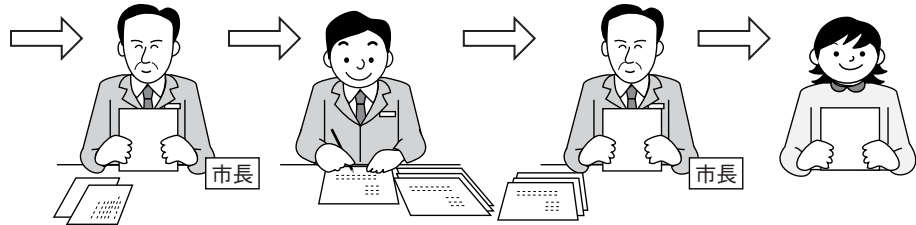
平成20年度に市に寄せられた投書は、252件(のべ410項目)で、希望のあった139件の投書に対し回答しました。投書内容別件数、年代別投書者数、投書場所別件数、回答件数は、表2から表5のとおりです。

市民の声ボックスの流れ

投書を投函



電子メールから送信



市長が直接、投書を拝見し、関係課が仕事を進めていくうえでの参考にするよう指示します。回答が必要な場合は、回答書の作成を指示します。

関係課で回答書を作成します。

関係課の考え方などの報告を受け、市長が回答内容を確認します。

投書された方に回答書が届きます。

※緊急性があるときや、投書内容の確認のために、担当職員が電話などで問い合わせたり、直接お伺いしたりすることもあります。
※投書を受け付けてから回答書が届くまで、おおむね10日間いただきます。

表1 投書箱・投書用紙の設置場所

市役所本庁舎(玄関ロビー)
わかさ福祉作業所
保健センター
ゆまにて
八幡図書館
八条図書館
文化スポーツセンター
資料館
消防署大瀬出張所
市役所駅前出張所
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
イトアリーナ
セブンイレブン 大曽根店
セブンイレブン 八潮垢店
セブンイレブン 八潮八条北小前店
セブンイレブン 八潮木曾根店
ファミリーマート 鹿野八潮大瀬店
ファミリーマート 八潮西袋店
ローソン 八潮八条店
マイショップまつだ(浮塚)

■には、投書箱および投書用紙が設置してあります。
□には、投書用紙のみが設置してあります。



表5 回答件数

文書回答	117件
電話回答	12件
訪問回答	9件
来庁の際に回答	1件
回答希望なし	113件
合計	252件

表3 年代別投書者数

10歳未満	2件
10歳以上20歳未満	4件
20歳以上30歳未満	14件
30歳以上40歳未満	55件
40歳以上50歳未満	26件
50歳以上60歳未満	7件
60歳以上	22件
年齢の記載なし	122件
合計	252件

表2 投書内容別件数

市職員などの対応、人事管理など	54件
道水路・下水道の整備・維持管理など	52件
防災(防災無線)、治安対策、危機管理など	41件
教育施設整備、学校教育、給食、PTAなど	24件
公園の設置・管理、緑地の保全など	23件
騒音・悪臭、蚊の発生、犬のフン対策など	22件
公共施設の整備および管理運営	20件
交通規制、道路反射鏡・信号機・街路灯など	16件
鉄道・バス路線、バス停、高齢者用定期券など	15件
障がい者・高齢者・乳幼児福祉、生活保護など	14件
ゴミ処理、資源リサイクル、不法投棄など	13件
広報、ホームページ、市民の声ボックスなど	11件
保育所・学童保育所・児童館など管理運営	11件
八潮駅周辺の駐輪場の増設、迷惑駐輪車の撤去など	10件
八潮駅周辺の開発	10件
医療・助成制度、病院の誘致など	9件
八潮駅前に銀行・郵便局・娯楽施設等の誘致	8件
体育施設の運営管理など	6件
市議会(議員定数・議員報酬など)	5件
イベント	4件
行政施策、総合計画	3件
税金	2件
消防	2件
ショッピングセンター誘致	2件
野良犬・猫の去勢および保護	2件
市の財政、地方債	2件
建築許可	2件
市内の観光情報	2件
その他(保養施設・ボランティア活動など)	25件
合計	410件

表4 投書場所別件数

電子メール	111件
郵送	57件
市役所本庁舎投書箱	36件
資料館投書箱	12件
市役所駅前出張所投書箱	10件
文化スポーツセンター投書箱	7件
担当課窓口	6件
ゆまにて投書箱	4件
電話	3件
八幡図書館投書箱	2件
八条図書館投書箱	2件
ファクシミリ	1件
保健センター投書箱	1件
合計	252件

※わかさ福祉作業所、消防署大瀬出張所からの投書はありませんでした

皆さんの声をお待ちしています

市民の皆さんからの声は、「市民が育む品格と活力のあるまちづくり」を進める原点となります。市民の皆さんからの声をお待ちしています。

