とで、消費者が不意打ち的な勧誘を

日

1間は、送料を消費者が負担するこ

(契約の解除)

が可

能となりました。 とを条件に返品

ただし、例えば

「商品到着後5日

テレビを媒体にした通信販売のこ 【テレビショッピングとは】 返品できないのか。

の有無」を広告に表示していない場品の条件」「返品にかかる送料負担

1日施行)され、「返品の可否」「返 に関する法律が改正(平成21年12月

渡しの時期、返品条件を必ずメモに者の連絡先、商品名、購入金額、引3 注文した時には、その日時、業

残しておきましょう。電話での申し

込みの場合は受け付けたオペレータ

合は、商品等を受け取った日から8

出ることになりますが、テレビショ

そこで、事例のように返品を申

ている場合は、消費者はそれに従わ

活支援センター春日部☎04・週商工観光課☎A336、県

|内に限り返品可」などと表示をし

なければなりません。

度の適用はありません。

クーリング・オフ (無条件解約) 購入の申し込みができることから、 受けることがなく、じっくり考えて

ッピングは放送時間の制約などによ

りとりはよく覚えていないが、やは る」と言われた。申し込んだ時のや

とを伝えている。その時の記録もあ みを受け付けた時に返品できないこ

うトラブルを防ぐため、特定商取引

意が必要です。

「返品ができる、できない」とい

業者に伝えると「電話での申し込

って申し込んだが、届いたものはテ

ので、表示内容を十分に理解できな 要な情報画面がすぐに消えてしまう

いことがトラブルの一因になってい

る場合はその期間も必ず確認しまし

返品できる場合であっても、

場合などに、返品ができるか、でき

実際の商品がイメージと違った

レビで見たときよりも品質が悪く、

とイヤリングを購入した。安いと思

【事例】テレビショッピングで指輪

返品の可否やその条件などの重

しょう。

テレビショッピングに関するトラブル

<u>თ</u>

豆知識

返品ルールが明確に~

い方や使用上の制限をよく確認しまどはメモをとりましょう。また、使どはメモをとりましょう。また、使

10時30分~正午=のびのびサロン(身ひなさま作り)▼2月18日休 午前の時30分~正午=「お ▼2月16日次 午前10時~正午= (幼児向けイベント) 子育て相談(要予約) (木) 午前 ~午後,

体測定、栄養相談)

(小学生向けイベント)

・チャレンジランキング(毎日)

10時~午後3時日毎週火~金(知 場八條公民館2階 *2月の主な予定 ティールーム (祝日を除く) ちびっこコミニュ 午前

■身体測定▼2月25日休 100 年前10時~ 正午=子どもの歯の健康について 午前11時 1130 年前30

毎週月・水・木(!場保健センター1階

(祝日を除く)

てひろば)

7

さくらんぼひろば(やわた子育

をお預かりします(要事前予約、 生後1歳から就学前までのお子さん 問子育て支援課☎A839 着6人)。

*2月変更日 午前10時~午後3時 2月3日水→5日

*2月の主な予定 ▼2月18日(木 午前10 の子を持つ親の交流会) 正午=栄養相談(食物アレルギー 午前11時30 年前30

場八條公民館・会議室1 102月2日火 午前10時~

午前10時~

●講習会 内センターのしくみなどを説明します *センター内でも随時開催します。

旦2月25日休 場八條公民館・会議室1 午前10時~

内お子さんを預かるための心構え等 **即**開催日の3日前までにセンター *講習会等に参加する際、おおむ! をお話します

ファミリー・サポート・センター 遠慮ください。

*各ひろばは駐車場が限られていま

の名前も書いておくとよいでしょう。 048 · 果 734消費 O 生 談 法 律 相

は、お早めにお近くの消費生活相

生活に関するトラブルでお困りの際

契約や商品・サービスなど、消費

窓口にご相談ください。

法律的な困りごとの相談(弁護士 が相談)※2日前の毎週水曜日(祝 日の場合は、翌日)午前9時から 電話予約

日毎週金曜日 午後1時20分~4時 (事前予約制) 場市民相談室

広聴広報課☎例373

くらしの相談

が付いている場合がありますので注使用したら返品できないなどの条件

日常生活や行政に関する問題の

 日2月10日(水)·3月10日(水) 午後1時~4時

場市民相談室

広聴広報課☎例373

3月 E

2996-21

★法律相談の予約方法は、☎電話のみとなります。



行政書士相談

相続、離婚、会社設立などの 手続きの相談

回2月15日(月)·3月15日(月) 午後1時~4時

場市民相談室

広聴広報課☎例373

税理士相談

パートタイムの税金や相続税 などの相談

旦2月1日(月)・3月1日(月) 午前10時~午後3時

場市民相談室

広聴広報課☎例373

女 性 相 談

女性が抱えるさまざまな悩み の相談(女性相談員が相談)

日毎週水曜日(祝日は除く) 午前10時~午後4時 (事前予約制)

陽市役所駅前出張所内相談室

人権·男女共同参画課☎內811

こころの健康相談

不眠・不安などによるこころ の病気やひきこもり、認知症 などの相談(専門医が相談)

日2月8日(月)・3月1日(月) 午後1時~2時30分 (事前予約制)

場保健センター

健康増進課☎995-3381~3

内 職 相 談

内職についての求職やあっせ んの相談

日毎週火曜日(祝日は除く) 午前10時~午後3時30分

場市民相談室

商工観光課☎例336

消費生活相談

悪質商法のトラブルや消費生 活全般の相談

🛮 毎週月~木曜日(木曜日が祝 日の場合は、翌日) 午前10時~午後4時

場消費生活相談室

商工観光課☎例336

相 談 権

プライバシーの侵害、基本的 人権の相談(人権擁護委員が

回2月12日(金)·3月11日(木) 午後1時~4時

場第3会議室

人権·男女共同参画課☎內811

若年者就職相談

就職、転職、職業能力などの 相談(キャリアカウンセラー が相談)

日2月7日(日)・21日(日) 3月7日(日)・21日(日) 午前10時~午後4時 (事前予約制) 場勤労青少年ホームゆまにて

ゆまにて☎996-0123

心配ごと相談

日常生活での心配や悩みごと の相談

日2月3日(水)・17日(水) 3月3日(水)·17日(水) 午後1時~4時(電話相談可) 場身体障害者福祉センター らぎ

社会福祉協議会☎998-7616

談 教 相 育

子どもの言動や教育について の相談

| 日毎週月~金曜日(祝日は除く) 午前9時30分~午後4時

場教育相談所

教育相談所☎995-0077

家庭児童相談

児童の家庭や学校などでの問 題の相談

日毎週月~金曜日(祝日は除く) 午前9時~午後4時

場家庭児童相談室

子育て支援課☎例472

子育て相談

子育ての不安や悩みごとの相談 (子育てアドバイザーが相談)

旦2月25日(木)·3月25日(木) 午前10時~午後1時 (事前予約制)

場だいばら児童館わんぱる

わんぱる☎999-0321

休日·夜間納税相談

市税、国民健康保険税の納付 についての相談

□2月7日(日)·3月7日(日) 午前9時~午後4時 毎週木曜日(祝日は除く) 午後5時15分~7時 場納税課

納税課☎例330

不動産相談

マンションおよび不動産取引 についての相談

日2月9日(火)·3月9日(火) 午後1時~4時

場市役所駅前出張所内相談室

広聴広報課☎例373

長 相 談 雨

市政への要望等を直接市長に 相談

日2月25日(木) 午後5時30分~6時30分 (事前予約制) ※3月は休み 場840情報資料コーナー

広聴広報課☎例373