

あなたの声をまじりに

市民の皆さんから幅広い声を聴き、まちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。

問 広聴広報課 ☎ 373



市民の声ボックスの流れ

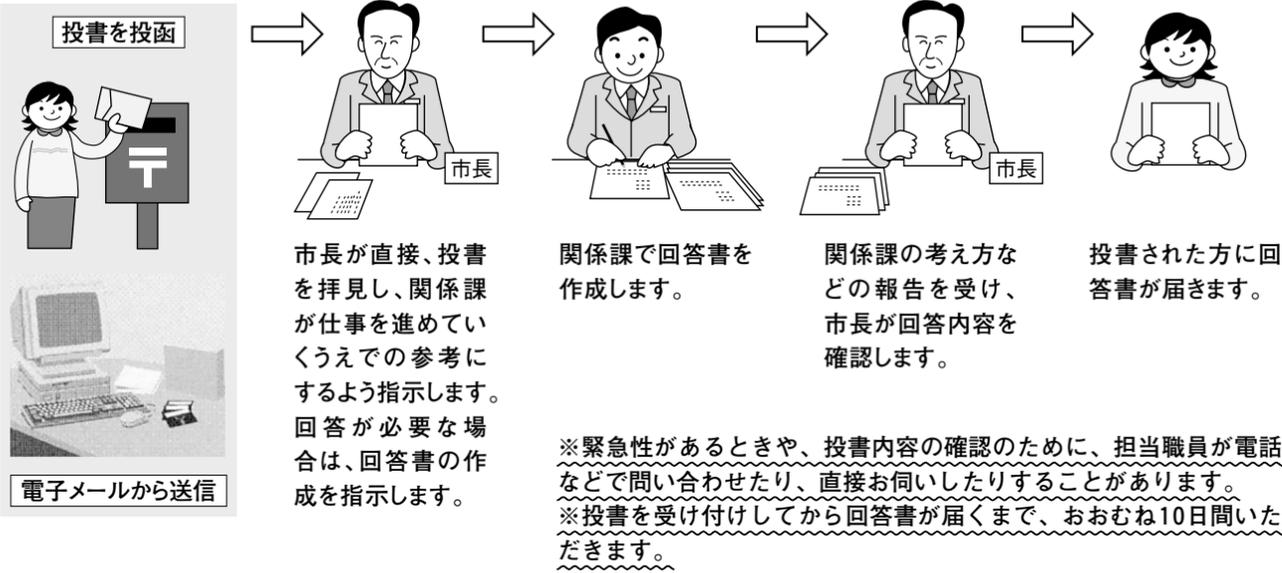


表1 投書箱・投書用紙の設置場所

市役所本庁舎（玄関ロビー）
わかき福祉作業所
保健センター
ゆまにて
八幡図書館
八条図書館
文化スポーツセンター
資料館
消防署大瀬出張所
市役所駅前出張所
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
エイトアリーナ
セブンイレブン 大曾根店
セブンイレブン 八潮坂店
セブンイレブン 八潮八条北小前店
セブンイレブン 八潮木曾根店
ファミリーマート 鹿野八潮大瀬店
ファミリーマート 八潮西袋店
ローソン 八潮八条店
マイショップまつだ（松田商店）

■には、投書箱および郵送用封筒が設置してあります。
□には、郵送用封筒のみが設置してあります。

市民の声ボックス

利用方法は

いつでも、どこからでも、市民の皆さんからの声をいただくために、次の方法があります。

① **投書箱・郵送用封筒**
投書箱および郵送用封筒を市内公共施設10カ所に設置しています。

② **郵送**
また、市内公共施設6カ所と市内コンビニエンスストア8カ所に郵送用封筒を設置しています（表1）。

市民の声ボックスは、市民の皆さんの意見・提案などを直接、市に伝える制度です。日頃の生活の中で、疑問に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せいただき、皆さんの貴重な「声」をまじりに生かしていくためのものです。

表2 平成21年度の投書

内容	件数
道水路、下水道の整備、維持管理など	45
市職員などの対応、事務処理、人事管理など	37
公共施設の整備および管理運営	28
交通規制、道路反射鏡、信号機、街路灯など	28
保育所、学童保育所などの管理運営	24
広報、ホームページなど	22
公園の設置・管理・整備など	19
騒音、悪臭、蚊の発生、振動など	19
防災、治安対策・危機管理など	17
八潮駅周辺の開発	14
医療、予防接種、病院の誘致など	13
ごみ処理、資源リサイクル、不法投棄など	13
学校教育、給食費未納など	11
鉄道、バス路線、バス停など	11
高齢者・障がい者・児童福祉、生活保護など	11
八潮駅前に郵便局の誘致、図書館・児童館の設置	10
体育施設運営管理など	10
選挙	10
八潮駅周辺の駐輪場の増設など	9
路上喫煙、禁止区域、喫煙のマナーなど	8
税金	8
建築許可	8
太陽光発電、クリーンエネルギーなど	6
イベント	5
その他	47
合計	433

は… 昨年度の声（投書）

平成21年度に市に寄せられた投書は、341件（のべ433項目）で、希望のあった200件の投書に対し回答しました（表2）。また、市では、市民の声ボックスに提案された施策・事業などについて、次のように取り組みました（表3）。

表3 提案・要望などの主な取組状況

提案・要望	市の取組状況
公設公営学童保育所の開所時間の延長について	公設公営学童保育所の開所時間を従来の午後6時から6時30分までに延長 ※平成22年度は試行実施
保育所の新設について	民設民営の認可保育所「やしお花桃保育園」を開設
3歳未満の児童の保育所入所枠を増やすことについて	0歳児から2歳児までを入所対象とする「もりまさ家庭保育室」を開設
高齢者と障がい者のスポーツの祭典の周知について	八潮市社会福祉協議会と協力を図り、事業への取り組みを充実
太陽光発電システム（家庭用）導入支援について	平成22年度新エネルギー等活用システム設置費補助金、太陽光発電などの導入に対する助成を実施
路上喫煙の禁止について	八潮市路上喫煙防止条例を制定、路上喫煙禁止区域を指定
砂利道路の舗装について	浮塚地内で暫定の簡易舗装を実施
市内3カ所の既設舗装路面の補修工事について	中央三丁目、八潮五丁目、八潮七丁目の補修工事を実施
松之木公園などの駐車場整備について	八潮北・松之木公園駐車場整備工事を実施
木曾根児童公園の砂場柵設置について	砂場フェンス設置工事を実施
駅前出張所での本の受け取りについて	駅前出張所図書窓口に、貸出端末を設置。図書の貸出予約、返却、ライブラリーカードの登録、作成、図書の情報を提供

皆さんの声をお待ちしています

市民の皆さんからの声は、「市民が育む品格と活力のあるまちづくり」を進める原点となるものです。市民の皆さんの声をお待ちしています。