

# ふれあい福祉センター

## 地域で共に支え合い、助け合う

### 地域福祉計画

市では、平成24年度から28年度を計画期間とする「地域福祉計画」の策定に取り組んでいます。

#### 地域福祉とは

かつての向こう三軒両隣、お互いが何かと助け合ってきたように、「人と地域との絆を再生」していく取り組みであり、地域の誰もが支えられ、支え合い、地域社会のふれあいの中で誰もが生き生きとした生活を送れるまちをつくりあげていく取り組みです。

#### 地域の現状は

テレビや新聞報道などで、孤独死の問題や家庭内虐待の問題など、こ

れまでの福祉サービスでは行き届かない新たな社会問題が発生しています。また、社会の変化に伴い地域や家庭に対して無縁・無関心な人たちが増えはじめ、これらの問題が深刻な状況になるまで表面化されないなど、社会との結びつきや人と人との結びつきが改めて問われています。

#### 地域福祉計画とは

さまざまな地域福祉の課題に対応し、地域の誰もが支えられ、支え合う体制づくりを進めるなど、今後の地域福祉のあり方や、全ての市民が地域社会のふれあいの中で誰もが生き生きとした生活を送れるまちづく

りの実現を目指し、策定します。

#### 計画の策定

地域福祉計画では、従来からの公的サービスに加え、地域における支え合いや助け合いの活動を行う「共助」の考え方に基づき、地域福祉活動の充実を図ります。さらに、相互扶助意識を高めることに努めながら、地域の広範な生活課題にも対応できるように策定します。

計画の策定プロセスが地域福祉の推進につながるよう、多くの市民の皆さんの参画を得て取り組んでいます。

☎ 社会福祉課 ☎ 316



【事例】インターネットで探した中古車の買取り業者に査定を依頼した。業者が来て、「すぐに買い取りたい」と言って査定を始め、50万円で買い取るという条件を提示した。金額に不満はなかったため契約したが、2日後に業者から電話があり、「詳しく査定したところ修理歴があるので査定額を10万円引き下げた」と言われた。納得がいかないため、契約を白紙に戻して車を返してもらいたい。

事例のように、最初は高い金額を提示して契約させ、その後、「傷が付いている」「故障している」「事故車だった」などの理由をつけて大幅に価格を下げられ、売却をやめると言っても、車を返してもらえないという相談が増えています。

また、中古車買取り業者の無料

査定のみを受けるつもりで依頼した消費者が、業者が長時間強引に勧誘され契約してしまい、後で解約を申し出ると、解約を拒否されたり、キャンセルに関する事前の説明がなかったのに高額なキャンセル料を請求されたという事例も見受けられます。

#### 消費者へのアドバイス

- ①中古車を売却するときは、しっかりと勧誘されても契約を焦らず、複数の買い取り業者に査定を依頼しましょう。
- ②再査定の結果、事故車と言われたら、業者に証明書を求め、本当に修

理歴があるのか確認しましょう。③事故車だと言う中古車買取り業者の主張に疑問がある場合、(財)日本自動車査定協会に車の修理歴の確認を依頼する方法もあります。公正な立場から車の状態を確認・証明してくれます(確認・証明は有料)。

☎ 商工観光課 ☎ 336、県消費生活支援センター春日部 ☎ 048・734・0999



### 法律相談

法律上の諸問題※2日前の毎週水曜日午前9時から電話予約

☎ 毎週金曜日(祝日を除く) 午後1時20分～4時

場 市民相談室

定 8人(事前予約制)

☎ 広聴広報課 ☎ 373

### くらしの相談

日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談

☎ 9月14日(水) 午後1時30分～3時30分

場 市民相談室

☎ 広聴広報課 ☎ 373

### 多重債務相談

借金やクレジット問題についての相談(弁護士が相談)

☎ 9月8日(木)・22日(木) 午後1時20分～4時20分

場 市民相談室

定 6人(事前予約制)

☎ 商工観光課 ☎ 336

## 9月 各種無料相談

### ☎996-2111

★法律相談の予約方法は、☎電話のみとなります。

### 行政書士相談

官公庁へ提出する書類・申請書の作成、離婚・相続・金銭貸借・外国人市民相談などについての相談

9月は休み

☎ 広聴広報課 ☎ 373

### 税理士相談

相続税など税金全般についての相談

☎ 9月5日(月) 午後1時～4時

場 市民相談室

☎ 広聴広報課 ☎ 373

### 女性相談

女性が抱えるさまざまな悩み(DV・セクハラ・人間関係など)についての相談(女性相談員が相談)

☎ 毎週水曜日(祝日を除く) 午前10時～午後4時

場 市役所駅前出張所内相談室

定 5人(事前予約制)

☎ 人権・男女共同参画課 ☎ 811

### こころの健康相談

不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(専門医が相談)

☎ 9月5日(月) 午後1時～2時30分

場 保健センター

定 2人(事前予約制)

☎ 健康増進課 ☎ 995-3381～3

### 内職相談

内職の求人、求職のあつせんについての相談

☎ 毎週火曜日(祝日を除く) 午前10時～正午 午後1時～3時30分

場 市民相談室

☎ 商工観光課 ☎ 336

### 消費生活相談

悪質商法などのトラブルや消費生活全般についての相談

☎ 毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前10時～正午 午後1時～4時

場 消費生活相談室

☎ 商工観光課 ☎ 336

### 人権相談

プライバシーの侵害など基本的人権についての相談(人権擁護委員が相談)

☎ 9月8日(木) 午後1時～4時

場 第3会議室

☎ 人権・男女共同参画課 ☎ 811

### 若年者就職相談

若年者(40歳未満、学生・生徒可)の就職、転職、技能能力などについての相談(キャリアカウンセラーが相談)

☎ 9月4日(日)・18日(日) 午前10時～午後4時

場 勤労青少年ホームゆまにて

定 5人(事前予約制)

☎ ゆまにて ☎ 996-0123

### 心配ごと相談

日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談

☎ 9月7日(水)・21日(水) 午後1時～4時(電話相談可)

場 身体障害者福祉センターやすらぎ

☎ 社会福祉協議会 ☎ 998-7616

### 教育相談

児童・生徒の言動や教育についての相談

☎ 毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前9時30分～午後4時

場 教育相談所

☎ 教育相談所 ☎ 995-0077

### 家庭児童相談

子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談

☎ 毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前9時～午後4時

場 家庭児童相談室

☎ 子育て支援課 ☎ 472

### 子育て相談

子育ての不安や悩みごとについての相談(子育てアドバイザーが相談)

☎ 9月22日(木) 午前10時～午後1時

場 だいら児童館わんぱる

定 6人(事前予約制)

☎ わんぱる ☎ 999-0321

### 子育て電話相談

子育てや保育に関して、不安や悩みごとを電話で相談(保育士が相談)

☎ 毎週月～金曜日(祝日を除く) 午前10時～午後3時

☎ 中央保育所 ☎ 998-7711

### 休日・夜間納税相談

市税・国民健康保険税の納付についての相談

☎ 9月4日(日) 午前9時～午後4時 毎週木曜日(祝日を除く) 午後5時15分～7時

場 納税課

☎ 納税課 ☎ 330

### 不動産相談

マンションおよび不動産取引全般についての相談

☎ 9月13日(火) 午後1時～4時

場 市民相談室

☎ 広聴広報課 ☎ 373