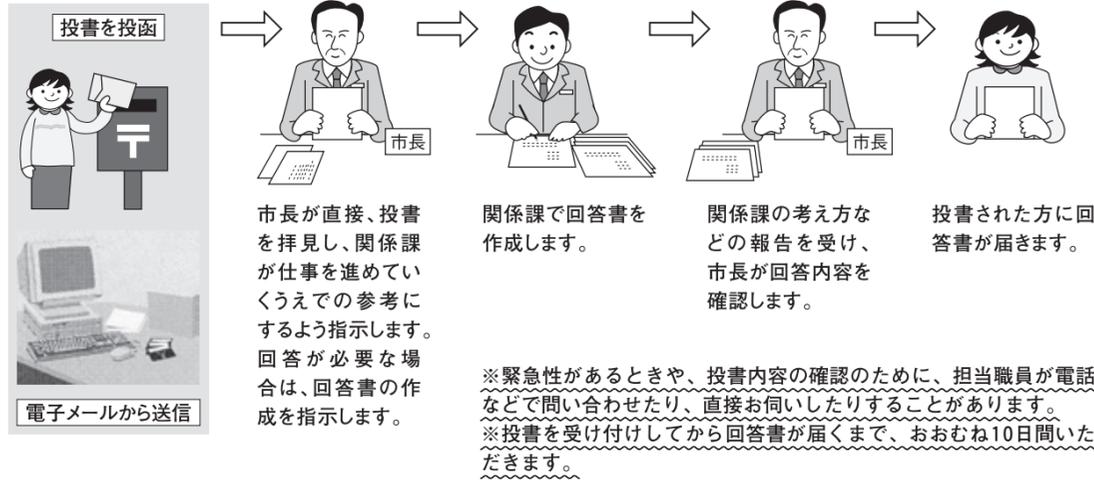


市民の声ボックスの流れ



市では、市民の皆さんから幅広い声を聴き、まちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。

— 市民の声ボックス —

あなたの声をまちづくりに



市民の声ボックスは、市民の皆さんの意見・提案などを直接、市に伝える制度です。市民の皆さんから、日頃の生活の中で、疑問に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せいただき、皆さんからの貴重な「声」をまちづくりに生かしていくためのものです。

利用方法

いつでも、どこからでも、市民の皆さんからの声をいただくために、次の方法があります。

- ① 投書箱・郵送用封筒
投書箱および専用の郵送用封筒を市内公共施設9カ所に設置しています。
また、市内公共施設7カ所と市内コンビニエンスストア8カ所に専用の郵送用封筒を
- ② 郵便
市役所広聴広報課(〒340-8588八潮市中央一丁目2番地1)へお送りください。
- ③ ファクシミリ
☎995・7367へ送信してください。
- ④ 電子メール
八潮市ホームページ(<http://www.city.yashio.lg.jp>)へアクセスして、「市民の声ボックス送信画面」から送信してください。

問広聴広報課 ☎373

表1 投書箱・投書用紙の設置場所

市役所本庁舎(玄関ロビー)
保健センター
ゆまにて
八幡図書館
八條図書館
文化スポーツセンター
資料館
消防署大瀬出張所
市役所駅前出張所
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすひろ荘
エイトアリーナ
障がい者福祉施設わかさ
セブンイレブン 大曾根店
セブンイレブン 八潮木曾根店
セブンイレブン 八潮垢店
セブンイレブン 八潮八條北小前店
ファミリーマート 鹿野八潮大瀬店
ファミリーマート 八潮西袋店
ローソン 八潮八条店
マイショップまつだ(松田商店)

□には、投書箱および郵送用封筒が設置してあります。
□には、郵送用封筒のみが設置してあります。

平成22年度に市に寄せられた投書は、308件(のべ389項目・表2)で、希望のあった

昨年度の声(投書)の内容など

「市民の皆さんからの声は、市民が育む品格と活力のあたるまちづくりを進める原点となるものです。市民の皆さんの声をお待ちしています。」

皆さんの声をお待ちしています

また、市では、市民の声ボックスに提案された施策・事業などについて、次のように取り組みました(表3)。

167件の投書に対し回答しました。

表2 平成22年度の投書

内容	件数
道水路・下水道の整備、維持管理など	56
市職員などの対応、事務処理、人事管理など	40
公共施設の整備および管理運営	38
学校教育、給食費未納、学校・教員の対応など	18
保育所、学童保育所などの管理運営	18
交通規制、道路反射鏡、信号機、街路灯など	18
医療、予防接種、病院の誘致など	17
騒音、振動、悪臭、蚊の発生など	12
ごみ処理、資源リサイクル、不法投棄など	11
高齢者・障がい者福祉・児童福祉、生活保護など	11
街の景観、住環境	10
八潮駅前に郵便局の誘致、図書館・児童館の設置	10
税金	9
防災、治安対策・危機管理など	9
八潮駅周辺の開発、娯楽施設などの誘致	9
広報、ホームページなど	8
公園の設置・管理・整備など	7
路上喫煙、禁止区域、喫煙者のマナーなど	7
道路、歩道などの交通ルール、マナー	6
公共工事	5
計画停電	5
イベント	5
被災地への救援物資、被災者の受け入れ	5
水道水の安全性	5
その他	50
合計	389

表3 平成22年度提案・要望などの主な取組状況

提案・要望	市の取組状況
公設公営学童保育所の開所時間について	公設公営学童保育所の開始時間を従来の午前8時30分から8時に変更 ※平成23年度から試行実施
八條八幡通りの歩道車止めの撤去について	支障ない箇所の撤去工事を実施
南川崎地内の中川堤防横断市道の路面補修について	補修工事を実施
大曾根地内の砂利道路の舗装について	応急措置として砂利補修を実施
浮塚地内の水路上部歩道床の凸凹解消と車止めが多く危険なことについて	補修工事を実施
窓口業務を行う図書館資料管理専門員の指導について	朝礼、マニュアルなどにより、窓口業務の接遇研修および指導を実施
本やDVDなどの貸出状況を携帯電話で確認することについて	貸し出しの有無、待ち人数の状況などを携帯電話から確認しやすい画面表示に変更
八幡図書館入口付近にある喫煙所の設置場所について	喫煙所を駐輪場前に変更
八幡図書館の「川に抱かれて」の図書の貸し出しについて	図書の貸し出しを実施
放射能漏れによる水道水の安全性を市のホームページで公表することについて	県水の検査結果を市ホームページにリンクし、市の井戸水も定期的に検査し、結果をホームページで公表
アメリカオニアザミの駆除を市民に依頼することについて	ホームページおよび広報紙において、市民にアメリカオニアザミの存在を周知し、アメリカオニアザミの駆除を依頼