

# ふれあい福祉コーナー

## 互いに育みあう里親制度

近年、子どもにかかわる問題が大きな社会問題となり、さまざまな事情で親と暮らすことができない子どもが増えています。すべての子どもが暖かい家庭に恵まれるように、里親としてご協力いただける方を募っています。

### 【里親とは】

両親の病気、離婚、虐待などのさまざまな事情により、家庭で生活できない子どもたちを、一時的または長期的に家庭で預かり、親に代わって温かい愛情と家庭的な雰囲気の中で子どもを育てる方です。

### 【里親になるには】

里親は児童福祉法に定められた制度で、特別な資格は不要です。申し

込み後、面接や審査などの手続きを行い登録されます。

Q・里親として登録されるには、どのくらいの期間がかかりますか。

A・研修の受講や児童相談所による家庭訪問調査などの必要な手続きを行います。この間、おおむね半年程度の期間がかかります。

Q・里親として養育する期間はどのくらいですか。

A・数カ月程度の短期間の場合もあれば、18歳になるまでの長期間の場合もあります。子どもの事情によりさまざまです。

Q・委託された子どもを養育しているにあたって、金銭的な支援はありますか。

A・子どもを養育している間は、手当や養育に必要な経費が支給されます。

Q・年齢や性別など、希望にあった子どもが委託されますか。

A・委託候補の子どもとの組み合わせは、里親の希望も踏まえて検討します。

Q・委託された子どもの子育てに関する悩みは相談できますか。

A・児童相談所が中心となって、さまざまな支援や研修を行います。子育て支援課 ☎427、越谷児童相談所草加支所 ☎920・4152



## インターネット接続サービス

【事例】電話で「今よりお安くになります！」とインターネット接続サービスの勧誘を受け、断り切れず契約することになり、クレジットカード番号を伝えた。しかし、大手電話会社からの勧誘と思っていたが、代理店からの勧誘であることが分かった。また、冷静に考えると安くするのは思えなかったため、すぐに解約を申し出たが、解約料として4万円を請求された。クレジットカード番号が伝わっているため、勝手に引き落とされないか心配だ。

インターネット接続サービスの勧誘は、大手電気通信会社を名乗っていても、代理店であることが大半です。この代理店の勧誘によるトラブルが増えています。しつこい勧誘や虚偽の説明を受け、契約を迫られた

などの相談が寄せられています。

インターネット接続サービスの回線はいろいろあり、プロバイダーも多様で複雑な仕組みになっています。トラブル防止のために、契約内容を十分に理解したうえで申し込むことが大切です。また、中途解約は、高額な解約料が生じる場合もあるので契約前に必ず確認しましょう。

### 【消費者へのアドバイス】

①勧誘している業者名と連絡先を必ず確認するとともに、回線の種類、プラン名、サービス内容、代金(接続工事費、機器のレンタル料など)、解約料、通信接続状況などを検討したうえで申し込みましょう。

②電話による勧誘の場合、支払手段としてクレジットカード番号を聞かれることがあります。不要なトラブル



### 法律相談

法律上の諸問題※2日前の毎週水曜日午前9時から電話予約

☎毎週金曜日(祝日を除く)午後1時20分～4時  
場市民相談室  
定8人(事前予約制)

広聴広報課 ☎373

### くらしの相談

日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談

☎11月14日(水)午後1時30分～3時30分  
場市民相談室

広聴広報課 ☎373

### 多重債務相談

借金やクレジット問題についての相談(弁護士が相談)

☎11月8日(木)・22日(木)午後1時20分～4時20分  
場市民相談室  
定6人(事前予約制)

商工観光課 ☎336

## 11月 各種無料相談

### ☎996-2111

★法律相談の予約方法は、☎電話のみとなります。

### 行政書士相談

官公庁へ提出する書類・申請書の作成、離婚・相続・金銭貸借・外国人市民相談などについての相談

☎11月19日(月)午後1時～4時  
場市民相談室

広聴広報課 ☎373

### 税理士相談

相続税など税金全般についての相談

☎11月5日(月)午後1時～4時  
場市民相談室

広聴広報課 ☎373

### 女性相談

女性が抱えるさまざまな悩みについて(女性相談員が相談)

☎11月15日(木)午後1時～4時  
場市民相談室  
定3人(事前予約制)

☎毎週水曜日(祝日を除く)午前10時～午後4時  
場市役所駅前出張所内相談室  
定5人(事前予約制)

人権・男女共同参画課 ☎811

### こころの健康相談

不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(専門医が相談)

☎11月5日(月)午後1時～2時30分  
場保健センター  
定2人(事前予約制)

健康増進課 ☎995-3381～3

### 内職相談

内職の求人、求職のあつせんについての相談

☎毎週火曜日(祝日を除く)午前10時～正午 午後1時～3時30分  
場市民相談室

商工観光課 ☎336

### 消費生活相談

悪質商法などのトラブルや消費生活全般についての相談

☎毎週月～金曜日(祝日を除く)午前10時～正午 午後1時～4時  
場消費生活相談室

商工観光課 ☎336

### 人権相談

プライバシーの侵害など基本的人権についての相談(人権擁護委員が相談)

☎11月8日(木)午後1時～4時  
場第3会議室

人権・男女共同参画課 ☎811

### 若年者就職相談

若年者(40歳未満、学生・生徒可)の就職、転職、技能能力などについての相談(キャリアカウンセラーが相談)

☎11月4日(日)・18日(日)午前10時～午後4時  
場勤労青少年ホームゆまにて  
定5人(事前予約制)

ゆまにて ☎996-0123

### 心配ごと相談

日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談

☎11月7日(水)・21日(水)午後1時～4時(電話相談可)  
場身体障害者福祉センターやすらぎ

社会福祉協議会 ☎998-7616

### 教育相談

児童・生徒の言動や教育についての相談

☎毎週月～金曜日(祝日を除く)午前9時30分～午後4時  
場教育相談所

教育相談所 ☎995-0077

### 家庭児童相談

子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談

☎毎週月～金曜日(祝日を除く)午前9時～午後4時  
場家庭児童相談室

子育て支援課 ☎472

### 子育て相談

子育ての不安や悩みごとについての相談(子育てアドバイザーが相談)

☎11月22日(木)午前10時～午後1時  
場だいら児童館わんぱる  
定3人(事前予約制)

わんぱる ☎999-0321

### 子育て電話相談

子育てや保育に関して、不安や悩みごとを電話で相談(保育士が相談)

☎毎週月～金曜日(祝日を除く)午前10時～午後3時  
中央保育所 ☎998-7711

### 休日・夜間納税相談

市税・国民健康保険税の納付についての相談

☎11月4日(日)午前9時～午後4時 毎週木曜日(祝日を除く)午後5時15分～7時  
場納税課

納税課 ☎330

### 不動産相談

マンションおよび不動産取引全般についての相談

☎11月13日(火)午後1時～4時  
場市役所駅前出張所内相談室

広聴広報課 ☎373