

## 町会自治会加入促進講演会

「もしも」というときに頼りになるのは「地域の力」です。日ごろのつながりが、「もしも」という時に大きな力を発揮します。

八潮市町会自治会連合会および市では、町会自治会の役割や意義などを市民の皆さんに知っていただくために、「町会自治会加入促進講演会」を開催します。

日 5月21日(火) 午後2時～4時 (午後1時30分開場)

場 八潮メセナ集会室

内 講演「町会自治会の社会的意義と現代的課題」

講師 日高昭夫さん (山梨学院大学副学長・法学部長)

定 150人 (当日先着順)

費 無料

問 市民協働推進課 ☎465



### 引っ越しのトラブルを防ぐには...

【事例1】1年ほど前に引越作業業者に依頼した。最近、洋服が見当たらないことに気が付いたが、業者に対応してもらえない。

【事例2】引っ越しの際、家具にキズを付けられた。買い直したいので現金で補償してほしいが、修理対応による補償だと言われた。

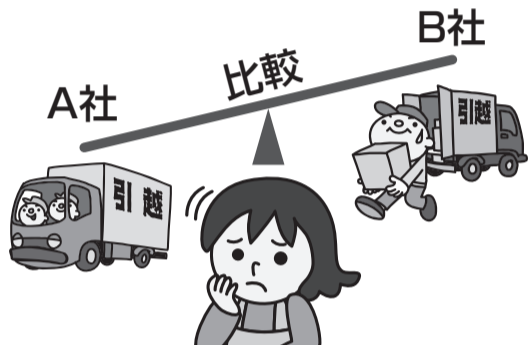
春は引っ越しをする方が多く、荷物の紛失やキズ、故障などの相談が数多く寄せられています。

引越業者の責任の有無や修理対応・損害賠償などは、契約約款に定められています。約款には、国土交通省で定めた「標準引越運送約款」(標準約款)が多く採用されています。事例のケースでは、契約時の約款を確認し、引越業者のお客様相談室や引越業者の業界団体に問い合わせ

### 消費者へのアドバイス

①複数社に見積りを依頼し、料金だけでなく、運べる物の種類、作業内容(消費者と事業者の作業負担など)も比較して決めましょう。特別な作業を依頼する時は、口頭だけでなく必ず見積書に記載してもらいましょう。

②貴重品・パソコンなど壊れやすいものは、特別な運送を依頼できるかどうか、引越業者と相談しましょう。標準約款では、事業者が承知のうえで引き受けたときは、事業者が賠償責任を負う場合があるので、必ず消費者からの事前申し出が必要です。③標準約款では、荷物の一部に紛失やキズが生じたときは、荷物の引き渡し日から3カ月以内に事業者に通



知らない場合、事業者の責任は消滅します。早めに荷物を開けて確認をしましょう。業者が対応してくれないなど困りの時は、最寄りの消費生活相談窓口にご相談ください。問 商工観光課 ☎336、県消費生活支援センター 春日部 ☎048・734・0999

#### 法律相談

法律上の諸問題についての相談  
※2日前の毎週水曜日午前9時から電話予約(弁護士が対応)

日 毎週金曜日  
午後1時20分～4時  
場 市民相談室  
定 8人(事前予約制)

広聴広報課 ☎373

#### くらしの相談

日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談(行政相談委員が対応)

日 6月12日(水)  
午後1時30分～3時30分  
場 市民相談室

広聴広報課 ☎373

#### 行政書士相談

官公庁へ提出する書類・申請書の作成、離婚・相続・金銭貸借・外国人市民相談などについての相談

日 6月17日(月)  
午後1時～4時  
場 市民相談室

広聴広報課 ☎373

## 6月 各種無料相談

### ☎996-2111

★法律相談の予約は、電話で受け付けます。  
★相談日が祝日の場合は、お休みします。

#### 税理士相談

相続税など税金全般についての相談

日 6月3日(月)  
午後1時～4時  
場 市民相談室

広聴広報課 ☎373

#### 不動産相談

マンションおよび不動産取引全般についての相談(宅地建物取引主任者が対応)

日 6月11日(火)  
午後1時～4時  
場 市役所駅前出張所内相談所

広聴広報課 ☎373

#### DV相談

DV被害(配偶者などからの暴力)についての電話・面談による相談(女性相談員が対応)

日 毎週月・金曜日  
午前10時～正午  
午後1時～4時  
※面談の場合は、要予約  
☎996-3955 (DV相談支援室専用電話)  
人権・男女共同参画課 ☎811

#### 女性相談

女性が抱えるさまざまな悩みについての相談(女性相談員が対応)

日 毎週水曜日  
午前10時～正午  
午後1時～4時  
場 市役所駅前出張所内相談室  
定 5人(事前予約制)

人権・男女共同参画課 ☎811

#### 人権相談

プライバシーの侵害など基本的な人権についての相談(人権擁護委員が対応)

日 6月13日(木)  
午後1時～4時  
場 市民相談室

人権・男女共同参画課 ☎811

#### 心配ごと相談

日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談(心配ごと相談員が対応)

日 6月5日(水)・19日(水)  
午後1時～4時(電話相談可)

場 身体障害者福祉センターやすらぎ  
社会福祉協議会 ☎998-7616

#### こころの健康相談

不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(専門医が対応)

日 6月3日(月)  
午後1時～2時30分  
場 保健センター  
定 2人(事前予約制)

健康増進課 ☎995-3381～3

#### 消費生活相談

悪質商法などのトラブルや借金問題など消費生活全般についての相談(消費生活相談員が対応)

日 毎週月～金曜日  
午前10時～正午  
午後1時～4時  
場 消費生活相談室

商工観光課 ☎336

#### 内職相談

内職の求人、求職のあつせんについての相談(内職相談員が対応)

日 毎週火曜日  
午前10時～正午  
午後1時～3時30分  
場 市民相談室

商工観光課 ☎336

#### 若年者就職相談

若年者(40歳未満、学生・生徒可)の就職、転職、技能能力などについての相談(キャリアカウンセラーが対応)

日 6月5日(水)・19日(水)  
午前10時～正午  
午後1時～4時  
場 勤労青少年ホームゆまにて  
定 5人(事前予約制)

ゆまにて ☎996-0123

#### 教育相談

児童・生徒の言動や教育についての相談(専任教育相談員が対応)

日 毎週月～金曜日  
午前9時30分～正午  
午後1時～4時  
場 教育相談所

教育相談所 ☎995-0077

#### 家庭児童相談

子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談(家庭児童相談員が対応)

日 毎週月～金曜日  
午前9時～正午  
午後1時～4時  
場 家庭児童相談室

子育て支援課 ☎472

#### 子育て相談

子育ての不安や悩みごとについての相談(子育てアドバイザーが対応)

日 6月27日(木)  
午前10時～午後1時  
場 だいらら児童館わんぱる  
定 3人(事前予約制)

わんぱる ☎999-0321

#### 子育て電話相談

子育てや保育に関して、不安や悩みごとを電話で相談(保育士が対応)

日 毎週月～金曜日  
午前10時～正午  
午後1時～3時  
場 中央保育所 ☎998-7711

#### 休日・夜間納税相談

市税・国民健康保険税の納付についての相談

日 6月2日(日)  
午前9時～午後4時  
毎週水曜日  
午後5時15分～7時  
場 納税課

納税課 ☎330