

ふれあい福祉コーナー

安心して暮らすための成年後見制度

認知症、知的障がい、精神障がいなどの理由で判断能力が不十分な方は、財産管理や日常生活で契約を行うことが難しい場合や契約内容が分からずに悪質商法の被害にあうことがあります。

財産や権利を守るために、家庭裁判所が援助者を選び、法的に支援する制度が成年後見制度です。

成年後見制度には大きく分けて、法定後見制度と任意後見制度があります。

法定後見制度

本人の判断能力の程度によって、次の3つに分けられます。

補助：判断能力が不十分（重要な財産管理などを一人で行うことが不安）
保佐：判断能力が著しく不十分（日

任意後見制度

本人が十分な判断能力があるうちに、本人が選んだ代理人（任意後見人）と、依頼したい支援内容を公正証書によって契約を結ぶものです。

この契約を結ぶことにより、本人の判断能力が低下した際に、代理人

インターネット通販に注意

【事例1】インターネットで見つけた通販業者で、ブランド財布が市価の半額だったのですぐに申し込み、代金も振り込んだ。しかし、いつまでもたっても商品が届かず、メールで催促したが業者から何の返答もない。

【事例2】インターネット通販で市価よりもかなり安かったブランドバッグを注文した。届いた商品は色あいが違い、縫製も粗雑で模倣品だと思われる。業者のウェブサイトを確認したら住所や電話番号が書かれていなかった。メールで問い合わせたが、返信がない。

インターネット通販で、激安のブランド品を購入したが「商品が届かない」「模倣品だった」という相談が多く寄せられています。思わぬトラブルに巻き込まれないように、慎

が本人をサポートすることができま

■長寿介護課 ☎447、障がい福祉課 ☎453、社会福祉課 ☎316、東部地域包括支援センター やしお苑 ☎98・8895、西部地域包括支援センター ケアセンター八潮 ☎994・5562、南部地域包括支援センター 埼玉厚生病院 ☎999・7717、北部地域包括支援センター やしお寿苑 ☎930・5123



消費者へのアドバイス

次のような特徴がある通販業者は注意しましょう。

●事業者情報の記載がない
事業者の名称、住所、電話番号の記載が見当たらない、記載が不完全、実在しなかったなどの場合がありま

●市価よりも大幅に安い
一般的な価格に比べてかなり割り引きされている場合は、模倣品の可能性があり、注意が必要です。

●日本語の表現が不自然
「送料無料！3日から5日届けます！」「休日か悪い天気会ったと



法律相談

法律上の諸問題についての相談（弁護士が対応）

日毎週金曜日 午後1時20分～4時
※2日前の毎週水曜日午前9時から電話予約
場 市民相談室
定 8人（事前予約制）

広聴広報課 ☎373

くらしの相談

日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談（行政相談委員が対応）

日 9月11日（水）
午後1時30分～3時30分
場 市民相談室

広聴広報課 ☎373

行政書士相談

官公庁へ提出する書類・申請書の作成、離婚・相続・金銭貸借・外国人市民相談などについての相談

9月16日（月）は、祝日のためお休みします。
次回は、10月18日（金）に総合相談で実施します。

広聴広報課 ☎373

9月 各種無料相談

☎996-2111

★法律相談の予約は、電話で受け付けます。
★相談日が祝日の場合は、お休みします。

税理士相談

相続税など税金全般についての相談

日 9月2日（月）
午後1時～4時
場 市民相談室

広聴広報課 ☎373

不動産相談

マンションおよび不動産取引全般についての相談（宅地建物取引主任者が対応）

日 9月10日（火）
午後1時～4時
場 駅前出張所内相談所

広聴広報課 ☎373

DV相談

DV被害（配偶者などからの暴力）について電話・面談による相談（女性相談員が対応）

日毎週月・金曜日
午前10時～正午
午後1時～4時
※面談の場合は、要予約
☎996-3955（DV相談支援室専用電話）
人権・男女共同参画課 ☎811

女性相談

女性が抱えるさまざまな悩みについての相談（女性相談員が対応）

日毎週水曜日
午前10時～正午
午後1時～4時
場 駅前出張所内相談室
定 5人（事前予約制）
人権・男女共同参画課 ☎811

人権相談

プライバシーの侵害など基本的な人権についての相談（人権擁護委員が対応）

日 9月12日（木）
午後1時～4時
場 市民相談室
人権・男女共同参画課 ☎811

心配ごと相談

日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談（心配ごと相談員が対応）

日 9月4日（水）・18日（水）
午後1時～4時（電話相談可）
場 身体障害者福祉センターやすらぎ
社会福祉協議会 ☎998-7616

こころの健康相談

不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談（専門医が対応）

日 9月2日（月）
午後1時～2時30分
場 保健センター
定 2人（事前予約制）
保健センター ☎995-3381～3

消費生活相談

悪質商法などのトラブルや借金問題など消費生活全般についての相談（消費生活相談員が対応）

日毎週月～金曜日
午前10時～正午
午後1時～4時
場 消費生活相談室
商工観光課 ☎336

内職相談

内職の求人、求職のあつせんについての相談（内職相談員が対応）

日毎週火曜日
午前10時～正午
午後1時～3時30分
場 市民相談室
商工観光課 ☎336

若年者就職相談

若年者（40歳未満、学生・生徒可）の就職、転職、技能能力などについての相談（キャリアカウンセラーが対応）

日 9月4日（水）・18日（水）
午前10時～正午
午後1時～4時
場 勤労青少年ホームゆまにて
定 5人（事前予約制）
ゆまにて ☎996-0123

教育相談

児童・生徒の言動や教育についての相談（専任教育相談員が対応）

日毎週月～金曜日
午前9時30分～正午
午後1時～4時
場 教育相談所
教育相談所 ☎995-0077

家庭児童相談

子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談（家庭児童相談員が対応）

日毎週月～金曜日
午前9時～正午
午後1時～4時
場 家庭児童相談室
子育て支援課 ☎472

子育て相談

子育ての不安や悩みごとについての相談（子育てアドバイザーが対応）

日 9月26日（木）
午前10時～午後1時
場 だいら児童館わんぱる
定 3人（事前予約制）
わんぱる ☎999-0321

子育て電話相談

子育てや保育に関して、不安や悩みごとを電話で相談（保育士が対応）

日毎週月～金曜日
午前10時～正午
午後1時～3時
中央保育所 ☎998-7711

休日・夜間納税相談

市税・国民健康保険税の納付についての相談

日 9月1日（日）
午前9時～午後4時
毎週木曜日
午後5時15分～7時
場 納税課
納税課 ☎330