

市民の声ボックスの流れ

意見・提案を投函

電子メールから送信

市長が直接、投書を拝見し、関係課が仕事を進めていくうえでの参考にするよう指示します。回答が必要な場合は、回答書の作成を指示します。

関係課で回答書を作成します。

関係課の考え方などの報告を受け、市長が回答内容を確認します。

投書した方に回答書が届きます。

※緊急性があるときや、投書内容の確認のために、担当職員が電話などで問い合わせたり、直接伺うことがあります。

※投書を受け付けしてから、おおむね10日間で投書した方に回答書が届きます。

表1 投書箱・郵送用封筒の設置場所

市役所本庁舎(玄関ロビー)
保健センター
勤労青少年ホームゆまにて
八幡図書館
文化スポーツセンター
資料館
市役所駅前出張所
八條図書館
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
エイトアリーナ
障がい者福祉施設わかくさ
セブンイレブン大曽根店
セブンイレブン八潮木曽根店
セブンイレブン八潮垢店
セブンイレブン八潮八條北小前店
セブンイレブン八潮大瀬店
ローソン八潮八条店
マイショップまつだ(松田商店)
八潮古新田郵便局

には、投書箱および郵送用封筒が設置してあります。

には、郵送用封筒のみが設置してあります。

市民の声ボックスは、市民の皆さんの意見・提案などの貴重な「声」を市長に直接伝え、まちづくりに生かしていくための制度です。

日頃の生活の中で、疑問に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せください。

利用方法は次のとおりです。

投書箱・郵送用封筒

投書箱および郵送用封筒を市内公共施設に設置しています。また、郵送用封筒は、市内の公共施設やコンビニエンスストアなどにも設置しています(表1)。

※郵送用封筒の中に投書用紙が入っています。

電子メール

市ホームページ(<http://www.city.yashio.lg.jp>)へアクセスし、「市民の声ボックス送信画面」から送信してください。

ファクス

☎995-7367へ送信してください。

郵送

広聴広報課(〒340-8588八潮市中央1-2-1)へ送付してください。

問広聴広報課 ☎423

市では、市民の皆さんからの声(ご意見、ご提案など)を市長が自ら聴き、「まちづくりに生かす」ため、市民の声ボックスを設置しています。

表3 平成24年度提案・要望などに対する主な取組状況

提案・要望があった事業	提案・要望に対し実施された事業内容
土曜日の保育所の開所時間の延長について	4月から2カ所(けやきの森保育園やしお、八潮かえで保育園)で土曜日の長時間保育を実施
子どもの予防接種予診票の送付時期の変更について	送付時期を接種対象年齢になる月の月末から前月の月末に変更
青葉通りの道路の路面損傷について	路面の修繕を実施
南後谷まちかど公園のボール遊び禁止の看板および花壇などの設置について	注意看板およびボール遊びができないようプランターを設置
八潮南部東地区内施行者管理地の除草について	除草を実施
中央浄水場の工事に伴う騒音について	・騒音を抑えるために低減効果のある工事用柵を設置 ・騒音計を設置して、規制値に近い騒音が出る場合は、周辺の住民に連絡
消火栓周囲の舗装について	路面の修繕を実施

表2 平成24年度の投書内容

内 容	件数(複数含)
道水路・下水道の整備、維持管理など	33
子どもの医療費、手当など	30
市職員などの対応、事務処理、人事管理など	22
公共施設の整備および管理運営	16
交通規制、道路反射鏡、信号機、街路灯など	16
高齢者・障がい者福祉、児童、生活保護など	16
防災、治安対策・危機管理、防災無線など	15
鉄道、バス路線、バス停など	13
公園の設置・管理・整備など	12
保育所、学童保育所などの管理運営	12
市民の声ボックス制度について	12
騒音、振動、悪臭、蚊の発生など	10
南部、区画整理事業、住所表示、地名変更	10
その他	139
合 計	356