

【事例】「無料で子どもの学力診断テストを受けませんか」と電話があり、テストを受けさせた。

テストの結果を説明され「今まで希望の学校に合格は難しい」と言われ不安になつて、いたところ、「今から当社の学習教材を使用して勉強すれば合格できる学力になる」と言われ、90万円の教材の購入を勧められ契約した。

後日、教材が届いたが、量が多く子どもはやる気をなくしてしまい、教材はほとんど使用していない。冷静に考えると高額なので、契約を取り消して、代金を返金してほしい。

【消費者へのアドバイス】  
①教材が必要ない場合は、はつきり断りましょう。  
②その場で契約せずに、教材が本当に必要か、よく検討しましょう。子どもの学習教材の場合は、子どもを取り組む気があるか、やる気を継続



999  
間商工観光課 048-734-0  
活支援センター春日部 048-734-0

## 学習教材の訪問販売

重度心身障がい者医療費助成  
対市内在住の障がい者(児)の方で  
次のいずれかに該当する方▼身体障  
害者手帳1～3級および療育手帳Ⓐ  
～Ⓑの方▼精神障害者保健福祉手帳  
1、2級で後期高齢者医療制度の障  
がい認定を受けた方

市では、障がいのある方を対象に  
障がい者手帳の等級などにより、各  
種経済的支援を行っています。なお  
支援を受けるためには申請が必要で  
す。

# ふれあい福祉コーナー

護を要する精神障がい者など  
※施設に入所中の方および障がいを  
支給事由とする年金を受給していろ  
方は余り多い。

**法律相談**  
法律上の諸問題についての相談  
※2日前の毎週水曜日午前9時  
から電話予約(弁護士が対応)

---

毎週金曜日  
午後1時20分～4時

市民相談室

8人(事前予約制)

広聴広報課内373

## くらしの相談

日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談(行政相談委員が対応)

---

日 7月9日(水)  
午後1時30分～3時30分

場 市民相談室

---

広聴広報課内373

## 行政書士相談

官公庁へ提出する書類・申請書の  
作成・離婚・相続・金銭貸借・外國  
人市民相談などについての相談

---

7月21日は、祝日のためお休みし  
ます。

次回は、8月18日(月)に実施しま  
す。

---

広聴広報課内373

# 7月 各種無料相談

☎996-2111

★法律相談の予約は、電話で受け付けます。  
★相談日が祝日の場合は、お休みです。

## 税理士相談

相続税など税金全般についての相談

日 7月7日(月)  
午後1時～4時

場 市民相談室

広聴広報課内373

## 不動産相談

マンションおよび不動産取引全般についての相談(宅地建物取引主任者が対応)

日 7月8日(火)  
午後1時~4時

場 駅前出張所内相談室

**D V 相 談**  
DV被害(配偶者などからの暴力)について電話・面談による相談(女性相談員が対応)  
毎週月・金曜日  
午前10時～正午  
午後1時～4時  
※面談の場合は、要予約  
☎996-3955  
(DV相談支援室専用電話)  
人権・男女共同参画課 ☎811

女性相談	人権相談
女性が抱えるさまざまな悩みについての相談(女性相談員が対応)	プライバシーの侵害など基本的人権についての相談(人権擁護委員が対応)
毎週水曜日 午前10時～正午 午後1時～4時	7月10日(木) 午後1時～4時
駅前出張所内相談室 定5人(事前予約制)	市民相談室
人権・男女共同参画課☎811	人権・男女共同参画課☎811

心配ごと相談	
日常生活における心配ごとや 悩みごとについての相談(心配 ごと相談員が対応)	
■ 7月2日(水)・16日(水)	
午後1時~4時(電話相談可)	
■ 身体障害者福祉センターやす らぎ	
☎998-7616	(心配ごと相談専用電話)
社会福祉協議会	☎995-3636

こころの健康相談  
不眠・不安などによるこころの病気  
やひきこもり、高齢者の認知症など  
についての相談（専門医が対応）

日 7月7日(月)  
午後1時～2時30分

場 保健センター

定 2人（事前予約制）

保健センター☎995-3381

悪質商法などに関する問題や借金問題など消費生活全般についての相談(消費生活相談員が対応)

■毎週月～金曜日  
午前10時～正午  
午後1時～4時

■消費生活センター

※受け付けは商工観光課

商工観光課窓口内336

内職相談	若年者就職相談
内職の求人、求職のあっせんについての相談(内職相談員が対応)	若年者(40歳未満、学生・生徒可)の就職、転職、技能能力などについての相談(キャリアカウンセラーが対応)
■毎週火曜日 午前10時～正午 午後1時～3時30分	■7月2日(水)・16日(水) 午前10時～正午 午後1時～4時
■市民相談室	■勤労青少年ホームゆまにて定5人(事前予約制)

## 教育相談

児童・生徒の言動や教育についての相談(専任教育相談員が対応)

毎週月～金曜日  
午前9時30分～正午  
午後1時～4時

教育相談所

**家庭児童相談**  
子どもの家庭での養育上の心配  
や悩みごとについての相談(家庭  
児童相談員が対応)

■毎週月～金曜日  
午前9時～正午  
午後1時～4時

■家庭児童相談室

子育て相談
子育ての不安や悩みごとについての相談(子育てアドバイザーが対応)
■7月24日(木) 午前10時～午後1時
場だいばら児童館(わんぱる)
定3人(事前予約制)

子育て電話相談	休日・夜間納税相談
子育てや保育に関して、不安や悩みなどを電話で相談（保育士が対応）	市税・国民健康保険税の納付についての相談
■ 毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～3時	■ 7月6日（日） 午前9時～午後4時 毎週木曜日 午後5時15分～7時 場 納税課