

相談窓口 (受付時間は、個別に) お問い合わせください

■子どもの養育や虐待の相談

市子育て支援課	☎996-2111内427
市家庭児童相談室	☎996-2111内472
保健センター	☎995-3381
子育て相談(わんぱる)	☎999-0321
越谷児童相談所草加支所	☎920-4152
休日夜間児童虐待通報ダイヤル	☎048-779-1154
草加保健所	☎925-1551
子どもスマイルネット	☎048-822-7007
乳幼児子育て相談	☎048-556-3311

■虐待が疑われるときは、児童相談所全国共通3桁ダイヤルへ



お住まいの地域の児童相談所につながります。

※一部のIP電話からはつながりません。

※通話料がかかります。

- 身体的虐待…殴る、蹴る、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせるなど
- 性的虐待…子どもへの性的行為、性的行為を見せる、ポルノグラフィの被写体にするなど

- 身体的虐待…殴る、蹴る、投げ落とす、激しく揺さぶる、やけどを負わせる、溺れさせるなど
- 心理的虐待…言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう（ドメスティック・バイオレンス（DV））など

子育て中の方へ

- ネグレクト（育児放棄）…家に閉じ込める、食事を与えない、ひどく不潔にする、自
- 良いか分からぬときは相談

- 子育てにおいて、どうして孤立して子育てしている方に気づいたら、声をかけてください。また、虐待が疑われるときは、左記へご連絡ください。なお、連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。

地域の方へ

- 子育てにおいて、どうして孤立して子育てしている方に気づいたら、声をかけてください。また、虐待が疑われるときは、左記へご連絡ください。なお、連絡者や連絡内容に関する秘密は守られます。

あなたの連絡・相談が子どもを守るとともに、子育てに悩む保護者を支援するための一歩となります。

虐待の具体例

動車の中に放置する、重い病気になつても病院に連れて行かないなど

かからないなど
■心理的虐待…言葉による脅し、無視、きょうだい間での差別的扱い、子どもの目の前で家族に対して暴力をふるう（ドメスティック・バイオレンス（DV））など

することで、不安が減ることがあります。
一人で悩まず左記へご相談ください。

問子育て支援課☎内427

11月は児童虐待防止月間です

「もしかして」あなたが救う小さな手

市では、「第4次八潮市行政改革大綱・実施計画（計画期間：平成23年度～27年度）」を策定し、簡素で効率的な行財政運営を図るために、行政改革の推進に取り組んでいます。その取組結果がまとまつたので、お知らせします。なお、詳細は、市ホームページや市役所840情報資料コーナー、企画経営課でご覧いただけます。

第4次八潮市行政改革大綱・実施計画

取組結果概要
平成26年度分

問企画経営課☎内885

「第4次八潮市行政改革大綱・実施計画」財政効果額一覧

(単位：円)

取組項目	財政効果額	取組状況および成果の概要
1-2-1 (歳出) 「八潮市環境マネジメントシステム」に基づく環境に配慮した事務事業の推進	17,069,757	●エコオフィス手順書による、電気・紙・水使用量・ごみ排出量の削減の取り組み
1-2-2 (歳出) 家庭ごみの排出抑制・再生利用の推進※	▲33,114,405	●市民への啓発などを実施（広報紙へごみの減量、分別方法を掲載） ※人口増加に伴う世帯数の増加により、ごみ収集運搬委託料は増えているが、家庭系可燃ごみの1人1日排出量は、平成22年度と比較し、20.59グラム削減されている。
7-1-2 (歳入)【市税】 市税・国保税現年度課税分の納税率の向上	161,162,968	●夜間・休日納税相談および電話催告を実施
7-1-2 (歳入)【国民健康保険税】 市税・国保税現年度課税分の納税率の向上	92,021,953	●文書催告、債権（給与含む）差押えおよび不動産の公売を実施
7-1-3 (歳入)【市税】 市税・国保税滞納繰越分の納税率の向上	147,196,274	●市税現年度課税分納税率：97.89%
7-1-3 (歳入)【国民健康保険税】 市税・国保税滞納繰越分の納税率の向上	135,538,810	●国民健康保険税現年度課税分納税率：84.70%
7-1-6 (歳入) 使用料・手数料等収納率の向上	▲681,356	●市税滞納繰越分納税率：34.28%
7-1-9 (歳入) 有料広告の掲載	1,540,000	●市税滞納繰越分納税率：21.31%
7-2-1 (歳出) 職員定数の適正化に伴う人件費の抑制	161,190,000	●電話催告および保育所と連携した保護者との面談を実施（保育料）
7-2-2 (歳出) 給与削減による人件費の抑制	4,839,120	●汲み取り停止、個別訪問を継続して実施（し尿処理手数料）
7-2-3 (歳出) 時間外勤務の抑制	▲36,546,000	●昼夜、夜間督促などの個別訪問を実施（市営住宅使用料）
7-2-4 (歳出) 給付事業の見直しに伴う扶助費の適正化	22,530,057	●学校と連携し、未納者への催促、面談、家庭訪問を実施（給食費）
7-2-8 (歳出) 複合機の活用によるコストの削減	1,000,000	●他市などの取組状況を把握し、有料広告の掲載について検討
8-1-1 (歳入) 上水道事業における経営改革の推進	64,006,000	●広告企業を確保し、掲載
8-1-1 (歳出) 上水道事業における経営改革の推進	13,297,000	●職員定数の適正化に伴う人件費の抑制
8-2-1 (歳入) 下水道事業における経営改革の推進	5,848,000	●八潮市定員管理計画の640人に対し、実績640人
計	756,898,178	●八潮市定員管理計画の640人に対し、実績640人

・取組項目は、全93取組项目的うち、数値目標があるものおよび取組成果などに実績額の記載があるものを掲載しています。
・財政効果額は、原則として平成22年度決算額と比較した数値であり、「▲」はマイナスを表します。