

こころ 教育委員会

音声・拡大読書器を八幡図書館に設置しました

目が不自由で活字が読めない、読書や調べものをする際、本の文字が小さくて読みづらい方をお手伝いする音声・拡大読書器を、3月に八幡図書館に設置しました。

この機器は、図書の文字を拡大させるだけではなく、パソコンソフトと連動して、スキャナーで読み取った文字を認識できる、最新の読書支援機能を備えています。

①活字や手書き文字、英語を音声で読み上げられます。また、読み上げ速度も調整できます。

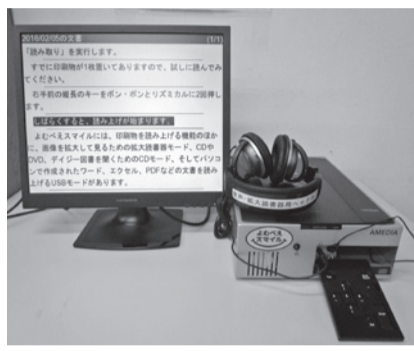
くらしの豆知識 お試し1回限りのインターネット通販に注意!

【事例1】高校生の娘がスマートフォンで広告を見て、ダイエット・美肌効果をうたった健康食品お試し10日分を1カ月前に注文した。娘はお試し1回購入のつもりだったが、最近、同商品30日分が届き高額の請求書が入っていた。事業者を確認すると、最初の10日分を含め4回購入約束の定期購入契約と言われた。

【事例2】事業者のホームページに、体調を整える効果がある酵素食品が初回500円で購入できるとあったので申し込んだ。送られてきたものを1週間食べた後体調が悪くなったため、電話で解約の申し入れをしたところ、4回の定期コースになっているのであと3回は購入してもらわなければならないと言われた。

②文字の拡大、文字と背景の色反転が行えます。
③マルチメディアデジ再生で再生できます。

視覚に障がいのある方だけでなく、どなたでも利用できます。カウンターへお気軽にお声かけください。
※CD・ROMなどの記録媒体に音声または音声と画像を記録したデジタル録音図書のこと



八幡図書館 ☎995・6215

インターネット通販で、健康食品などが「お試し価格」で購入できる。とあったので、申し込んだところ、定期購入の契約だったという相談が多寄せられています。

消費者へのアドバイス

- ①インターネット通販では、広告で一定の表示をすることが分かりますが、定期購入であることが分りにくく表示されている場合があります。
 - ②未成年者が、保護者の知らない間に注文し、トラブルになる事例もありません。未成年者は安価な契約でも保護者と契約内容をよく確認し、同意を得てから申し込みましょう。
 - ③広告は商品の価値や特性ばかりが強調されていますが、契約条件を必ず確認しましょう。
 - ④困ったときは、すぐに最寄りの消費生活相談窓口に相談しましょう。
- 問 商工観光課 ☎336、消費生活支援センター 春日部 ☎048・734・0999

6月各種無料相談 ★①⑧⑩⑫⑮⑰の予約は、電話で受け付けます。
☎996-2111

- ①法律相談 問 秘書広報課 ☎373
法律上の諸問題についての相談(弁護士が対応)※2日前の水曜日午前9時から電話予約
- ②税理士相談 問 秘書広報課 ☎373
相続税など税金全般についての相談(税理士が対応)
- ③不動産相談 問 秘書広報課 ☎373
空き家、マンションおよび不動産取引全般についての相談(宅地建物取引士が対応)
- ④くらしの相談 問 秘書広報課 ☎373
日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談(行政相談委員が対応)
- ⑤行政書士相談 問 秘書広報課 ☎373
官公庁へ提出する書類・申請書の作成、離婚相続などについての相談(行政書士が対応)
- ⑥司法書士相談 問 秘書広報課 ☎373
土地・建物の所有権移転登記、相続、会社設立、空き家、成年後見人制度などについて相談(司法書士が対応)

- ⑦DV相談 問 人権・男女共同参画課 ☎811
DV被害(配偶者からの暴力)について電話・面談による相談(女性相談員が対応)
- ⑧女性相談 問 人権・男女共同参画課 ☎811
女性が抱えるさまざまな悩みについての相談(女性相談員が対応)、第1木曜日はピアカウンセリング
- ⑨人権相談 問 人権・男女共同参画課 ☎811
プライバシーの侵害など基本的人権についての相談(人権擁護委員が対応)
- ⑩心配ごと相談 問 社会福祉協議会 ☎995-3636
日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談(心配ごと相談員が対応)
- ⑪生活困窮者自立相談 問 社会福祉課 ☎316
経済的な問題などの心配ごとについての相談(生活困窮者自立相談支援員が対応)
- ⑫こころの健康相談 問 保健センター ☎995-3381
不眠・不安などによるこころの病やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(専門医が対応)
- ⑬消費生活相談 問 商工観光課 ☎336
悪質商法などに関する問題や借金問題など消費生活全般についての相談(消費生活相談員が対応)

- ⑭内職相談 問 商工観光課 ☎336
内職の求人、求職のあせせん、および相談(内職相談員が対応)
- ⑮若年者就職相談 問 ゆまにて ☎996-0123
若年者(40歳未満、学生・生徒可)の就職、転職、職業能力などについての相談(キャリアカウンセラーが対応)
- ⑯教育相談 問 教育相談所 ☎995-0077
児童・生徒の言動やいじめ・不登校に関する事など教育についての相談(専任教育相談員が対応)
- ⑰家庭児童相談 問 子育て支援課 ☎472
子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談(家庭児童相談員が対応)
- ⑱子育て相談 問 だいばら児童館 ☎999-0321
子育ての不安や悩みごとについての相談(子育てアドバイザーが対応)
- ⑲子育て電話相談 問 南川崎保育所 ☎998-7711
子育てや保育に関して、不安や悩みごとを電話で相談(保育士が対応)
- ⑳休日・夜間納税相談 問 納税課 ☎330
市税・国民健康保険税の納付についての相談

840 伝言板

- 埼玉県三浦会第48回民謡・民舞温習会
回5月22日(日) 午前10時～午後6時 場 八潮メセナ 因 民謡、津軽三味線合奏、合唱、民舞など 費 無料
問 三浦 ☎927-6368
- スポーツ吹矢体験会
回5月17日・24日(各火曜日) 午前9時30分～11時 場 文化スポーツセンター 定 10人 費 無料
問 吉田 ☎090-1691-0070
- 翠洋会洋画クラブ作品展
回5月25日(水)まで 場 八幡公民館 費 無料
問 榎本 ☎996-2073

- 第25回わんぱく相撲八潮場所
回5月14日(土) 午前8時30分～午後4時 場 文化スポーツセンター(雨天時は大原中学校体育館) 費 無料
問 秋葉 ☎090-2675-2600
- 八潮市民バドミントン大会
回5月29日(日) 午前9時～ 場 エイトアリーナ 因 市内在住・在勤・在学・在クラブの方 因 男・女・ダブルス 費 一般1,500円、会員・高校生1,000円、中学生500円 問 5月20日までに、長谷川 ☎997-0974
- フォークダンス初心者体験会
回5月29日(日)、6月・7月の第3日曜日(全3回) 午後2時～4時 場 やしお生涯楽習館 問 室内用運動靴 定 10人 費 500円(資料代を含む)
問 小滝 ☎947-8119

- ちびっこそろばん競技会参加者募集
回7月3日(日) 午前9時～正午 場 八潮市商工会館 因 市内在住の小学校4年生以下の児童 費 500円 問 5月31日までに、申込書を商工会へ
問 山内 ☎996-1926
- つながる歌声喫茶
回5月28日(土) 午後2時～4時 場 やしお生涯楽習館 因 童謡、唱歌、懐かしいメロディを歌う
問 野口 ☎090-2939-9275
- ミニテニス会員募集
回週2回 午後6時～9時 場 文化スポーツセンター 費 月会費1,500円
問 秋山 ☎997-0701
- 地名を考えるシンポジウム「地名と地域おこし-歴史と地名の生かし方-」
回5月22日(日) 午後2時～4時30分 場 八潮メセナ・アネックス 講師=今尾 恵介さん(地図研究家・エッセイスト) 定 100人(当日先着順) 費 無料
問 昼間 ☎090-4389-4895

840伝言板の掲載について
掲載を希望する方は、広報やしお840伝言板掲載依頼書(秘書広報課または市ホームページで入手)を窓口、郵送、ファクスまたは電子メールで提出してください(掲載希望月の前月5日まで)。