

あなたの声 をまちづくり 市民の声ボックス

市では、市民の皆さんからの声(意見や提案など)を市長が自ら聴き、まちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。



問秘書広報課 ☎373

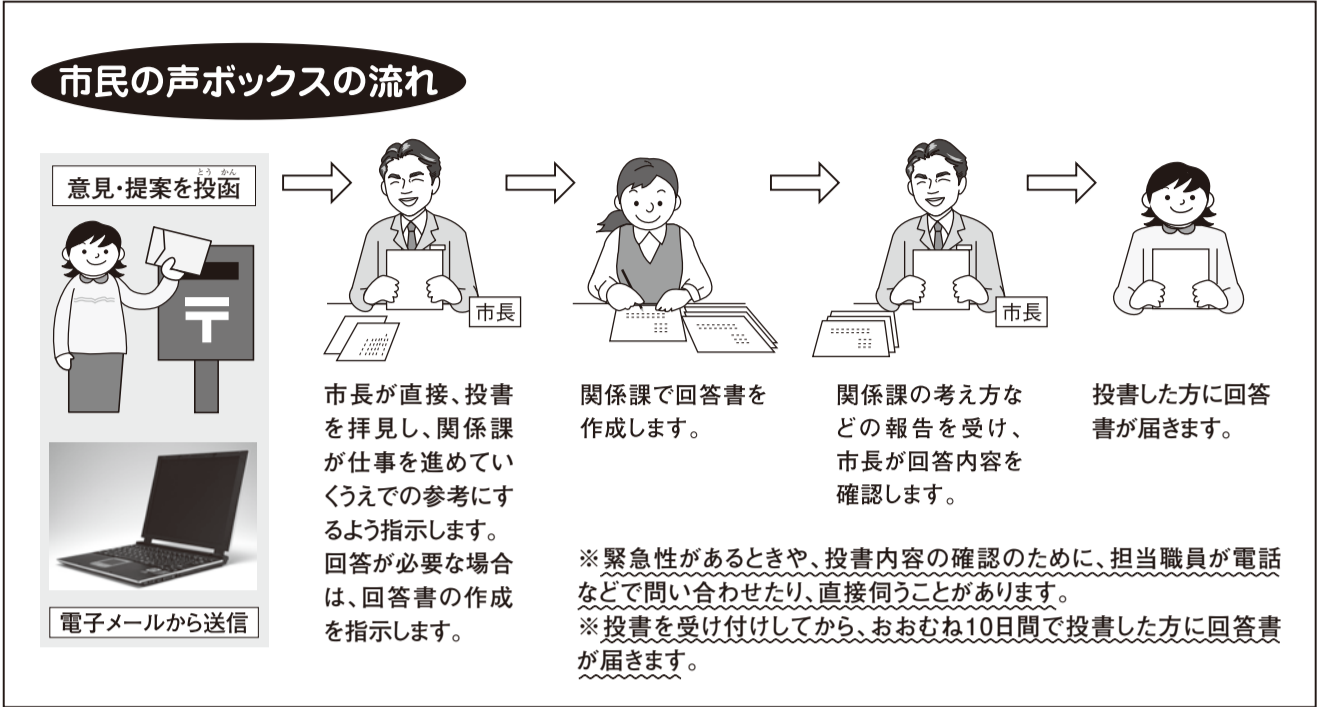


表1 投書箱・郵送用封筒の設置場所

市役所本庁舎(玄関ロビー)
保健センター
勤労青少年ホームゆまにて
八幡図書館
文化スポーツセンター
資料館
市役所駅前出張所
八条図書館
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
エイトアリーナ
障がい者福祉施設わかかさ
セブンイレブン大曽根店
セブンイレブン八潮木曽根店
セブンイレブン八潮垢店
セブンイレブン八潮大瀬店
ミニストップ八潮柳之宮店
ローソン八潮八条店
マイショップまつだ(松田商店)
八潮古新田郵便局

には、投書箱および郵送用封筒が設置してあります。

には、郵送用封筒のみが設置してあります。

投書箱・郵送用封筒
投書箱および郵送用封筒を市内公共施設に設置しています。また、郵送用封筒は、市内の公共施設やコンビニエンスストアなどにも設置しています(表1)。

電子メール
市ホームページへアクセスし、「市民の声ボックス送信画面」から送信してください。

回答を希望する場合
市民の声ボックスで回答を希望する場合は、次の必要事項を記載してください。

郵送
秘書広報課へ送付してください。※切手不要

ファクス
☎95・7367へ送信してください。

内容など
昨年(平成27年度)の投書内容は、37件(のべ368項目)で、希望のあった247件の投書に対し回答しました(表2)。

市民の声ボックスは、市民の皆さんの意見・提案などの貴重な「声」を市長に直接伝え、まちづくりに生かしていくための制度です。日頃の生活の中で、疑問に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せください。

市民の皆さんからの声は、市民の市政に対する参画を促し、市民と行政による協働のまちづくりを進める原点となるものです。

また、市民の声ボックスで提案・要望された主な施策・事業などについては、表3のとおり取り組みました。

表3 平成27年度提案・要望などに対する主な取組状況

提案・要望があった事業	提案・要望で実施した事業内容
八幡図書館の和式トイレへの手すり設置について	平成28年3月に、図書館内の全トイレの個室に和式・洋式・多目的トイレの様式別の表示を掲示したほか、女子トイレ和式3カ所・男子トイレ和式1カ所に手すりを設置
文化スポーツセンター風除室スロープおよびかま近くの椅子について	スロープへ手すりを設置、館内入口に椅子を設置
文化スポーツセンタートレーニング室について	受付台に時計を設置、室内にモップを設置、新しい血圧計を設置
文化スポーツセンター和式トイレについて	手すりを設置
第2子、第3子への保育料の補助の適用について	多子世帯における経済的負担の軽減を図り、少子化の改善を図ることを目的として、平成27年4月から保育所などに入所する満3歳未満の児童のうち、第3子以降の児童の保育料の全額免除を実施
保育所の増設について	0歳児から2歳児までの低年齢児の保育需要に対応するため、平成28年4月に6カ所の小規模保育施設を開設し、新たに「87人」の定員数を拡大
道路標示の設置について(伊勢野地区)	要望箇所については、口の字に滑り止め舗装を実施
交差点での停止車両について(伊勢野地区)	接続道路から出入りができるよう、啓発看板を設置
家屋調査の依頼文について	家屋調査の依頼文(平日に調査を行う)を改めるとともに、事前に固定資産税・都市計画税の制度をお知らせする文面を作成し、同封するように改善
道路の除草、舗装損傷について	除草を実施、舗装損傷箇所の修繕を実施
公園内でリードを付けずに犬を散歩させていることについて	啓発看板の設置や、ホームページでマナーの順守について周知
やしお駅前公園のトイレの防犯について	トイレ入り口付近に防犯カメラを設置

表2 平成27年度の投書内容

内容	件数(複数含む)
道水路・下水道の整備、維持管理など	103
交通規制、道路反射鏡、信号機、街路灯など	29
市職員などの対応、事務処理、人事管理など	24
騒音、振動、悪臭、蚊の発生など	20
公園・遊歩道の設置・管理・整備など	19
防災、治安対策・危機管理、防災無線など	19
公共施設の整備および管理運営	15
街の景観、住環境	15
商業施設、銀行の誘致	15
保育所、学童保育所、幼稚園などの管理運営	9
学校教育、学校・教師の対応など	9
ゴミの回収方法・頻度など	9
高齢者・障がい者福祉、生活保護など	5
医療、病院の誘致など	4
その他	73
合計	368