

あなたの声を まちづくりのために

市民の声ボックス

市では、市民の皆さんからの声（意見・提案など）を市長が自ら聴き、「まちづくり」に生かすため、市民の声ボックスを設置しています。



※郵送用封筒の中に投書用紙が入っています。

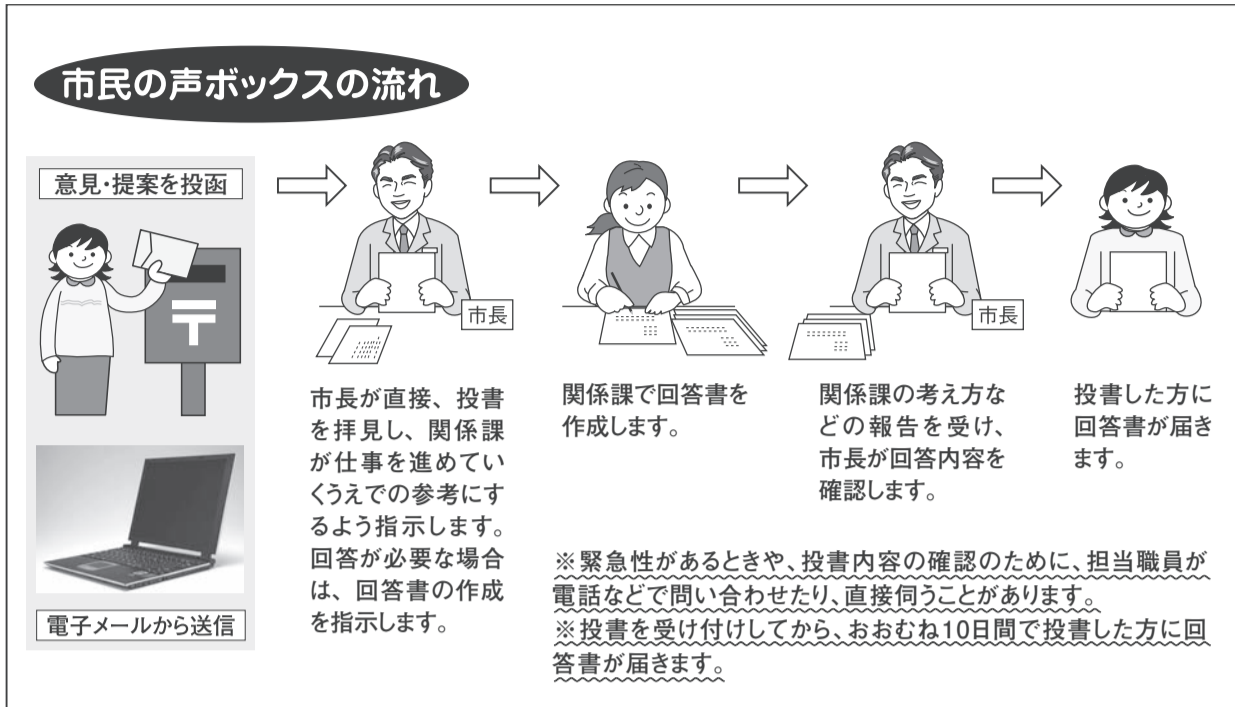


表1 投書箱・郵送用封筒の設置場所

市役所本庁舎（玄関ロビー）
保健センター
勤労青少年ホームゆまにて
八幡図書館
文化スポーツセンター
資料館
市役所駅前出張所
八条図書館
身体障害者福祉センターやすらぎ
やしお生涯学習館
八潮メセナ
老人福祉センター寿楽荘
老人福祉センターすえひろ荘
エイトアリーナ
障がい者福祉施設わかくさ
セブンイレブン大曾根店
セブンイレブン八潮木曾根店
セブンイレブン八潮坂店
セブンイレブン八潮大瀬店
ミニストップ八潮柳之宮店
ローソン八潮八条店
マイショップまつだ（松田商店）
八潮古新田郵便局

■には、投書箱および郵送用封筒が設置してあります。
□には、郵送用封筒のみが設置してあります。

投書箱・郵送用封筒

市民の声ボックスは、市民の皆さんの意見・提案などの貴重な「声」を市長に直接伝え、まちづくりに生かしていくための制度です。日頃の生活の中で、疑問に感じたことや、市政に対する意見や提案などをお寄せください。利用方法は次のとおりです。

電子メール

市ホームページへアクセスし、「市民の声ボックス送信画面」から送信してください。

ファクス

FAX 995・7367へ送信してください。

郵送

秘書広報課へ送付してください。※備え付けの郵送用封筒は切手不要。

昨年度の声（投書）の内容など

平成28年度に市に寄せられた投書は275件（のべ91項目）（表2）で、希望のあった184件の投書に対し回答しました。また、市民の声ボックスに提案・要望された事業などについての実施状況は、表3のとおりです。

市民の皆さんからの声は、市民の市政に対する参画を促し、市民と行政による協働のまちづくりを進める原点となるものです。

市民の皆さんからの市政に関する意見や提案などの「声」をお待ちしています。

表3 提案・要望などに対する施策・事業の実施状況（平成28年度投書）

提案・要望があった事業	提案・要望で実施した事業内容
道路照明灯の不点について（柳之宮地区）（大瀬地区）	道路照明灯の修繕を実施しました。
車のスピード抑制対策について（柳之宮地区）	道路に車両のスピードを抑制させる標示を実施しました。
交差点での交通安全対策について（二丁目地区）	交差点に注意喚起の看板を設置しました。
年末年始の老人福祉センターの休館日が長すぎることにについて	指定管理者の社会福祉協議会と協議し、年末の休館日については平成29年度から本庁舎と同じ日数にすることにしました。
特別養護老人ホームの開所について	平成30年4月に大曾根地区に特別養護老人ホーム1カ所開所予定です。
不動産等の違反簡易広告物の撤去について	職員により簡易違反広告物の撤去を実施し、併せて、業者への注意・指導を実施しました。（2件）
空家等の管理について	所有者等へ建築物や敷地の管理不全状態の改善に向けた指導を実施しました。（3件）
公園園路の水溜りについて	公園園路に砂を補充しました。
外灯の交換について	電球の交換を行いました。
公園の木を支えているワイヤーロープが幹に食い込んでいることについて	ワイヤーロープの撤去および樹木の剪定を行いました。
市役所前の国旗などについて	国旗・市旗・C I旗を新しいものに交換しました。
学童保育所の保育時間延長について	平成29年4月より、指定管理者制度（公設民営）制度を導入した「おおぜ学童保育所」において、開所時間を午後7時30分までに延長しました。
認可外保育施設に預けている場合の多子軽減について	平成29年4月より、認可保育所などに併設している認可外保育施設に第1子が入所している場合、認可保育所に入所している第2子以降の児童の保育料の多子減免の適用を実施しました。

表2 平成28年度の投書内容

内容	件数(複数含む)
道水路・下水道の整備、維持管理など	43
交通規制、道路反射鏡、信号機、街路灯など	33
公園・遊歩道の設置、管理など	27
市職員などの対応、事務処理、人事管理など	22
公共施設の整備および管理運営	18
保育所・学童保育所・幼稚園などの管理運営	13
街の景観、住環境、空き家	10
学校教育、給食費未納、学校・教員の対応など	9
騒音、振動、悪臭、蚊の発生など	9
市内イベント	7
路上販売、路上広告	6
教職員住宅の管理	6
野良犬・野良猫の去勢、捕獲、餌付けなど	4
防災、治安対策、危機管理、防災無線など	4
ゴミの回収頻度、作業員など	4
その他	76
合計	291