

くらしの豆知識 必ず儲かるという誘いに注意!

【事例1】

マッチングアプリで知り合った女性に暗号資産への投資を勧められた。儲けが出たようなので、出金しようとしたら交換所から「インサイダー取引の疑いがある。出金には30万円の保証金が必要だ」と言われ、急に不審に思えた。

【事例2】

中学時代の友人に久しぶりに会おうと誘われ、歓談するうちに「暗号資産に投資すれば必ず儲かる」と説明された。後日、友人と業者に「投資はお金がないから無理」と言うと、「儲けですぐに返せる」と消費者金融に連れて行かれ、総額100万円ほどを借金して業者に渡した。

暗号資産について、ネット上で知り合った人から「必ず儲かる」と投資を持ち掛けられ出資し、利益を出金しようとしたが高額な保証金などを請求され不審に思うなどの相談が寄せられています。

また、暗号資産を管理するサイト上では利益が出ているように見えて、実はサイト自体が架空だった、勧誘者や事業者と連絡が途絶え解約・返金できないといった問題も見受けられます。

【消費者へのアドバイス】

- ①勧められた取引所・交換所が金融庁に登録されている業者かを確認し、登録がない場合は絶対に誘いを断りましょう。
 - ②令和4年4月1日より成年年齢が18歳になりました。社会経験が少ない学生でも高額な契約を独断でできる一方、未成年者契約取消による救済はありません。契約を結ぶ時は十分注意しましょう。
 - ③困った時は、すぐに市や県の消費生活相談窓口にご相談しましょう。
- 問 八潮市消費生活センター（受付は商工観光課） ☎0336、埼玉県消費生活支援センター川口 ☎048-261-0999

法律相談コラム 法律相談などで多い事例とそのアドバイス

ネット通販での返品

質問 一昨日、インターネット通販で洋服を購入し、本日、自宅に届きました。商品自体に問題はありませんがイメージと違ったため返品したいと考えています。返品は可能でしょうか。

回答 インターネット通販には、いわゆるクーリング・オフの制度はありません。そのため、購入から一定期間内であれば無条件に返品できるわけではありません。

では、インターネット通販では返品はできないのでしょうか。特定商取引法においては、原則として、消費者が商品を受け取ってから8日を経過するまでの期間であれば、返品が可能とされています。ただし、インターネット通販業者が返品の可否や条件など(返品特約)を定め、消費者が容易に認識できるように表示を行っているかがポイントとなります。当該インターネット通販業者が返品特約を定めていない場合には、商品を受け取ってから8日以内であれば返品が可能です。また、返品特約が定められていても、消費者の目につきにくいページの隅に表示されている場合や、極端に小さい文字で表示されている場合など、消費者が容易に認識できない状況である場合には返品ができる可能性があります。これに対し、返品特約が定められ、消費者が容易に認識できるように表示を行っている場合には、当該返品特約に従うことになります。

したがって、ご質問のケースにおいても、当該インターネット通販のサイト上の返金特約をご確認いただく必要があります。

また、本件に限らず、インターネット通販を利用する際には、返品に関して揉めることがないように、購入する前に返品特約の有無、内容を確認した方がよいでしょう。

問 埼玉弁護士会越谷支部 ☎962-1188 松本侑樹（弁護士）

9月各種無料相談
☎996-2111

★相談日が祝日の場合はお休みです(⑬を除く)。

※来庁(館・所)による相談は、中止や電話での相談になる場合がありますので、事前に各担当課へお問い合わせください。



⑤ 司法書士相談 問 秘書広報課 ☎0373
土地・建物の所有権移転登記、相続登記などについての相談
※2週間前の木曜日午前9時から電話予約
日 9月15日(木) 午後1時～4時
場 市民相談室 定6人(電話による事前予約制)

⑫ 消費生活相談 問 商工観光課 ☎0336
悪質商法などに関する問題や借金問題など消費生活全般についての相談(消費生活相談員が対応)
日 毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時
場 消費生活センター ※受付は商工観光課

⑥ DV相談 問 人権・男女共同参画課 ☎0811
DV被害(配偶者からの暴力)について電話・面談による相談(女性相談員が対応)
日 毎週月・金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時
※面談の場合は要予約 ☎996-3955(DV相談支援室専用電話)

⑬ 内職相談 問 商工観光課 ☎0274
内職の求人、求職のあつせん、および相談(内職相談員が対応)
日 毎週火曜日 午前10時～正午 午後1時～3時30分
場 市民相談室

⑦ 女性相談 問 人権・男女共同参画課 ☎0811
女性が抱えるさまざまな悩みについての相談(女性相談員が対応)
日 毎週火～木曜日 午前10時15分～午後0時30分 午後1時30分～3時45分
場 駅前出張所内相談室 定4人(電話による事前予約制)

⑭ 若年者就職相談 問 ゆまにて ☎996-0123
若年者(おおむね40歳未満、学生など)の就職、転職、職業能力などについての相談(キャリアカウンセラーが対応)
日 9月7日(水)・21日(水) 午前10時～正午 午後1時～4時
場 勤労青少年ホームゆまにて 定5人(電話による事前予約制)

① 法律相談 問 秘書広報課 ☎0373
法律上の諸問題についての相談(弁護士が対応)
※2日前の水曜日午前9時から電話予約
日 毎週金曜日 午後1時20分～4時
場 市民相談室 定8人(電話による事前予約制)

⑧ 人権相談 問 人権・男女共同参画課 ☎0811
プライバシーの侵害など基本的な人権についての相談(人権擁護委員が対応)
日 9月8日(水) 午後1時～4時
場 市民相談室

⑮ 教育相談 問 教育相談所 ☎995-0077
児童・生徒の言動やいじめ・不登校に関する事など教育についての相談(専任教育相談員が対応)
日 毎週月～金曜日 午前9時30分～正午 午後1時～4時
場 教育相談所(八条小学校西隣)

② 税理士相談 問 秘書広報課 ☎0373
相続税など税金全般についての相談
※2週間前の月曜日午前9時から電話予約
日 9月5日(月) 午後1時～4時
場 市民相談室 定6人(電話による事前予約制)

⑨ 心配ごと相談 問 社会福祉協議会 ☎995-3636
日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談(心配ごと相談員が対応)
日 9月7日(水)・21日(水) 午後1時～4時
場 身体障害者福祉センターやすらぎ ☎998-7616 (心配ごと相談専用電話)

⑯ 家庭児童相談 問 子育て支援課 ☎0472
子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談(家庭児童相談員が対応)
日 毎週月～金曜日 午前9時～正午 午後1時～4時
場 家庭児童相談室

③ 不動産相談 問 秘書広報課 ☎0373
マンションおよび不動産取引全般についての相談(宅地建物取引士が対応)
日 9月12日(月) 午後1時～4時 9月26日(月) 午前9時～正午
場 市民相談室

⑩ 生活困窮者自立相談 問 社会福祉課 ☎0493
経済的な問題などの心配ごとについての相談(生活困窮者自立相談支援員が対応)
日 毎週月～金曜日 午前8時30分～午後5時15分
場 社会福祉課 ☎949-6317 (生活困窮者自立相談支援専用電話)

⑰ 子育てコーディネーター 問 子育て課 ☎951-0229
就学前のお子さんの子育て関連情報の提供や子育ての不安・悩みごとを窓口または電話で相談
日 毎週月～金曜日 午前10時～午後4時
場 やしお子育てほっとステーション

④ 暮らしの相談 問 秘書広報課 ☎0373
日常生活の問題や国・県・市の行政サービスについての相談(行政相談委員が対応)
日 9月14日(水) 午後1時30分～3時30分
場 市民相談室

⑪ こころの健康相談 問 保健センター ☎995-3381
不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(専門医が対応)
日 9月5日(月) 午後1時～2時30分
場 保健センター 定2人(電話による事前予約制)

⑱ 休日・夜間納税相談 問 納税課 ☎0330
市税・国民健康保険税の納付についての相談
日 9月4日(日) 午前9時～午後4時 毎週木曜日 午後5時15分～7時
場 納税課

「広報やしお」へ掲載する広告を募集しています。詳しくは、秘書広報課(☎0423)へお問い合わせください。