

# 11月11日は『介護の日』、11月30日は『人生会議の日』

厚生労働省では、11月11日を『介護の日』、11月30日を『人生会議の日』と定めています。介護や医療・ケアに関する相談窓口などについてお知らせします。これを機会に、介護・在宅医療・療養について考えてみましょう。

☎長寿介護課 ☎448

## 相談窓口

### ●高齢期の心配ごとの相談

地域で暮らす高齢者とその家族の介護、福祉、医療などに関する、さまざまな相談を受け付けています。

名称	担当地域
東部地域包括支援センター やしお苑(☎998-8895)	二丁目、木曽根、南川崎、伊勢野、八潮1~4・6丁目
西部地域包括支援センター ケアセンター八潮(☎994-5562)	小作田、松之木、上馬場、中馬場、西袋、柳之宮、南後谷、中央1~4丁目、八潮7・8丁目、緑町1・2・4丁目
南部地域包括支援センター 埼玉回生病院(☎999-7717)	大瀬、古新田、垢、大原、大曾根、浮塚、八潮5丁目、大瀬1~6丁目、茜町1丁目
北部地域包括支援センター やしお寿苑(☎930-5123)	八條、鶴ヶ曾根、伊草、新町、緑町3・5丁目、伊草1・2丁目

### ●認知症介護に関する相談

☎月～水・金・土曜日(祝日、年末年始を除く) 午前10時～午後3時

☎認知症の方や家族、高齢者の認知症介護について介護の経験者が相談に対応

☎(公社)認知症の人と家族の会埼玉県支部 ☎048-814-1210、☎048-814-1211

### ●仕事と介護の両立に関する相談

☎月・水・金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後4時30分

☎相談員による悩み相談、必要なサービスの提供窓口や役に立つ情報の提供

☎埼玉県仕事と生活の両立支援相談窓口 ☎048-830-4515

### ●在宅医療・療養に関する相談

☎月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 午前9時～午後5時

☎場在宅医療サポートセンター(草加市保健センター内)

☎本人やその家族などからの在宅医療・療養に関する相談、医療・介護の関係者が市民に在宅療養サービスを継続して提供できるためのサポート

☎(一社)草加八潮医師会在宅医療サポートセンター ☎959-9972、☎959-9982

## 在宅医療・介護連携推進事業講演会 「みんなで考える在宅医療」

☎12月14日(水) 午後2時～3時30分

☎場八潮メセナ集会室

☎市内在住・在勤の方

☎第1部：みんなで考える在宅医療

☎講師 三木誓雄さん(八潮駅前在宅クリニック)

☎第2部：救急車の呼び方、蘇生について

☎講師 米丘かづきさん(草加八潮消防局)

☎定80人(申込順)

☎費無料

☎11月15日から、電話で(一社)草加八潮医師会在宅医療サポートセンター(☎959-9972)へ



## 私と家族の安心ノート(エンディングノート)の配布

高齢者が今後について、どのような意向を持っているのか、家族で話し合うきっかけとして「私と家族の安心ノート」を配布しています。ぜひご活用ください。

☎配布場所 長寿介護課(市ホームページからもダウンロード可)

☎市内在住の65歳以上の方

☎費無料



## あなたの声をまちづくりに 市民の声ボックス

市民の皆さんからの市政についての意見・提案をまちづくりに生かすため、市民の声ボックスを設置しています。

☎秘書広報課 ☎373

### ①投書用紙・郵送用封筒での投書

市内の公共施設やコンビニエンスストアなどに設置している、投書用紙に市政についての意見・提案と必須事項を記入し、次の方法で投書してください。※設置場所は、市ホームページをご覧ください。

- ・投書箱 市内公共施設に設置している投書箱に投書
- ・郵送 秘書広報課へ送付(備え付けの郵送用封筒は切手不要)
- ・ファクス ☎995-7367へ送信

### ②電子メールでの投書

市ホームページへアクセスし、「市民の声ボックス送信フォーム」から送信

#### —①②共通—

市民の声ボックスで回答を希望する場合は、必須事項(住所、氏名、回答方法(電子メールまたは郵送)、電子メールで回答を希望する場合はメールアドレス)を記載してください。

※必須事項に記載されていない箇所がある場合は、個人の特典ができないため、回答できません。



### 昨年度の声(投書)の内容など

令和3年度に市に寄せられた投書は427件(のべ567件)でした。投書内容は表1のとおりで、希望のあった299件の投書に回答しました。

また、市民の声ボックスに寄せられた意見・提案などについての主な対応は表2のとおりです。

表1 投書内容

項目	件数
新型コロナウイルス感染症関連全般について	97
学校教育・給食、学校の対応など	83
公共施設の整備および管理運営など	51
保育所、学童保育所、幼稚園などの管理運営および子育て支援制度について	45
公園の管理・整備など	45
その他	246
合計	567

表2 意見・提案などについての主な対応

意見・提案があった内容	意見・提案に対する対応
道路照明灯不点灯の修繕要望について	速やかに道路照明灯の修繕をしました
子育て世帯への臨時特別給付金10万円を現金で一括給付することについて	10万円を現金で一括給付しました
公園内の施設の改修について	該当箇所の改修をしました
学校施設開放事業利用団体が路上駐車をしていることについて	該当の団体に、路上駐車をしないように注意しました