

くらしの110番 ネット通販でのトラブルに注意!

【事例1】 ネット検索で見つけた中古の楽器を買おうと、注文画面に個人情報を入力し、決済方法を選択したところで画面が固まった。申し込みできているのか分からないので、もう一度注文し直した方が良さそうか。

【事例2】 ネットでサプリメントの広告を見て買ってみたいと思い、販売サイトで個人情報を入力したが気が変わり、申し込みはせずに画面を閉じた。その後「申し込みがまだです」というお知らせのメールが届いた。なぜだろう。

ネット通販は簡単で便利な反面、思いがけないトラブルが起きています。

通販サイトによってはワンクリック申込に設定していて、一度クリックしただけで申し込みが完了してしまうケースもあります。

また、端末やシステムの不調などで注文確定前にエラーとなり、注文できていないと思って再度申し込みしたところ、二重注文になったというトラブルも起きています。

ネット通販では、購入の際に個人の情報を入力しますが、途中で入力を止めて画面を閉じても、入力した情報がすでに「個人情報取扱事業者（主に販売業者）」に取得されていることがあります。

【消費者へのアドバイス】

- ① ネット通販の特徴や注文の仕組みなどを知り、慎重に利用しましょう。
- ② 個人情報の取得・利用などについて、プライバシーポリシーや利用規約で確認するようにしましょう。

困った時は、すぐに市や県の消費生活相談窓口にご相談しましょう。

問 八潮市消費生活センター（受付は商工観光課） ☎0336、埼玉県消費生活支援センター川口 ☎048-261-0999

法律相談コラム 法律相談などで多い事例とそのアドバイス

会社経営者の債務整理

質問 私が経営していた会社が破産することとなりました。私個人に借金はないのですが、会社の連帯保証人となっています。とても返済できる金額ではないのですが、私も破産しなければならないのでしょうか。

回答 会社の経営者であっても、原則として会社の債務を負うことはありませんが、連帯保証人となっている場合、会社の債務を負担することになります。中小企業の場合、会社の借入時に経営者の連帯保証が要求されることが多かったと思います。こうした経営者による連帯保証は、資金調達を円滑にする反面、中小企業の活力（思い切った事業展開や早期の事業再生など）を阻害する側面もありました。こうした課題を解決すべく、銀行協会などの関係団体における自主自立的な準則として、経営者保証に関するガイドラインが策定され、平成26年より運用されています。

このガイドラインに基づく債務整理を行うことにより、経営者は、破産を回避し、信用情報登録機関に事故情報が登録されず、破産手続を行った場合よりも多い資産や華美でない自宅を残すことができるようになりました。

具体的な手続きとしては、弁護士などの専門家の支援のもと、債権者に対し、資力に関する情報の開示、正確性の保証を行い、交渉して弁済額を決定し（弁済額をゼロとすることも可能とされています）、残りの債務を免除してもらう合意を得ることになります。最終的には、裁判所の特定調停手続等で合意内容を確定させます。

この手続きは、弁済に誠実であり、良好な取引関係が構築されてきたことが前提となりますので、その関係性が損なわれないようタイミングが非常に重要となります。近い将来、会社の破産が想定される場合で、本手続きを利用したい場合には、速やかに弁護士に相談することをお勧めします。

問 埼玉弁護士会越谷支部 ☎962-1188 富田陽平（弁護士）

3月各種無料相談

☎996-2111

市外局番(048)をつけておかけください。

★相談日が祝日の場合はお休みです(⑩の(1)を除く)。



市ホームページ「各種無料相談の日程」

① 法律相談 問 秘書広報課 ☎0373
法律上の諸問題についての相談(弁護士が対応) 日 毎週金曜日 午後1時20分～4時 場 市民相談室(3階) 定 8人(電話による事前予約制) ※2日前の水曜日(祝日の場合は翌日)午前9時から電話予約

② 税理士相談 問 秘書広報課 ☎0373
申告書作成などを除く相続税など税金全般についての相談 日 3月4日(月) 午後1時～4時 場 市民相談室(3階) 定 6人(電話による事前予約制) ※2月19日(月)午前9時から電話予約

③ 不動産相談 問 秘書広報課 ☎0373
土地・建物の売買、賃貸や空き家の利活用など、不動産取引全般についての相談(宅地建物取引士が対応) 日 3月11日(月) 午後1時～4時 3月25日(月) 午前9時～正午 場 市民相談室(3階)

④ 行政書士相談 問 秘書広報課 ☎0373
紛争のおそれのない相続・遺言などの書類作成および官公庁へ提出する書類・申請書の作成などについての相談 日 3月18日(月) 午後1時～4時 場 市民相談室(3階)

⑤ 司法書士相談 問 秘書広報課 ☎0373
土地・建物の所有権移転登記、相続登記などについての相談 日 3月21日(木) 午後1時～4時 場 市民相談室(3階) 定 6人(電話による事前予約制) ※3月7日(木)午前9時から電話予約

⑥ DV相談 問 子ども家庭支援課 ☎0246
DV被害(配偶者からの暴力)について電話・面談による相談(女性相談員が対応) 日 毎週月・金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時 ※面談の場合は要予約 ☎996-3955(DV相談支援室専用電話)

⑦ 女性相談 問 子ども家庭支援課 ☎0246
夫婦関係などさまざまな悩みごとについて、心理士やカウンセラーが心の整理をお手伝いします(女性限定) 日 毎週火～木曜日 午前10時15分～午後0時30分 午後1時30分～3時45分 場 駅前出張所内相談室 定 4人(電話による事前予約制)

⑧ 人権相談 問 人権・男女共同参画課 ☎0811
不当な差別や偏見、プライバシーの侵害など人権に係るさまざまな悩みについての相談(人権擁護委員が対応) 日 3月14日(木) 午後1時～4時 場 市民相談室(3階)

⑨ 心配ごと相談 問 社会福祉協議会 ☎995-3636
日常生活における心配ごとや悩みごとについての相談(心配ごと相談員が対応) 日 3月6日(水)・27日(水) 午後1時～4時 場 身体障害者福祉センターやすらぎ ☎998-7616 (心配ごと相談専用電話)

⑩ こころの健康相談 問 保健センター ☎995-3381
不眠・不安などによるこころの病気やひきこもり、高齢者の認知症などについての相談(精神科医師が対応) 日 3月4日(月) 午後1時～2時30分 場 保健センター(1階) 定 2人(電話による事前予約制)

⑪ 休日・夜間納税相談 問 納税課 ☎0330
市税・国民健康保険税の納付についての相談 日 3月3日(日) 午前9時～午後4時 毎週木曜日 午後5時15分～7時 場 納税課(1階)

⑫ 生活困窮者自立相談 問 社会福祉課 ☎0493
経済的な問題などの心配ごとについての相談(生活困窮者自立相談支援員が対応) 日 毎週月～金曜日 午前8時30分～正午 午後1時～5時15分 場 社会福祉課(1階) ☎949-6317(生活困窮者自立相談支援専用電話)

⑬ 内職相談 問 商工観光課 ☎0274
内職の求人、求職のあっせん、および相談(内職相談員が対応) 日 毎週火曜日 午前10時～正午 午後1時～3時30分 場 市民相談室(3階)

⑭ 消費生活相談 問 商工観光課 ☎0336
悪質商法などに関する問題や借金問題など消費生活全般についての相談(消費生活相談員が対応) 日 毎週月～金曜日 午前10時～正午 午後1時～4時 場 消費生活センター(2階) ※受付は商工観光課

⑮ 若年者就職相談 問 ゆまにて ☎996-0123
若年者(おおむね40歳未満、学生など)の就職、転職、職業能力などについての相談(キャリアカウンセラーが対応) 日 3月6日(水) 午前10時～正午 午後1時～4時 場 ゆまにて 定 5人(電話による事前予約制)

⑯ 教育相談 問 教育相談所 ☎995-0077
児童・生徒の言動やいじめ・不登校などの教育に関する相談(専任教育相談員・臨床心理士が対応) 日 毎週月～金曜日 午前9時30分～正午 午後1時～4時 場 教育相談所(八條小学校西隣)

⑰ 家庭児童相談 問 子ども家庭支援課 ☎0472
子どもの家庭での養育上の心配や悩みごとについての相談(家庭児童相談員が対応) 日 毎週月～金曜日 午前9時～正午 午後1時～4時 場 家庭児童相談室(2階)

⑱ 子育てコーディネーター 問 (1)やしお子育てほっとステーション ☎951-0229 (2)子育て支援課 ☎070-3352-7497
就学前のお子さんの子育て関連情報の提供や子育ての不安・悩みごとを窓口または電話で相談(子育てコーディネーターが対応) 日 毎週月～金曜日 (1)午前10時～午後4時 (2)午前8時30分～午後5時15分 場 (1)やしお子育てほっとステーション (2)子育て支援課(2階)

〈広告欄〉

高齢者の身元保証

こんなお悩みありませんか? 丁寧に説明します!

身元保証

葬儀代行

任意後見

一般社団法人あんしんの輪

☎ 048-999-6414