

<報道発表資料>

八潮市健康福祉部 社会福祉課
担当 課長 鈴木
代表 048-996-2111 (内線 259)
E-mail:shakaifukushi@city.yashio.lg.jp

生活保護事務に係る個人情報の流出について

令和3年3月3日、市外に居住していると思われる方から、当市役所社会福祉課前の廊下で拾ったという個人情報を含む文書が市長宛てに郵送されてきたことにより、個人情報の流出が判明したものです。

1 流出した個人情報

当該文書(「令和2年末及び令和3年明け対応注意ケース(取り扱い注意)」、A4版両面1枚)は、年末年始における体調に不安を抱える生活保護受給者の方が体調を崩された場合に速やかに対応するための連絡先確認として作成したもので、46名分の氏名、電話番号等が記載されていました。

2 現在の状況及び今後の対応について

- 文書に記載されております方々には、速やかに事実関係をお知らせした上で、直接謝罪しております。
- 庁舎内から文書が流出していると考えられるため、事件性の有無を含めて、現在、関係機関に相談しています。
- 流出の経緯や原因について、現在、職員に聴取を行うなど調査をしておりますが、現時点では特定に至っていないため、引き続き調査を行ってまいります。

今後につきましては、職員に対して、個人情報の取扱いについて十分に注意を払い、適正に管理するよう周知徹底し、再発防止に努めてまいります。