駅前出張所の受付時間等を変更します。

令和９年７月から窓口開始時刻と電話対応開始時刻が変更になります。

駅前出張所内には「市民課等の窓口」「パスポート窓口」「図書館駅前窓口」の3つの窓口がありますが、受付開始時刻が一律ではないため、利用者の混同を招いています。また、駅前という立地の特性を活かし、19時まで開所していることから、職員の勤務が複雑なシフト制となっており、適切な労務管理や職場環境の維持が難しい状況にあります。

このような状況を改善し、市民の皆様にとって「分かりやすく利用しやすい窓口体制」に再構築するとともに、働きやすい職場環境を整え、夜間帯を含めた市民サービスの維持と窓口運営を図るため、駅前出張所の受付時間等を変更します。

今後も、行政サービスの向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

窓口・電話対応時間

対象業務	変更前	**変更後**
市民課等の窓口	８：３０～１９：００	**９：００～１９：００**
パスポート窓口（交付）	９：００～１９：００	**変更なし**
図書館駅前窓口		

市役所に来庁いただかなくても可能な手続きについて

〇証明書のコンビニ交付サービス

住民票の写し等の証明書はマイナンバーカードを使ってコンビニでも取得ができます。

交付できる証明書	住民票の写し、印鑑登録証明書、課税（所得）証明、非課税（所得）証明、戸籍の全部事項・個人事項証明書、戸籍の附票の写し

※詳しくは市ホームページをご覧ください。

〇電子申請サービス

申請や届出など「八潮市電子申請ポータルサイト」をご確認ください。

スケジュール

時　期	内　容
令和８年１１月２日～令和８年１２月２日	パブリックコメント
令和９年７月～	試行開始

【意見提出先】

生活安全部市民課　駅前出張所係
所在地：八潮市大瀬１－１－１
メール：ekimae@city.yashio.lg.jp
FAX番号：048-994-5602