

年次事業評価シートの変更点

参考資料 4

平成 28 年度外部評価委員会において
①直営の場合と指定管理による運営の場合との比較できる項目がない
②市（指定管理施設を持つ担当課）が、指定管理者に対して（最終的に）求める目標が見えない
とのご意見があったため、以下のとおり年次事業評価シートの様式を変更しました。

修正前

平成 28 年度までの様式

修正後

平成 29 年度からの様式

年次事業評価シート（指定管理者の業務に係る事業の評価）

【施設の概要】

所管課名	
施設名	
施設所在地	
設置の目的	
指定管理者	
指定期間	～
評価期間	～

【指定管理者が行う主な業務の内容】

【施設の利用状況】

	平成26年度	平成27年度	比較
開館日数(日)			
来館者数(人)			

※詳細は別添「自己評価表」参照

【活動指標】

	単位		平成26年度	平成27年度
		計画		
		実績		

【管理経費の収支状況】

	平成26年度	平成27年度	比較
収入(円)			
支出(円)			
収支(円)			

※詳細は別添「自己評価表」参照

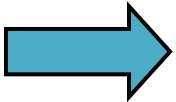
【成果指標】

	単位		平成26年度	平成27年度
		計画		
		実績		

【利用者満足度調査結果(抜粋)】

	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	合計	利用者満足度指数
指定管理者に対する評価(総合評価)(人)							
割合(%)							

【自主事業に関すること】



新たに追加

新たに追加

「自主事業に関する事」から
「サービスの向上」の
項目名に変更

年次事業評価シート（指定管理者の業務に係る事業の評価）

【施設の概要】

所管課名	
施設名	
施設所在地	
設置の目的	
指定管理者	
指定期間	～
評価期間	～
指定管理者に求めるもの	

【指定管理者が行う主な業務の内容】

【管理経費の収支状況】

		直営最終年度	年度	年度	比較(-)
収入(円)	管理料				
	利用料金収入				
支出(円)	運営費				
	人件費				
	維持管理費				
	収支(円)				

※詳細は別添「自己評価表」参照

【施設の利用状況】

	年度	年度	比較
開館日数(日)			
来館者数(人)			

※詳細は別添「自己評価表」参照

【活動指標】（事務事業評価から引用）

	単位		年度	年度
		計画		
		実績		

【成果指標】（事務事業評価から引用）

	単位		年度	年度
		計画		
		実績		

【利用者満足度調査結果】（抜粋）

	非常に満足	満足	どちらでもない	不満	非常に不満	合計
指定管理者に対する評価(総合評価)(人)						
割合(%)						
利用者満足度指数						

【サービスの向上】(指定管理者が運営を行うことによりサービスが向上したものについて記述)

