

平成29年度 第4回八潮市外部評価委員会 議事録

開催日時	平成29年12月5日(火) 午後8時57分から午前10時35分まで	開催場所	市役所 3階 第2応接室
出席者 (敬称略)	委員長: 島根 秀行 委員: 若尾 岳志 清水 努 竹本 美恵子 岡 薫		
欠席者 (敬称略)	—	傍聴者数	0人
審議内容及び審議結果の概要	平成29年度 第4回八潮市外部評価委員会 1. 開会、あいさつ 2. 議事 (1)平成29年度八潮市外部評価報告書(案)について 3. その他 4. 閉会		
提供資料	資料12 平成29年度 第4回外部評価委員会 次第 資料13 平成29年度 八潮市外部評価報告書(案) 追加資料2 全体に関する意見		

【議事詳細】

平成29年度 第4回八潮市外部評価委員会

1. 開会、あいさつ

2. 議事

(1) 平成29年度八潮市外部評価報告書（案）について

①八潮市民文化会館施設管理事業

・委員

当該事業について、委員から備品の老朽化への対応に関する意見が多かったように感じた。

「(4) 今後の方向性について」の中に、「現在の事業内容を維持しながら、重点化についても検討して欲しい。」とあるが、もう少し重点化に重きを置いた表現にしてはどうか。

・事務局

修正する。

②防災行政無線管理事業

意見なし

③交通安全指導・教育事業

・委員

資料13の31ページ「(3) 事務事業評価に対する主な意見」について、現在の記載内容では、活動指標・成果指標が適当でないため、「②目標達成度」の評価にあたっての根拠が不十分である旨の意見が足りないので修正して欲しい。

・事務局

修正する。

④公園等整備事業

意見なし

⑤情報機器・ネットワーク管理事務

意見なし

⑥八潮市身体障害者福祉センターやすらぎ

意見なし

⑦八潮市障がい者福祉施設わかくさ

意見なし

⑧八潮市障がい者福祉施設虹の家

意見なし

⑨八潮市知的障がい者生活サポートセンター

意見なし

○全体を通じた意見

・委員

事務事業評価の「(4) 今後の方向性について」において、委員の評価の内訳を記載してはどうか。

・事務局

修正する。

・委員

年次事業評価の評価項目「①開館時間」について、開館日についても確認しているのであれば、「①開館日時」にしてはどうか。

・事務局

修正する。

・委員

年次事業評価において規定されている評価方法は、指定管理者から提出される書類に基づいたものが多いが、書類による確認のみではなく、指定管理者の管理、運営が適切に行われているか、直接確認する手法を加えるなど、評価方法の見直しを図って欲しい。なお、直接確認する手法としては、監査として、施設へ確認に行く手法や、別件で訪問した際に、施設職員に聞き取りを行う方法があると思う。

・事務局

検討する。

- ・ 委員

年次事業評価の活動指標・成果指標は事務事業評価から引用しているが、「八潮市障がい者福祉施設わかくさ」、「八潮市障がい者福祉施設虹の家」は、この2施設のほかに「八潮市障がい者福祉施設やまびこ」を合わせた3施設の通所者数、稼働率となっている。外部評価を行うにあたって、他施設と合算した数値であると指標として参考とならないので、各施設のみの数値にするなど、検討して欲しい。

- ・ 事務局

検討する。

- ・ 委員

事務事業評価、年次事業評価共に、活動指標・成果指標の設定に対する考え方について、妥当かどうか疑問がある。適切な指標を設定できないか検討して欲しい。

- ・ 事務局

来年度の事務事業評価、年次事業評価を作成する際、各担当課が適切な指標を設定できるよう周知していきたい。

以上