

令和 3 年度  
第 2 回外部評価委員会  
外部評価シート

# 令和3年度外部評価シート【事務事業評価編】

事業名	地域支援事業		
担当部名	健康福祉部	担当課	長寿介護課

評価項目		評価項目の説明	市の評価	委員の評価	各項目の評価
① 必要性	市民ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民からの要望が多いか</li> <li>社会情勢の変化に対応しているか</li> <li>利用者や対象者の減少など、事業の必要性が薄れていないか</li> <li>市が事業を廃止・休止した場合、市民に与える影響はないか</li> <li>生活水準の維持・向上に寄与しているか</li> </ul>	A		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">① 必要性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> </div>
	安全・安心				
	生活の安定				
	その他				

② 目標達成度	目標の達成度	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的(目標)は適切か</li> <li>事業実施における成果は上がっているか</li> <li>市民満足度は高いか</li> <li>希望どおりの効果が得られたか</li> <li>事業の達成度を測る指標の設定は適切か</li> </ul>	B		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">② 目標達成度</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> </div>
	活動指標・評価指標				
	成果の向上性				
	その他				

③ 実施内容・方法	費用対効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率化が図られているか</li> <li>最少の経費で最大の効果が得られているか</li> <li>事業(国、県、市、民間、指定管理者等)は適切か</li> <li>事業の進め方や手続きが適切か</li> <li>スケジュールどおり進められたか</li> </ul>	余地がある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">③ 実施内容・方法</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> </div>
	実施主体				
	手段				
	その他				

④ 公平性	サービスの優位性	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の意義・目的が市民の大部分に及ぶか</li> <li>サービスが一部の市民に偏っていないか</li> <li>サービスが一部の市民に偏っている場合、サービスに応じた負担(使用料や手数料等)を支払っているか</li> </ul>	i. やや偏りがある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">④ 公平性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> </div>
	サービスの対象者		ii. 非該当		
	受益者負担				
	その他				

⑤ 今後の方向性									
<input type="checkbox"/>	重点化	<input type="checkbox"/>	現状維持	<input type="checkbox"/>	縮小	<input type="checkbox"/>	休止・廃止	<input type="checkbox"/>	その他

⑥ 総合評価			
(評価の理由)	市の評価	委員の評価	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">⑥ 総合評価</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 10px; display: inline-block;"></span> </div>
	☆☆		
	概ね		
	順調		

評価委員氏名 ( )

評価の理由（評価を行った際の理由についてご記入ください）	
① 必要性	
② 目標達成度	
③ 実施内容・ 方法	
④ 公平性	
事業に対するご意見・ご提案等	

# 令和3年度外部評価シート【事務事業評価編】

事業名	こども医療費支給事業		
担当部名	子育て福祉部	担当課	子育て支援課

評価項目		評価項目の説明	市の評価	委員の評価	各項目の評価
① 必要性	市民ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民からの要望が多いか</li> <li>・社会情勢の変化に対応しているか</li> <li>・利用者や対象者の減少など、事業の必要性が薄れていないか</li> <li>・市が事業を廃止・休止した場合、市民に与える影響はないか</li> <li>・生活水準の維持・向上に寄与しているか</li> </ul>	A		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">① 必要性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div>
	安全・安心				
	生活の安定				
	その他				
② 目標達成度	目標の達成度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的(目標)は適切か</li> <li>・事業実施における成果は上がっているか</li> <li>・市民満足度は高いか</li> <li>・希望どおりの効果が得られたか</li> <li>・事業の達成度を測る指標の設定は適当か</li> </ul>	B		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">② 目標達成度</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div>
	活動指標・評価指標				
	成果の向上性				
	その他				
③ 実施内容・方法	費用対効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率化が図られているか</li> <li>・最少の経費で最大の効果が得られているか</li> <li>・事業(国、県、市、民間、指定管理者等)は適当か</li> <li>・事業の進め方や手続きが適当か</li> <li>・スケジュールどおり進められたか</li> </ul>	余地がある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">③ 実施内容・方法</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div>
	実施主体				
	手段				
	その他				
④ 公平性	サービスの優位性	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の意義・目的が市民の大部分に及ぶか</li> <li>・サービスが一部の市民に偏っていないか</li> <li>・サービスが一部の市民に偏っている場合、サービスに応じた負担(使用料や手数料等)を支払っているか</li> </ul>	i. やや偏りがある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">④ 公平性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div>
	サービスの対象者			ii. 非該当	
	受益者負担				
	その他				

## ⑤ 今後の方向性

: 重点化    
  : 現状維持    
  : 縮小    
  : 休止・廃止    
  : その他

## ⑥ 総合評価

(評価の理由)	市の評価	委員の評価	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">⑥ 総合評価</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div>
	☆☆ 概ね 順調		

評価委員名 ( )

評価の理由（評価を行った際の理由についてご記入ください）	
① 必要性	
② 目標達成度	
③ 実施内容・ 方法	
④ 公平性	
事業に対するご意見・ご提案等	

# 令和3年度外部評価シート【事務事業評価編】

事業名	リサイクルプラザ管理運営事業		
担当部名	生活安全部	担当課	環境リサイクル課リサイクルプラザ

評価項目		評価項目の説明	市の評価	委員の評価	各項目の評価
① 必要性	市民ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> <li>市民からの要望が多いか</li> <li>社会情勢の変化に対応しているか</li> <li>利用者や対象者の減少など、事業の必要性が薄れていないか</li> <li>市が事業を廃止・休止した場合、市民に与える影響はないか</li> <li>生活水準の維持・向上に寄与しているか</li> </ul>	A		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">① 必要性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5</span> <span style="margin: 0 10px;">4</span> <span style="margin: 0 10px;">3</span> <span style="margin: 0 10px;">2</span> <span style="margin: 0 10px;">1</span> <span>→</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 5px;"> <span> </span> <span> </span> <span> </span> <span> </span> </div>
	安全・安心				
	生活の安定				
	その他				

② 目標達成度	目標の達成度	<ul style="list-style-type: none"> <li>目的(目標)は適切か</li> <li>事業実施における成果は上がっているか</li> <li>市民満足度は高いか</li> <li>希望どおりの効果が得られたか</li> <li>事業の達成度を測る指標の設定は適当か</li> </ul>	B		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">② 目標達成度</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5</span> <span style="margin: 0 10px;">4</span> <span style="margin: 0 10px;">3</span> <span style="margin: 0 10px;">2</span> <span style="margin: 0 10px;">1</span> <span>→</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 5px;"> <span> </span> <span> </span> <span> </span> <span> </span> </div>
	活動指標・評価指標				
	成果の向上性				
	その他				

③ 実施内容・方法	費用対効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>効率化が図られているか</li> <li>最少の経費で最大の効果が得られているか</li> <li>事業(国、県、市、民間、指定管理者等)は適当か</li> <li>事業の進め方や手続きが適当か</li> <li>スケジュールどおり進められたか</li> </ul>	余地がある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">③ 実施内容・方法</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5</span> <span style="margin: 0 10px;">4</span> <span style="margin: 0 10px;">3</span> <span style="margin: 0 10px;">2</span> <span style="margin: 0 10px;">1</span> <span>→</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 5px;"> <span> </span> <span> </span> <span> </span> <span> </span> </div>
	実施主体				
	手段				
	その他				

④ 公平性	サービスの優位性	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業の意義・目的が市民の大部分に及ぶか</li> <li>サービスが一部の市民に偏っていないか</li> <li>サービスが一部の市民に偏っている場合、サービスに応じた負担(使用料や手数料等)を支払っているか</li> </ul>	i. やや偏りがある		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">④ 公平性</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5</span> <span style="margin: 0 10px;">4</span> <span style="margin: 0 10px;">3</span> <span style="margin: 0 10px;">2</span> <span style="margin: 0 10px;">1</span> <span>→</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 5px;"> <span> </span> <span> </span> <span> </span> <span> </span> </div>
	サービスの対象者		ii. 余地がある		
	受益者負担				
	その他				

⑤ 今後の方向性									
<input type="checkbox"/>	重点化	<input type="checkbox"/>	現状維持	<input type="checkbox"/>	縮小	<input type="checkbox"/>	休止・廃止	<input type="checkbox"/>	その他

⑥ 総合評価			
(評価の理由)	市の評価	委員の評価	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">⑥ 総合評価</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5</span> <span style="margin: 0 10px;">4</span> <span style="margin: 0 10px;">3</span> <span style="margin: 0 10px;">2</span> <span style="margin: 0 10px;">1</span> <span>→</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%; margin-top: 5px;"> <span> </span> <span> </span> <span> </span> <span> </span> </div>
	☆☆		
	概ね		
	順調		

評価委員名 ( )

評価の理由（評価を行った際の理由についてご記入ください）	
① 必要性	
② 目標達成度	
③ 実施内容・ 方法	
④ 公平性	
事業に対するご意見・ご提案等	

# 令和3年度外部評価シート【年次事業評価編】

施設名		八潮市障がい者福祉施設やまびこ		
評価項目	評価項目の説明	市の評価	委員の評価	各項目の評価
①開館時間	開館予定日、開館時間は守られているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="1"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
②管理執行体制に関する事項	業務を遂行するための必要な職員は確保されているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="2"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	業務の処理に適した執行体制や処理過程におけるチェック機能が確保されているか	A		
	業務に従事する職員は、関係法令を遵守しているか	A		
③個人情報保護	八潮市個人情報保護条例に基づき適正に取り扱われているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="3"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	個人情報の管理及び取り扱いに係るマニュアル等の作成がなされているか	A		
④利用者への対応及びサービスの向上	事業計画に基づいた行事は行われているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="4"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	利用者へのアンケート調査などを実施し、自己分析や業務改善を行っているか	A		
	市民からの苦情等のトラブルの対応は適切に行われているか	A		
	職員育成のための研修は行われているか	A		
⑤利用許可業務	利用料金は適正に設定されているか	—		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="5"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか	—		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか	—		
	利用者の公平な選考を行っているか	A		
⑥施設設備及び物品の維持管理	各部の施設維持管理が良好な状態に維持されているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="6"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか	A		
	施設の保安管理が適切に行われているか	A		
	清掃業務等が適切に行われているか	A		
	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	A		
	物品（備品）の管理は適切に行われているか	A		
⑦経費の執行管理	経費を効率的に運用する工夫はされているか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="7"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	A		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	A		
	経費に係る経理規定等の整備が行われているか	A		
⑧その他の事項	業務の一括委託などは行われていないか	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="8"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>
	賠償保険に加入しているか	A		
⑨総合評価	(評価の理由)	A		<div style="text-align: center;"> <input style="width: 50px; height: 20px; border: 1px solid black;" type="text" value="9"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; width: 100%;"> <span>高</span> <span>低</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span>←</span> <span style="margin: 0 10px;">5 4 3 2 1</span> <span>→</span> </div> <div style="text-align: center;"> <span> </span> <span style="margin: 0 10px;">       </span> <span> </span> </div>



担当部名		担当課	
<b>評価の理由（評価を行った際の理由についてご記入ください）</b>			
①開館時間			
②管理執行体制に関する事項			
③個人情報の保護			
④利用者への対応及びサービス等の向上			
⑤利用許可業務			
⑥施設設備及び物品の維持管理			
⑦経費の執行管理			
⑧その他の事項			
事業に対するご意見・ご提案等			

